Инструкция для администраторов и операторов колл-центра

по работе с пациентом при обращении с запросом на выдачу стёкол гистологии.

1. При обращении пациента с запросом на выдачу стёкол гистологии отправляем в ВОПАБ (Воронежское областное патологоанатомическое бюро), которое располагается по адресу: Московский пр-кт, д. 151/6 на территории Областной клинической больницы 1 (на 9 км).

2. Вся информация по выдаче стекол по телефону больницы: +7(473)257-97-88 с 13:00 до 16:00.

3. Если пациент спрашивает, почему я должен забирать сам, отвечаем: стёкла выдаются пациенту или представителю пациента лично. Мы юридически не являемся вашим представителем.