13. Пациент приехал на прием, а для него выделено недостаточно времени

- Пытаемся решить вопрос с доктором, к которому записан пациент, возможно ли осуществить прием.
- Если прием невозможен, то предлагаем пациенту перезаписать на другой день, приглашаем зам.директора по клиентскому сервису Каменеву Е.П. или старшего специалиста по клиентскому сервису Князеву Е.В. для рассмотрения причин возникшей ситуации.