# Алгоритм записи пациентов
# с запросом на обработку/вскрытие гнойного очага.

**Гнойный очаг —** это воспалительный процесс различной локализации, обусловленный внедрением и размножением в организме патогенных микробов.

Выделяют две основные формы гнойных очагов: абсцесс и флегмона. Эти термины обозначают разные процессы, которые характеризуются скоплением гноя в тканях или разлитым гнойным воспалением клетчатки.

- *Абсцесс* – гнойное воспаление, отграниченное от окружающих тканей капсулой. Появляется в любых тканях тела — подкожной клетчатке, мышцах, костях, внутренних органах.
  Симптомы: при поверхностно расположенных абсцессах — красная или бордовая припухлость кожи, характерный признак — передвижение жидкого содержимого внутри гнойной полости при надавливании. Проявления глубоких абсцессов стёрты, человека беспокоит неопределённая боль в области расположения гнойного процесса.
- *Флегмона* — это острое разлитое гнойное воспаление кожи и клетчаточных пространств, вызываемое бактериальной инфекцией. В большинстве случаев выглядит как обширный болезненный инфильтрат, кожа и слизистая над которым отёчные, покрасневшие, воспалённые.
  Границы у флегмоны обычно нечёткие**,** в отличие от абсцесса, который всегда окружён капсулой. В некоторых случаях при гнойной стадии образуется наружный свищ — отверстие, через которое выделяется гной.

**Хирургическая обработка/вскрытие гнойного очага** — это хирургическое вмешательство, направленное на удаление гнойного содержимого и некротических тканей для предотвращения дальнейшего распространения инфекции.

## Алгоритм действий оператора при запросе «Обработка гнойного очага» в клинику «Олимп здоровья»:

1. Приветствие, знакомство с пациентом.
2. Выявление потребности.
3. Уточнение возраста пациента:
   - **пациент младше 18 лет** – информируем о том, что обработка гнойного очага у детей проводится в клинике «Эвкалипт» по адресу ул. Путиловская, 19А. При согласии пациент записаться в клинику «Эвкалипт» переводим звонок.
   - **пациент старше 18 лет** – записываем на приём хирурга.
4. Запись пациента в программу МИС.

   Условия записи:
   - Запись производится только на текущую дату в свободное время врачей-хирургов, обозначенных в услуге обработка гнойного очага. *Запись на следующие дни не проводится!*

- При отсутствии свободной записи в клинике «Олимп здоровья» предлагаем записаться пациенту в клинику «Эвкалипт», находящуюся по адресу ул. Путиловская, 19А. При согласии пациента – переводим звонок.
- При записи обязательно информируем пациента о стоимости визита, которая складывается из следующих услуг:
    - ✓ ХИР1040 Первичный прием хирурга
    - ✓ ХИР1031 Хирургическая обработка гнойного очага поверхностного/ ХИР1032 Хирургическая обработка гнойного очага глубокого
    - ✓ Анестезиологическое пособие (при необходимости)

5. Резюмирование записи.

**Алгоритм действий оператора при запросе «Обработка гнойного очага» в клинику «Эвкалипт»:**

1. Приветствие, знакомство с пациентом.
2. Выявление потребности.
3. Уточнение возраста пациента:
    - ❖ **пациент младше 18 лет** – записываем на приём к детскому хирургу;
    - ❖ **пациент старше 18 лет** – записываем на приём к взрослому хирургу.
4. Запись пациента в программу МИС.
    - При записи обязательно информируем пациента о стоимости визита, которая складывается из следующих услуг:
        - ✓ ХИР1040 Первичный прием хирурга
        - ✓ ХИР1060 Вскрытие гнойного очага 1 категории сложности/ ХИР4069 Вскрытие гнойного очага 2 категории сложности/ ХИР4070 Вскрытие гнойного очага 3 категории сложности
        - ✓ Анестезиологическое пособие (при необходимости)
5. Резюмирование записи.