Содержание:

1. Общие сведения о Группе компаний «Олимп здоровья» и клинике «Эвкалипт» 4
2. Врачи, специализации: 6
Администрация 6
Консультативное отделение терапевтическое (терапевты, эндоскописты, гастроэнтерологи, кардиологи, врачи УЗИ, неврологи, холтер, ревматологи, пульмонолог взр, дерматологи, офтальмологи, оториноларингологи, эндокринологи, психиатр, психолог, урологи) 8
Консультативное отделение педиатрическое (педиатры, фтизиатр, инфекционист, аллерголог, пульмонолог дет, гастроэнтерологи, кардиологи, ревматолог) 11
Отделение травматологии и ортопедии 12
Отделение вертебрологии....14
Отделение детской хирургии 15
Детское уроандрологическое отделение 15
Отделение анестезиологии и реанимации с палатой реанимации и интенсивной терапии 16
Отделение общей хирургии (взрослые колопроктологи, эндокринный хирург, сердечно-сосудистые хирурги, флебологи, хирурги)....16
Отделение торакальной хирургии 18
Отделение пластической хирургии 18
Отделение гинекологии....18
Стоматологическое отделение, челюстно-лицевые хирурги....19
3. Врачи, имеющие степень кандидата/доктора медицинских наук или именные услуги....20
4. Поликлинический прием: 21
4.1 Правила записи к гинекологу 21
4.1.1 Правила записи при запросе «аборт» (более подробно смотреть в планшете – услуги ГИН1111, ГИН1112):....21
4.2 Правила записи к оториноларингологу....22
4.3 Правила записи к фтизиатру (подробнее смотреть в планшете, услуга ФТИ3203) 23
4.4 Правила записи к стоматологу 23
4.5 Правила записи к спортивному врачу 25
4.6 Правила записи на вакцинацию (все нюансы смотреть в планшете, вводя в поисковик название вакцины)....25
4.7 Правила записи при запросе «медкомиссия на работу» 27
4.8 Правила записи к урологу 27
5. Физиотерапия: 28
5.1 Правила записи на физиотерапию (подробно смотреть в планшете – вводить в поисковик)28
5.2 Правила записи на УВТ 28
5.3 Правила записи на аппарат HIRO 3.0 (ХИЛТ)....28
6. Травматология-ортопедия и хирургия: 29
6.1 Правила записи при запросе «пластика ногтя»....29
6.2 Правила записи при запросе «кефалогематома» (более подробно в планшете, услуга ХИР1052)....29

6.3 Правила записи при запросе «Блокада» (более подробно во вкладке Вертебрологического центра)....29
6.4 Правила записи при запросе «блокада коленного сустава»....29
6.5 Правила записи при запросе «эндопротезирование»....30
6.6 Правила записи при запросе «прокол ушей»....30
6.7 Инструкция по работе с запросом «травма, острая боль»....30
6.8 Инструкция по работе с запросом «перевязка, перевязочный кабинет»....33
6.9 Правила записи на плазмолифтинг....33
6.10 Инструкция по работе с запросом «укусы животных»....33
7. Реабилитация:....35
7.1 Правила записи на ЛФК....35
7.2 Правила записи при запросе «велоэргометрия»....35
8 Удаление новообразований:....36
8.1 Правила записи пациентов при запросе «удаление новообразований (кроме гемангиом)» 36
8.2 Правила записи при запросе «удаление или лечение гемангиомы» (более подробно смотреть в планшете «Центр по лечению гемангиом»)....36
9. Приглашенные специалисты:....37
9.1 Правила записи к врачу травматологу-ортопеду Макиняну Л.Г. (Москва)....37
9.2 Правила записи к врачу детскому хирургу Романову Д.В., Сафину Д.А., Серкову И.И. (Москва)....37
9.3 Правила записи к детскому торакальному хирургу Хаспекову Д.В.....38
9.4 Правила записи к врачу детскому хирургу-урологу Руненко В.И.....38
9.5 Правила записи к врачу травматологу-ортопеду Умнову В.В.....39
10. Диагностические исследования:....39
10.1 Правила записи при запросе «электрокардиография (ЭКГ)»....39
10.2 Правила записи при запросе «денситометрия»....39
10.3 Правила записи пациентов на эндоскопические исследования (более подробно смотреть в планшете, вводить в поисковик конкретное исследование)....40
10.4 Правила записи пациентов на рентгенографию....41
11. Лабораторные исследования:....44
11.1 Правила записи при запросе «забор венозной крови детям»....44
11.2 Правила записи при запросе «капельница, уколы, мазок из носа/зева»....44
11.3 Правила записи при запросе «забор крови в свои пробирки»....45
11.4 Правила записи при запросе «анализ крови на стерильность....45
(бактериологический посев крови)»....45
11.5 Правила записи на бактериологическое исследование (бак посев) (более подробно смотреть в планшете в услуге ЛАБ10074)....45
11.6 Правила записи при запросе «соскоб на демодекоз (демодекс)» (более подробно смотреть в планшете в услуге ЛАБ0103)....45
11.7 Правила записи на анализ Метанефрины фракционированные (метанефрин, норметанефрин), деконъюгированные (общие), суточная моча (более подробно в планшете в услуге ЛАБ2403)....45
11.8 Правила записи при запросе «ПЦР на COVID-19»....46

