ООО "Санаторий "ОЛИМП ЗДОРОВЬЯ"
ИНН 3665817430, КПП 366501001

ПРИКАЗ

«21» мая 2024 г. № 01-1/55

О системе лояльности

В целях привлечения новых Гостей, увеличения спроса на предоставляемые услуги, роста объема продаж

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 21.05.2024 г. утвердить для ООО "Санаторий "ОЛИМП ЗДОРОВЬЯ" (далее - Санаторий) **Систему лояльности** с изменениями, изложенными в **Приложении_1 («Перечень привилегий и условий их использования»)**;

2. Руководителям структурных подразделений и всем задействованным в оказании услуг сотрудникам Санатория в своей деятельности руководствоваться настоящим Приказом.

3. Директору Санатория Лукиной Т.В. в срок до 21.05.2024г. довести указанную в приказе информацию до администраторов Санатория.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора Санатория Лукину Т.В.

Приложения:
Приложение_1 «Перечень привилегий и условий их использования»;
Приложение_2 «Термины, определения, сокращения»;
Приложение_3 «Лист ознакомления»;

Генеральный директор **Д.А. Кунин**

Проект вносит:

Финансовый директор:

_____А.В. Ильяшенко

«21» мая 2024

Согласовано:

Директор санатория:

_____ Т.В. Лукина

«21» мая 2024

Руководитель отдела

продаж и маркетинга:

_____ Е.И. Черноусова

21.05.2024

Приложение_1 «Перечень привилегий и условий их использования»
к Приказу № 01-1/55 от «21» мая 2024 «О системе лояльности»

№ п/п	Вид привилегии	Период действия	К чему применяется	Исключения
1	**БОНУСЫ 50%**	по 31.08.2024	возможна оплата Бонусами не более 50% стоимости: • **Пакетов услуг,** включающих услуги проживания, медицинские услуги, услуги Питания; • отдельные медицинские услуги (вне **Пакетов**);	- услуги Питания вне Пакетов; - все услуги СПА (как в составе **Пакетов**, так и при продаже отдельных услуг); - при применении **Скидки** возможность частичной оплаты **Бонусами** исключается; - **Бонусы** не могут быть приняты к оплате товаров;
2	**БОНУСЫ 25%**	по 31.08.2024	возможна оплата Бонусами не более 25% стоимости: • **Пакетов услуг,** включающих услуги проживания с услугами СПА, услуги Питания; • отдельные услуги СПА (вне **Пакетов**); • услуги посещения бассейна, сауны, хаммама (1 эт), общей зоны СПА (2 эт), тренажерного зала;	- услуги Питания вне Пакетов; - при применении **Скидки** возможность частичной оплаты **Бонусами** исключается; - **Бонусы** не могут быть приняты к оплате товаров;
3	**БОНУСЫ начисление**	по 31.08.2024	За направление Гостей в **Санаторий** начисляются **Бонусы** в следующем размере; • при сроке проживания Гостей в **Санатории** до 3-х дней (включительно) – начисляется **500 Бонусов** / за 1 занятый номер; • при сроке проживания от 4-х до 7-ми дней (включительно) – начисляется **2500 Бонусов** / за 1 занятый номер; • при сроке проживания от 8-ми дней и более - начисляется **5000 Бонусов** / за 1 занятый номер; Расчет кол-ва **Бонусов** к начислению производится после выезда Гостей из **Санатория** за фактический оплаченный срок проживания с учетом кол-ва занятых номеров;	Бонусы за направление в **Санаторий** членов **Семьи** НЕ начисляются

