Работа с возражением "Дорого!"	Почему у вас все так дорого?	В клинике работают врачи с большим опытом, в том числе специалисты с научными степенями и эксперты в узких направлениях
		Используется современное оборудование и качественные материалы. Оборудование экспертного класса (например, Siemens, Philips)
		В стоимость входит подробная и тщательная консультация врача, профессиональный анализ ситуации, индивидуальный подход и сопровождение.
		Уровень цен обусловлен в том числе сервисной составляющей (комфорт клиники и сопровождение пациентов)
		У нас разный уровень цен в зависимости от статуса и наполнения клиник, разный уровень цен в зависимости от длительности и наполнения приема
		При наличии запроса на комплекс услуг действует система скидок и программа лояльности, есть система годового прикрепления и пакетных программ, что сильно снижает затраты на разовый прием
	Почему цены постоянно меняются?	Цены периодически корректируются из-за изменения стоимости расходных материалов, аренды, повышения квалификации врачей. Мы стараемся минимизировать рост цен, сохраняя качество услуг. Действительно, со стороны может казаться, что если внешне ничего не изменилось, то и цена должна оставаться прежней. На самом деле, стоимость складывается из нескольких факторов: обслуживание оборудования, расходные материалы, зарплаты персонала. Но вы по-прежнему получаете того же врача, точную диагностику и нашу гарантию Кроме вышеперечисленного ,цены зависят от статуса и востребованности врача , и даже от сезонности спроса , которые тоже меняются
	В других клиниках такое же исследование дешевле!	У нас используется аппарат экспертного класса [название], а исследование проводит врач с [опыт] лет стажа, что снижает риск ошибки Но у нас используется аппарат [название], который даёт максимально точные результаты, а врач имеет [опыт] лет стажа. Для вас важнее цена или точность
		За качество наших врачей и услуг мы несем полную ответственность , потому поддержание качества и сервисности предоставляемой нами мед.помощи считаем нашим самым важным преимуществом перед ценой.
	Очень высокая цена!	В стоимость входит не только само исследование, но и консультация врача, подробное описание, запись результатов.
		Поддержание качества медицинской помощи , комфорта в клиниках и сервисного сопровождения наших пациентов- тоже формирует затраты клиники и стоимосмть услуг
	Почему разница в стоимости приема врачей одной и той же специализации?	**У врачей разный уровень квалификации и опыт:** В нашей клинике работают врачи с разным стажем и дополнительными специализациями. Один врач может иметь 20-летний опыт, научную степень или сертификаты по узким направлениям (по сути вы получаете 2 консультации в одном приеме). Его консультация стоит дороже, потому что он может решать более сложные случаи
		Спрос на конкретного врача. Если у доктора много пациентов и положительных отзывов, его время ценится выше. Это как с любым специалистом – чем больше доверия и опыта, тем выше стоимость услуг
		Разница в подходе к лечению.Один врач может предлагать только стандартную схему, а другой – персонализированное лечение с подбором индивидуал**ьной терапии. Если вам важно больше внимания и детальный разбор проблемы, то разница в цене оправдана**
		У нас есть врачи разной ценовой категории, и вы можете выбрать того, кто лучше соответствует вашим потребностям. Если ситуация стандартная – подойдёт базовый приём. Если же нужен углублённый анализ или второе мнение – лучше записаться к более опытному специалисту.
		Квалификация врача , компетенции (широкий спектр назначаемых методик лечения), экспертный уровень (решение сложных комплексных задач , «трудных» диагнозов), стаж работы и востребованность – все в комплексе влияет на формирование цены консультации конкретного врача.

Presented with xmind