12. Инструкция по запросу «приём врача в нерабочее время» 47
13. Инструкция по работе с операционным планом....47
14.Список документов для печати амбулаторной/стационарной карты....50
15. Выезд специалистов на дом (ориентируемся на раздел «Общие инструкции» в планшете....51
16. Запись на КТ, маммографию и денситометрию в ОЗ....52
17. Программа лояльности....53

1. Общие сведения о Группе компаний «Олимп здоровья» и клинике «Эвкалипт»

Группа компаний «Олимп здоровья» (далее ГК) — объединение клиник «Олимп здоровья», «Эвкалипт», «Олимп Клиник», «Огни Олимпа» (г. Москва) и «Олимп ПЯТЬ». География ГК представлена двумя городами — Москва и Воронеж. ГК существует с 2018 года, когда открылась вторая по счёту клиника — Эвкалипт. Основателем Группы компаний «Олимп здоровья» и её идейным вдохновителем является Соловьёв Александр Кириллович.

«Олимп здоровья» — это многопрофильная медицинская клиника, предоставляющая комплексные услуги по сохранению и восстановлению здоровья в любом возрасте. В «Олимп Здоровья» действуют диагностическое отделение (в т.ч. лучевая диагностика: рентген, КТ, МРТ, контрастные исследования), Центр управления болью, детское и взрослое отделения, хирургии, дневного и круглосуточного стационара, стоматологическое, косметологии и активного долголетия.

На базе Олимпа здоровья функционирует Профессорская клиника, в которой ведут прием профессора Воронежского государственного медицинского университета, что позволяет населению получать высококвалифицированную помощь. Слоган клиники: «От рождения до активного долголетия».

Главный врач клиники — Борзых Евгения Владимировна.

Контактный телефон: +7 (473) 223-03-03.

«Эвкалипт» — это многопрофильная клиника семейной медицины, в которой представлен широкий спектр медицинских услуг, как для детей, так и для взрослых. Работая круглосуточно, мы обеспечиваем качественную неотложную медицинскую помощь по направлениям детской хирургии, травматологии и ортопедии, урологии-андрологии, ведём плановый приём у квалифицированных узких специалистов.

В нашей клинике созданы максимально комфортные условия для пациентов. Организованы дневной стационар и стационар круглосуточного пребывания для случаев, когда госпитализация необходима по медицинским показаниям. Комфортабельные палаты благоустроены по европейским стандартам качества.

Лаборатория клиники работает 24 часа в сутки и оснащена согласно самым современным требованиям. Это позволяет совершить забор материала и выполнить необходимое исследование в любое время дня и ночи.

Техническое оснащение клиники представлено новейшим оборудованием из Европы и США — Karl Storz, Pentax, Logiq и другими брендами, что гарантирует безболезненную, максимально эффективную диагностику и лечение.

Главный врач клиники — Мякушев Михаил Владимирович.

Контактный телефон: +7 (473) 2-103-103.

Центр культуры здоровья «Олимп ПЯТЬ» — крупнейший центр восстановительной медицины в Черноземье, не имеющий аналогов в регионе. Действующий как санаторий в городе, он предлагает широкий спектр санаторно-курортных, лечебных и бьюти-услуг в центре Воронежа. Олимп 5 поддерживает философию поколения ageless – людей «без возраста», которые стремятся к продолжительной и комфортной жизни в здоровом и красивом теле.

Инновационные медицинские технологии, собранные в Центре со всего мира, помогают держать под контролем состояние организма, увеличить продолжительность и улучшить качество жизни. