Утверждаю
главный врач
ООО «Клиника семейной медицины»
Мякушев М.В.

Как должен выглядеть медицинский регистратор клиники

Возможно, вы не задумывались об этом, но ваш внешний вид – это индикатор корпоративной культуры, надежности и стабильности группы компаний «Олимп здоровье». Если пациент видит перед собой неряшливо одетого медицинского регистратора, то наверняка задастся вопросом «Все ли в порядке в этой клинике?».

Соблюдение единого корпоративного стиля – это знак уважения к вашим коллегам, пациентам, да и к самому себе. Хотим мы того или нет, но на первое впечатление друг от друга сильное влияние оказывает наш внешний вид. Потому как мы одеты, как держим себя, окружающие делают вывод о нашем характере, таланте и целях. И если человек хочет, чтобы к нему относились уважительно, хочет расти профессионально, он должен думать в том числе и о своем внешнем виде. Соблюдение дресс-кода – это в том числе способ отделить жизнь личную от рабочей. Надевая форму в начале смены, вы погружаетесь в рабочие задачи и концентрируетесь на них. По окончании рабочего дня вы переодеваетесь в личную одежду и наступает свободное время, а значит, можно расслабиться. Ну и кроме того, единый стиль в одежде – это красиво.

Давайте остановимся подробнее. Что же для нас означает корпоративный стиль? Медицинский регистратор должен выглядеть опрятно. Костюм всегда должен быть чистым и хорошо выглаженным. Не допускаются дырки, пятна или оторванные пуговицы. Слева на форме должен располагаться бейдж с именем и должностью. Это повышает доверие пациента к персоналу. Не допускается выходить в медицинской одежде за пределы клиники, даже если вам нужно дойти до магазина в свой обеденный перерыв. Лучше переодеться. Если случилось так, что ваша форма испачкалась или вы забыли ее дома, вы всегда можете обратиться к сестре-хозяйке или к старшей медицинской сестре. Они вам помогут.

На работе мы всегда переобуваемся. Обувь должна быть легкой, практичной, бесшумной, с нескользящей подошвой с закрытым носом, а также должна быть пригодна для дезинфекции. Для этого подойдут чистые кеды, кроссовки или кроксы под цвет формы или светлого оттенка. Не допускается использовать обувь с высокими каблуками, тапки или сланцы, потому что это, во-первых, некрасиво, во-вторых, это травмоопасно. Не допускается надевать обувь на голые ноги. Используйте носки светлых оттенков без рисунков и орнаментов.

Макияж должен быть умеренным и не броским. Для работы подойдет аккуратная прическа. Сложные укладки оставьте для торжественных случаев. Волосы должны быть чистыми, прическа – опрятной, чтобы не мешать выполнять ваши профессиональные обязанности. Если у вас длинные волосы, соберите их. В период неблагополучной эпидобстановки обязательно надевайте защитные медицинские маски. Ногти должны быть аккуратно подстрижены или с маникюром средней длины и неярких оттенков. Не допускается пирсинг или татуировки на видимых из-под медицинской формы частях тела.

В рабочее время мы не надеваем крупные и яркие украшения.

Персонал в нашей группе компании заслуживает уважения своих коллег и пациентов профессионализмом и не нуждается в привлечении внимания своей сексуальностью. Поэтому на работе недопустимо выделяющееся из-под формы нижнее белье.

Регистраторы длительное время проводит в общении со своими коллегами и пациентами, поэтому очень важно соблюдать личную гигиену, пользоваться чистыми вещами, антиперспирантами, а также пользоваться лёгким парфюмом. Во время рабочей смены желательно

иметь при себе второй комплект одежды. Не рекомендуется приём пищи с ярко выраженными запахами – лук, чеснок и другие. Курение во время рабочей смены не рекомендуется.
Внешний вид медицинского регистратора – значимый элемент имиджа группы компании «Олимп здоровья». Именно поэтому так важно, чтобы мы все соблюдали дресс-код.

ФИО сотрудника	Дата ознакомления	Подпись