Возврат осуществляется, только если на то есть основания (переплата, неоказанная услуга). Во всех иных случаях ситуация передается для разбора в клинику в бизнес-процессе по жалобам и возврат осуществляется только после решения руководства.

Чтобы получить возврат должен прийти:

- Сам пациент (заказчик услуг), если пациент - ребёнок, то родитель,

- С паспортом,

- Чеком об оплате услуг,

- Банковской картой, если оплата была по карте,

- Подойти к кассе, где проводил оплату.

В клинике он пишет заявление на имя главного врача с просьбой вернуть денежные средства с указанием причины и ему делают возврат. Если оплата услуг проходила по безналу, денежные средства возвращаются на карту. Если наличными оплачивали, то возврат осуществляется наличными.

Возврат можно оформить в любой день недели с 8:00 до 20:00 ч.

На карту деньги возвращаются НЕ моментально, а в течение 5 рабочих дней, это связано с работой банковской системы.