14. В клинике находится пациент, который пугает своим видом пациентом, плохо выглядит, плохо пахнет и т.д.

- Подходим к пациенту и пытаемся выяснить его данные и куда он записан.
- Сообщаем о данной ситуации зам.директору по клиентскому сервису Каменеву Е.П. или старшему специалисту по клиентскому сервису Князеву Е.В., либо управляющей регистратуры Фукс И.А.
- При необходимости привлекаем охранника для того, чтобы попросить пациента покинуть клинику.