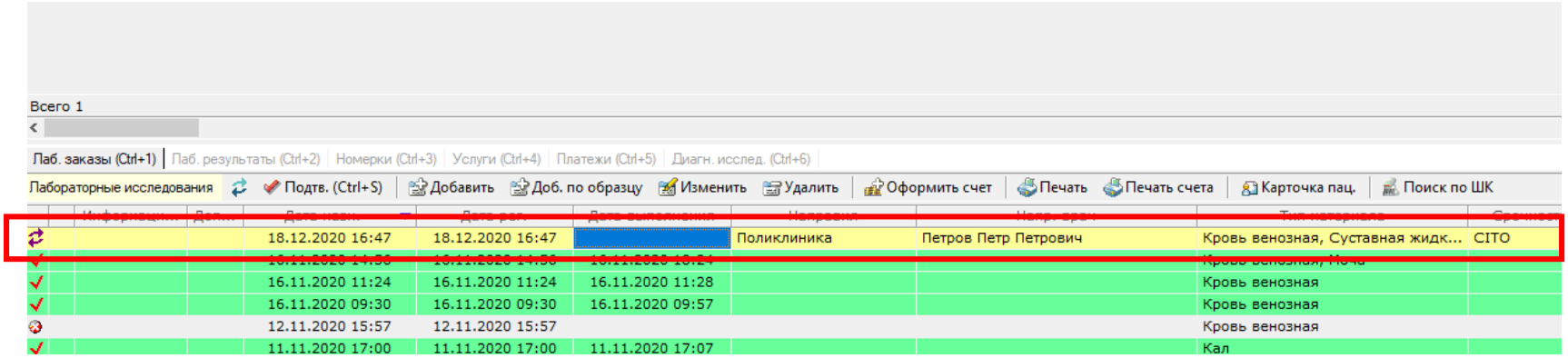
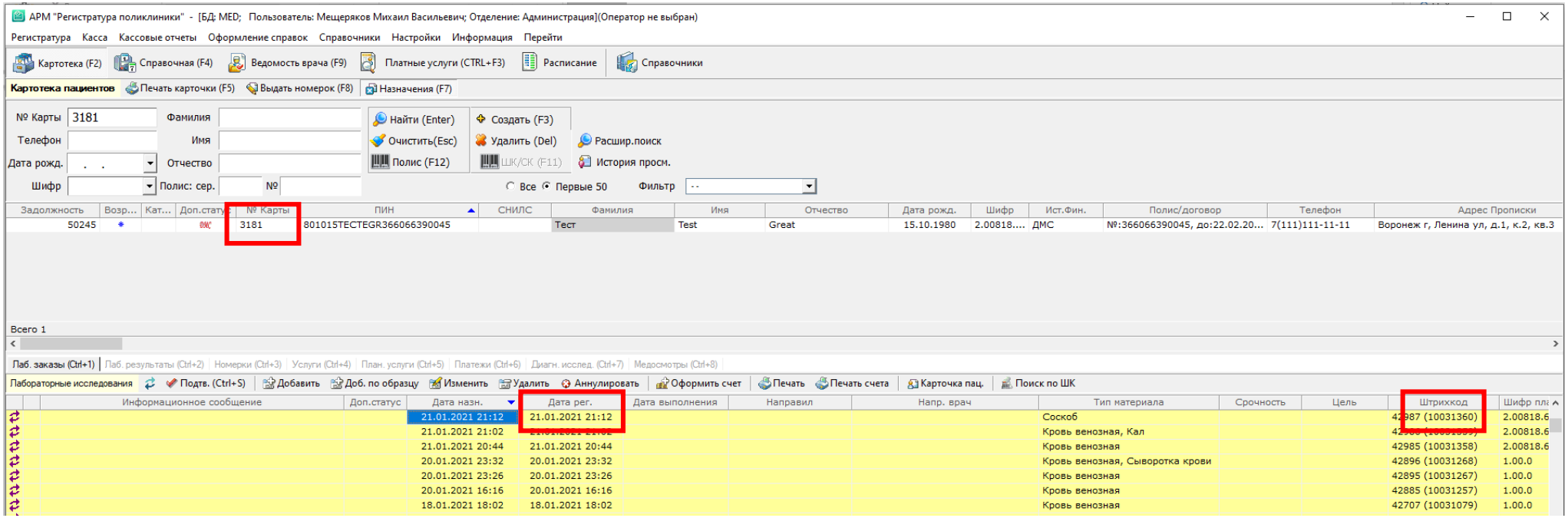
Инструкция Администратора по отмене лабораторного заказа

