Алгоритм перевода звонков с клиники "Эвкалипт" в Центр культуры здоровья «Олимп пять» (ЦКЗ)

клиника ЦКЗ имеет приоритет по записи пациентов

При запросе пациента на:
• гинеколога
• эндокринолога
• травматолога-ортопеда
• невролога
• кардиолога -
оператор уточняет:

Планирует ли пациент записаться к определенному доктору?

ДА

Записываем в клиники Эвкалипт/ ЦКЗ к необходимому специалисту.

НЕТ

Уточняем причину обращения пациента /
Соответствует ли запрос пациент критериям записи в ЦКЗ

Не соответствует

Записываем в клинику "Эвкалипт" к необходимому специалисту.

Соответствует

• Оператор подбирает время для записи к нужному специалист в клинику ЦКЗ, расположенную по адресу Моисеева 2/2.

• При невозможности подобрать удобное для пациента время визита в клинику ЦКЗ, оператор предлагает запись в клинику "Эвкалипт", расположенную по адресу Путиловская, 19А.

! В ЦКЗ записываем только на консультативные приемы к следующим врачам:

• эндокринологи: Тычинский СВ (дети/взрослые), Бакутина МВ (взрослые), Солдатенкова АА (взрослые), Зацепина ЕА (дети/взрослые), Волынкина АП (взрослые), Иловайская ИЭ (взрослые)
• травматологи-ортопеды - любой запрос, кроме свежей травмы (т.к в клинике нет рентгена, гипсования, перевязок): Хе МВ (дети/взрослые), Красавин ВВ (дети/взрослые), Трубников АИ (взрослые)
• гинекологи: Гришкина ЯГ (взрослые/УЗИ в рамках приема), Аминова ЛН(взрослые), Золотухина ЕВ (взрослые), Полякова ЮА (взрослые/УЗИ в рамках приема)
• неврологи: Триф ЮВ (дети с 16 лет/взрослые), Трибунцева ЛВ (взрослые), Попова ЕО (взрослые), Хоф ВЮ(дети)
• кардиологи: Былина ОП (взрослые), Малыш ЕЮ (взрослые), Кольцова ЕС (взрослые)
• ревматологам: Дмитриева АВ (взрослые)

Presented with xmind