9. Пациент говорит, что оставит плохой отзыв в интернете.

- Пытаемся выяснить что случилось и чем можно помочь пациенту.
- Пытаемся решить вопрос, если он находится в рамках полномочий регистратора.
- Предлагаем написать обращение на имя главного врача на специальном бланке.