10. На прием к доктору пришел пациент, дозвониться до доктора не удалось

(сделан 1 звонок на рабочий номер в кабинете и 1 звонок на мобильный телефон доктора)

- Ставим в известность об этом профильного заместителя главного врача.
- Если профильного зама нет в клинике или он не может помочь, то приглашаем зам.директора по клиентскому сервису Каменеву Е.П. или старшего специалиста по клиентскому сервису Князеву Е.В.