- Звоним врачу, на приеме которого был пациент и просим спуститься для улаживания вопроса.
- Если доктор не берет трубку, не может или отказывается выйти к пациенту, то приглашаем профильного заместителя.
- Если профильного зама нет в клинике или он не может помочь, то предлагаем оставить обращение на имя главного врача на специальном бланке.
- Если пациент отказывается оплачивать, то оплату с пациента не берем до выяснения всех обстоятельств.