Офтальмологический центр на Ф.Энгельса

Рекомендации для оперпатора
- При звонке клиента уточняйте, какая услуга его интересует (диагностика, лечение, подбор очков).
- Подчеркивайте преимущества клиники: современное оборудование, комплексный подход, опытные специалисты.
- Для аппаратного лечения уточняйте возраст пациента и имеющиеся диагнозы.
- При вопросах об оптике предлагайте запись на подбор очков к оптометристу.

"В нашей клинике врач-офтальмолог проведёт полную диагностику зрения, подберёт лечение или коррекцию. Также у нас доступно современное аппаратное лечение для улучшения зрения у детей и взрослых. В салоне оптики вы сможете выбрать стильные и качественные очки. Подскажите, что вас интересует в первую очередь?"

Салон оптики

Ассортимент и услуги:
- Медицинские и солнцезащитные очки для взрослых и детей.
- Подбор оправ с учётом индивидуальных особенностей.
- Лечебные линзы для детей.
- Фотохромные линзы (адаптация к освещению).
- Цветные линзы для стильного образа.

Преимущества:
- Профессиональные оптометристы.
- Широкий выбор оправ (классика и современные модели).
- Качественные линзы для коррекции и защиты зрения.

Основные услуги врача-офтальмолога

Нарушения рефракции: близорукость, дальнозоркость, астигматизм.
Диагностика: проверка глазного давления, осмотр глазного дна, проверка полей зрения.
Лечебные процедуры: удаление инородного тела, лечение синдрома сухого глаза, острых воспалений.
Ранняя диагностика: выявление признаков глаукомы и катаракты.
Коррекция зрения: подбор очков, контактных линз.
Лабораторные исследования: взятие анализов со слизистой глаза.

Оборудование кабинета офтальмолога

Кабинет оснащён современными приборами для точной диагностики:
- Авторефрактометр
- Проектор знаков
- Бесконтактный тонометр
- Щелевая лампа
- Периметр
- Пневмотонометр
- Гониоскоп
- Зеркальный офтальмоскоп
- Набор пробных очковых линз

Ночные линзы

Преимущества:
- Днём никаких очков и линз.
- Замедляют ухудшение зрения у детей.
- Удобны для активного образа жизни.
- Обратимый эффект (в отличие от операции).

Ограничения:
- Требуют строгой гигиены.
- Первые дни возможен дискомфорт.
- Эффект временный – если не надеть на ночь, зрение вернётся к исходному.

Противопоказания
- Ночные линзы не подходят, если есть:
- Воспаления (конъюнктивит, кератит)
- Тонкая или неровная роговица
- Тяжёлый синдром «сухого глаза».
- Аллергия на материалы линз
- Глаукома, катаракта и другие серьёзные патологии.

Как проходит подбор?
Подбор ночных линз сложнее, чем обычных. В нашей клинике это включает:
1. Полную диагностику (кератотопограф, проверка остроты зрения, осмотр роговицы).
2. Расчёт индивидуальных параметров линз.
3. Пробную пару и обучение уходу.
4. Контрольные визиты через 1 день, неделю и месяц.

Аппараты в клинике

В клинике установлено 10 современных аппаратов, включающих 3 комплекса лечения:
1. Аппарат "Саккада" – тренировка глазодвигательных мышц.
2. Аппарат "Амблиотер" – лечение амблиопии у детей.
3. Аппарат "Панорама" – стимуляция сетчатки панорамными полями.
4. Аппарат "Макулостимулятор" – повышение остроты зрения.
5. Аппарат "Ручеёк" – тренировка аккомодации.
6. Аппарат "Ласт" – лазерное воздействие на сетчатку.
7. Аппарат "АМО-АТОС" – лечение магнитным полем (амблиопия, спазм аккомодации).
8. Аппарат "Магнитотерапия" – щадящее магнитное воздействие.
9. Аппарат "Визотроник" – тренировка цилиарной мышцы.
10. Аппарат "Синоптофор" – коррекция косоглазия.

Аппаратное лечение

Преимущества:
- Безболезненность и высокая эффективность.
- Тренировка глазодвигательных мышц, улучшение зрения.

Показания:
- Близорукость, дальнозоркость, астигматизм.
- Амблиопия ("ленивый глаз"), косоглазие.
- Дистрофия зрительного нерва.
- Спазм аккомодации, усталость глаз.
- Профилактика при повышенных зрительных нагрузках (работа за компьютером, наследственные риски).

Работа с возражениями "дорого"

Хочу обратить ваше внимание, что консультация офтальмолога — это не просто осмотр, а комплексная диагностика на современном оборудовании, которая помогает выявить даже скрытые патологии на ранних стадиях.

Наш офтальмолог проводит полную проверку зрения, включая:
- ✔ *диагностику близорукости, дальнозоркости, астигматизма,*
- ✔ *контроль глазного давления (риск глаукомы),*
- ✔ *осмотр глазного дна (состояние сетчатки, сосудов),*
- ✔ *выявление синдрома сухого глаза,*
- ✔ *подбор очков или линз,*
- ✔ *диагностику катаракты и воспалений.*

Акцент на оборудование:
Кабинет оснащён аппаратурой последнего поколения: авторефрактометр, щелевая лампа, бесконтактный тонометр, периметр и другие.

Дополнительные аргументы:
Раннее выявление проблем (например, глаукомы) может предотвратить дорогостоящее лечение в будущем.
При необходимости врач сразу назначит терапию или направит на дополнительные исследования.

Закрытие возражения:
Мы заботимся о вашем зрении, поэтому предлагаем не просто приём, а полноценную диагностику для сохранения здоровья глаз. Если стоимость всё же вызывает затруднения, могу предложить запись к специалисту в более удобное время или рассказать о наших акциях.

Presented with xmind