Круглосуточный стационар ЦКЗ

1. **Возрастные ограничения**
   - 18+ (строго)

2. **Порядок передачи заявки**
   - При запросе на круглосуточный стационар передать заявку в WhatsApp-чат «Стационар ЦКЗ».
   - Перенаправлять такие запросы Бакутиной М.В. (зав. дневным стационаром).

   ❌ Не передавать:
     - запросы на дневной стационар,
     - капельницы,
     - дневное пребывание.

3. **Уточнение данных пациента**

При обращении необходимо собрать следующую информацию:
- ФИО,
- Возраст,
- Диагноз (если нет диагноза – указать жалобы).

Важные уточнения:
- Если пациент указывает «инсульт» или «ОНМК» → уточнить давность:
  - Госпитализация возможна не ранее чем через 1 месяц после выписки из стационара, где проводилось лечение.
- В остальных случаях (операция, травма, инфаркт и т. д.) → уточнить дату события и передать заявку в WhatsApp «Стационар ЦКЗ».

4. Информирование пациента
- В конце разговора сообщить, что заявка будет передана в стационар.
- Свяжутся в течение 1-2 рабочих дней (с 9:00 до 16:00) по указанному контактному номеру

5. Документы и обследования для госпитализации

Обязательно:
1. Паспорт.
2. СНИЛС.
3. Флюорография / рентген / КТ органов грудной клетки (срок – не более 1 года).
4. Предыдущие выписки и заключения (если есть).
5. Дополнительные обследования (при необходимости) согласовываются с лечащим врачом после подачи заявки.

6. Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Вопрос: Можно ли заказать трансфер из дома или другой медорганизации?

Ответ: нет, мы не предоставляем эту услугу.

Вопрос: что взять с собой в стационар?

Ответ:
- Обязательные документы (см. п. 5).
- Удобная спортивная одежда.

- Купальник/плавки (на случай водных процедур).
- Лекарства, которые пациент принимает постоянно.

Вопрос: Какое питание в стационаре?

Ответ:

- 3-разовое питание от ресторана «Санаторий Дон».
- Варианты: обычный стол, диабетическое, постное.
- Доставка в термобоксах прямо в палату.

Вопрос: Сколько стоит лечение?

Ответ:

Стоимость формируется из:

- койко-дня (зависит от типа палаты),
- консультаций, обследований (если требуются),
- ЛФК, физиотерапии.

Точная стоимость определяется после осмотра и составления индивидуального плана лечения.