4	**СКИДКА** - для **Врачей** – 20%; - для **Остальных сотрудников** – 25%;	без ограничения срока	Возможно применить к стоимости: • **Пакетов услуг,** включающих услуги проживания с медицинскими услугами; • отдельных медицинских услуг (вне **Пакетов**); • услуг посещения бассейна, сауны, хаммама (1 эт), общей зоны СПА (2 эт), тренажерного зала;	- все услуги Питания (как в составе **Пакета**, так и при продаже отдельных услуг / продуктов); - услуги СПА (кроме посещения общих зон); - пакеты/программы СПА-направления; - при частичной оплате **Бонусами Скидка** не применяется;
5	**СКИДКА** 20% для всех сотрудников;	без ограничения срока	Возможно применить **к стоимости товаров** (в т.ч. косметических средств), реализуемых в подразделениях («витринах») - Медицинского блока; - СПА; - Аква-зоны (бассейна)	Невозможно применить к сувенирной продукции и продукции, реализуемой через Магазин
6	**СЕРТИФИКАТЫ**	без ограничения срока	Возможность оплаты Сертификатами, выпущенными **Санаторием** : - услуг проживания; - медицинских услуг; - услуг СПА; как в рамках **Пакетов**, так и при продаже отдельных услуг;	- все услуги Питания (как в составе **Пакета**, так и при продаже отдельных услуг / продуктов); Сертификаты, выпущенные другими компаниями ГК (за исключением **Санатория**) к оплате НЕ принимаются. К оплате Сертификатов **Санатория Бонусы** НЕ принимаются;

Приложение_ 2 «Термины, определения, сокращения»
к Приказу №01-1/55 от «21» мая 2024 «О системе лояльности»

В рамках настоящего документа применяются следующие термины, определения и сокращения:

ГК - Группа компаний «Олимп здоровья»:
Включает следующие юридические лица
- ООО «Центр Культуры Здоровья»;
- ООО «Управляющая компания «Олимп Здоровья»;
- ООО «Клиника «Город здоровья» (с учетом филиалов);
- ООО «Клиника семейной медицины» (на Путиловской);
- ООО «Центр врачебной косметологии и пластической хирургии»;
- ООО «Правильное питание»;
- ООО «Олимп Клиник Воронеж»;
- ООО «Центр Бизнес»;
- ООО «Санаторий «Олимп здоровья»;
- ООО «Возрождение»;

Сотрудники ГК - сотрудники, работающие по основному месту работы в предприятиях ГК в рамках трудового договора (за исключением оформленных по договору ГПХ);

Семья - члены семей Сотрудников ГК:
- (супруг / супруга, совершеннолетние дети, брат / сестра, родители) – для целей участия в программе лояльности устанавливается ограничение численности: **не более 3-х человек**;
- несовершеннолетние дети – без ограничения численности;

Сотрудники-совместители – сотрудники, работающие в предприятиях ГК в качестве внешних совместителей в рамках трудового договора (за исключением оформленных по договору ГПХ);

Врачи – сотрудники ГК, работающие в должности:
- главный врач;
- заместитель главного врача;
- заведующий медицинским подразделениям
- врач;

Остальные сотрудники - сотрудники ГК, работающие в прочих должностях (за исключением **Врачей**);

Общие условия:

БОНУСЫ могут быть приняты в качестве частичной оплаты от следующих потребителей услуг **Санатория:**

- **Сотрудники ГК**,
- **Семья Сотрудников ГК;**
- **Сотрудники – совместители**,
- несовершеннолетние дети **Сотрудников-совместителей**;
- **Внешние Врачи;**

СКИДКИ могут быть применены для следующих потребителей услуг / товаров **Санатория**:

- **Сотрудники ГК**,
- **Семья Сотрудников ГК;**
- **Сотрудники – совместители**,
- несовершеннолетние дети **Сотрудников-совместителей**;

НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ за направление в **Санаторий** доступно следующим участникам:

- **Сотрудники ГК,**
- **Сотрудники – совместители,**
- **Внешние Врачи;**

Общие ограничения:

- Сертификаты, выпущенные другими компаниями ГК (за исключением непосредственно Санатория) к оплате не принимаются;
- Бонусы не могут быть приняты к оплате товаров;
- Скидки не суммируются, в том числе скидки для владельцев дисконтных карт и при проведении рекламных акций.

Пакет / Пакет услуг – продажа нескольких услуг (в т.ч. различных видов) в рамках единого пакета, включая проживание в Санатории;

Внешние врачи – Врачи, не являющиеся сотрудниками ГК, но принимающие участие в программе лояльности ГК;

Бонусы - бонусные баллы, начисляемые участникам программы лояльности ГК (Сотрудникам и Внешним врачам), информация о наличии бонусных баллов хранится и обрабатывается в ПО МИС;

МИС - («Медицинская информационная система»)

Санаторий – ООО "Санаторий "ОЛИМП ЗДОРОВЬЯ";