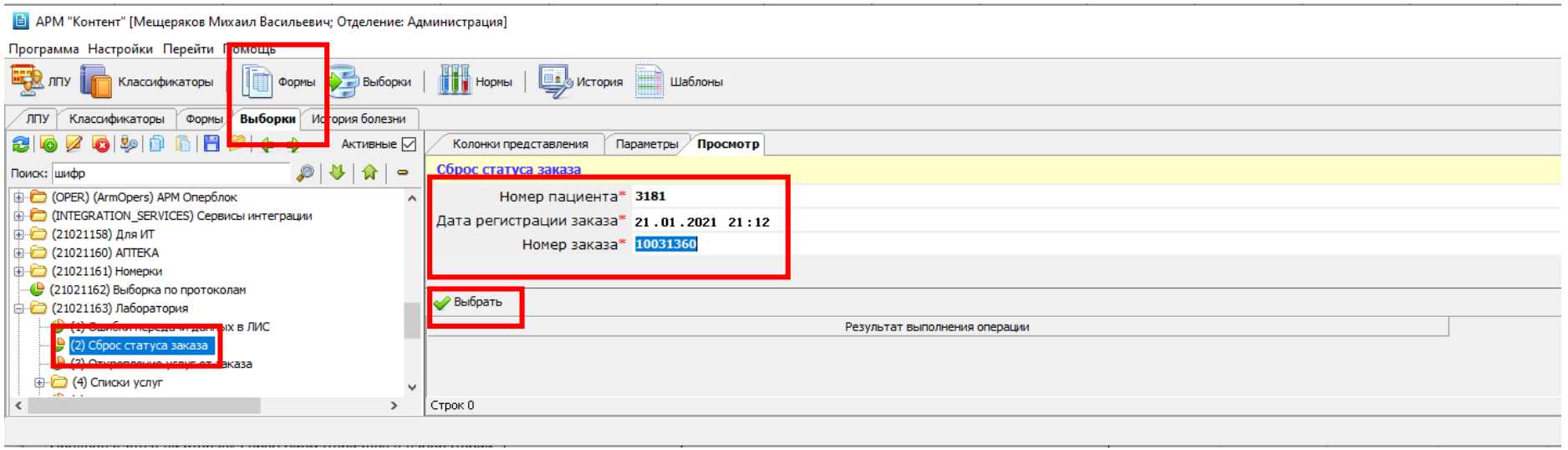
При работе с Лабораторным заказом может возникнуть необходимость его отмены (нет возможности получить Биоматериал (БМ), пациент передумал сдавать анализ, пациент/врач решил изменить состав услуг, входящих в лабораторный заказ).
Для отмены или изменения лаб. заказа в первую очередь должен быть сброшен его статус отправки в Лабораторию.
Если в АРМ Регистратура строка лаб. заказа желтого цвета и слева значок двунаправленной красной стрелки, это означает, что заказ отправлен в Лабораторию.



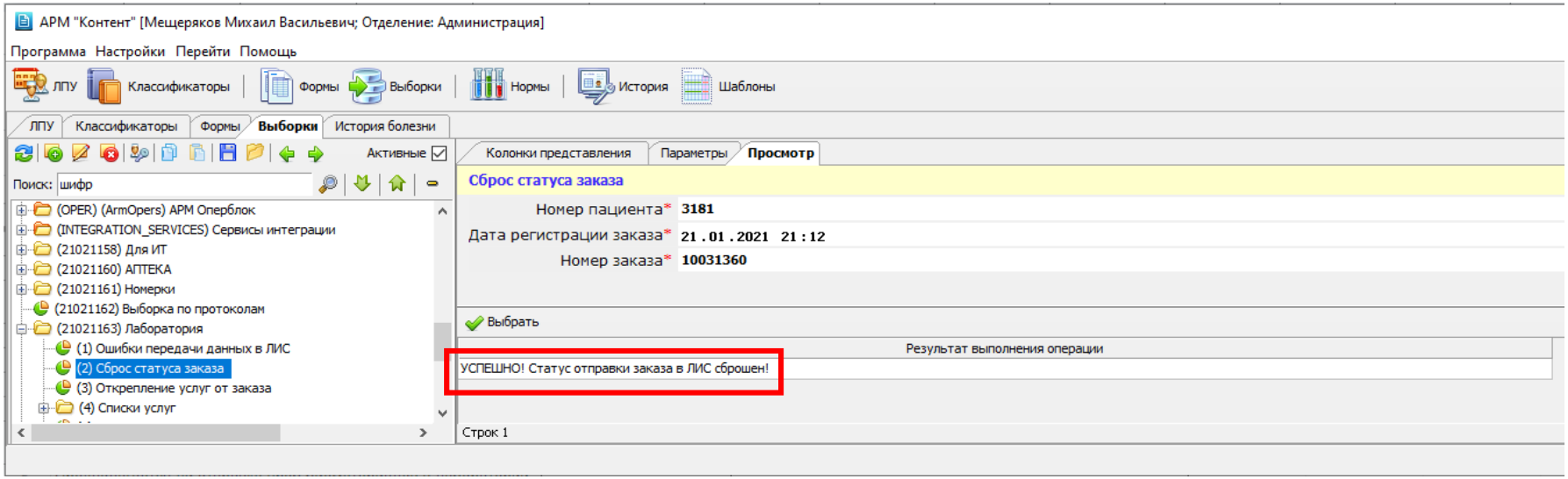
Для сброса статуса лаб. заказа потребуется информация: номер амбулаторной карты пациента, дата и время регистрации лаб. заказа и номер лаб. заказа.
Данные берем из АРМ Регистратура, режим Картотека.
Номер карты из заголовка карты пациента (№ Карты)
Дату регистрации из режима Лаб. заказы, колонка Дата рег.
Номер лаб. заказа из режима Лаб. заказы, колонка Штрихкод (цифры в скобках). Если лаб. заказ был отправлен некорректно, то берем все цифры в скобках (длинная последовательность цифр).



