5. Пациент пришёл в клинику, а его запись на прием отсутствует или запись на другой день

- Ищем возможность для пациента организовать прием, обращаемся к докторам или профильным замам для решения вопроса.
- Если прием невозможен по факту прихода пациента, то предлагаем пациенту запись на другой день и просим пациента присесть для выяснения обстоятельств.
- В обоих случаях ставим в известность зам.директора по клиентскому сервису Каменеву Е.П. или старшего специалиста по клиентскому сервису Князеву Е.В. для возможности провести расследование и узнать причины возникшей ситуации.