8. Пациент требует главного врача

- Пытаемся выяснить у пациента, что случилось
- Пытаемся решить вопрос, если он находится в рамках полномочий регистратора
- Если решить вопрос не представляется возможным и жалоба носит сервисный характер, то приглашаем зам.директора по клиентскому сервису Каменеву Е.П. или старшего специалиста по клиентскому сервису Князеву Е.В.
- Если жалоба носит медицинский характер, то приглашаем профильного зама
- Если пациент настаивает на визите к главному врачу, говорим, что у него плотный рабочий график и прием по обращениям пациентов он ведет строго по предварительной записи
- Записываем пациента в расписание к Мякушеву М.В., ставим в известность об этом зам.гл.врача по КЭР Гарькушова А.В. и зам.дир по клиентскому сервису Каменеву Е.П. в зависимости от характера жалобы (медицина\сервис)