4. Пациент недоволен поведением, отношением доктора на приеме

- Приглашаем профильного заместителя главного врача для решения вопроса.
- Если профильного зама нет в клинике или он не может помочь, то приглашаем зам.директора по клиентскому сервису Каменеву Е.П. или старшего специалиста по клиентскому сервису Князеву Е.В.
- Если никого из администрации нет, то предлагаем оставить обращение на имя главного врача на специальном бланке.
- Если пациент отказывается оплачивать, то оплату с пациента не берем до выяснения всех обстоятельств.