3. Задержка приема

- Связываемся с доктором, к которому записан пациент и пытаемся выяснить причину задержки, а также когда смогут принять пациента.

- Если с доктором не удалось решить вопрос, то привлекаем к решению вопроса профильного зам.гл врача или приглашаем зам.директора по клиентскому сервису Каменеву Е.П. или старшего специалиста по клиентскому сервису Князеву Е.В.