2. Пациент недоволен назначениями доктора, сомневается в правильности диагноза или возникли другие вопросы\замечания к врачу по медицинским вопросам

- приглашаем профильного заместителя главного врача для решения вопроса
- если профильного зама нет в клинике или он не может помочь, то предлагаем оставить обращение на имя главного врача на специальном бланке
- если пациент отказывается оплачивать, то оплату с пациента не берем до выяснения всех обстоятельств