7. Пациент недоволен очередью или долгим ожиданием в регистратуре

- Говорим пациенту:

«Приносим извинения за ожидание и доставленные неудобства, оформление документации и работа в программе требуют времени»

- При необходимости передаём пациента в работу старшему администратору