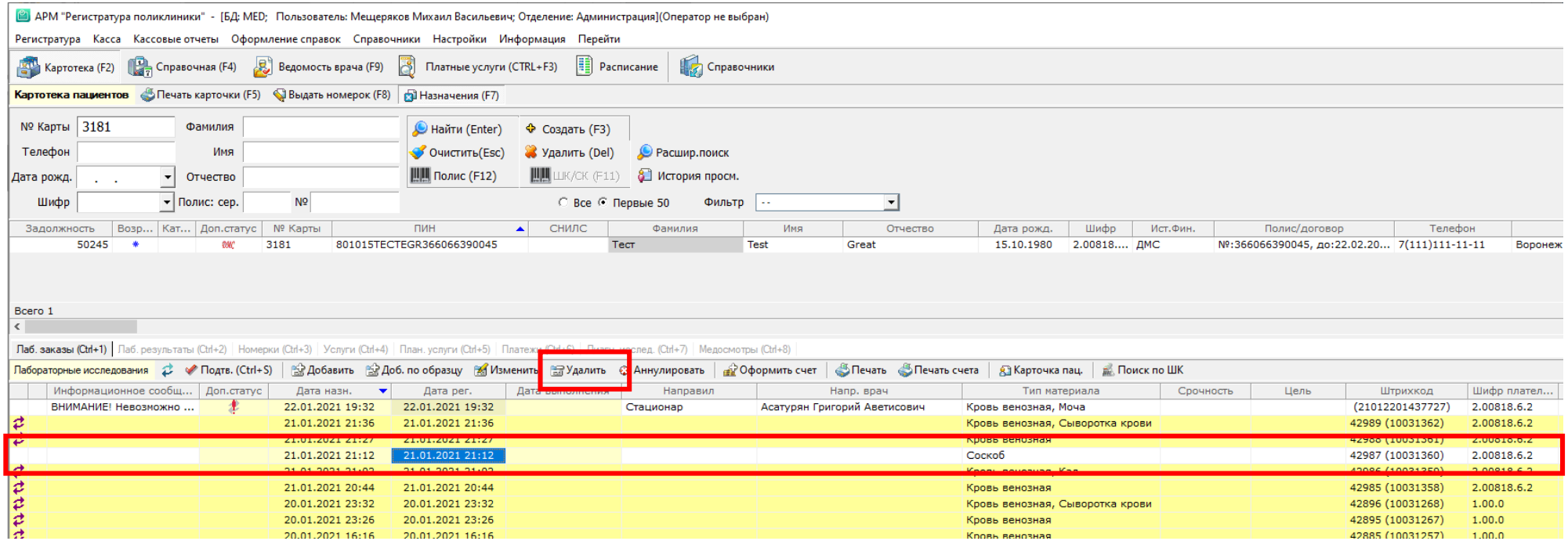
Далее в АРМ Контент в Выборках находим выборку (21021163) Лаборатория – (2) Сброс статус заказа и вносим в параметры полученную информацию, после чего нажимаем кнопку Выбрать.



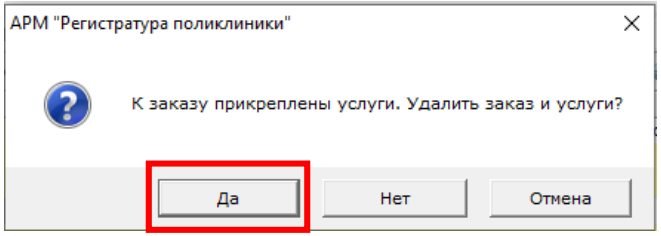
После успешного сброса статуса заказа появится соответствующее сообщение.



При этом так же меняется индикация лаб. заказа в АРМ Регистратура: строка заказа стала белой, пропал значок двунаправленных красных стрелок.



Если требуется удалить лаб. заказ вместе с услугами (пациент отказался сдавать анализы), нажимаем кнопку Удалить.
В появившемся диалоге нажимаем кнопку Да, после чего лаб. заказ будет удален вместе с прикрепленными к нему услугами.



Не забываем удалить услуги забора БМ.

Если требуется расформировать лаб. заказ не удаляя услуги, которые в последствии в измененном составе войдут в другой лаб. заказ – после сброса статуса в АРМ Контент открываем выборку (21021163) Лаборатория – (3) Откребление услуг от заказа. Вносим аналогичные параметры, и нажимаем кнопку Выбрать. Далее, после успешного откребления услуг, кнопкой Удалить удаляем лаб. заказ.
В итоге перечень лабораторных услуг может быть скорректирован, и на его основе создан новый лаб. заказ.

Если и при работе описанного выше функционала возникли проблемы, или результат отличается от описания, просьба обращаться в IT-поддержку через систему Битрикс (приоритетно) или по телефону 223-03-03 доб. 333.