Инструкция для администраторов и операторов колл-центра по работе с пациентом при обращении с запросом на выдачу стёкол цитологии.

1. При обращении пациента с запросом на выдачу стёкол цитологии необходимо согласовать с лабораторией дату и время выдачи.

2. Сообщить пациенту, что забрать стёкла может только пациент или его законный представитель.

3. С собой пациент должен иметь паспорт. На месте пишет заявление на выдачу стёкол цитологии, указывая ФИО, дату рождения, дату забора материала, паспортные данные.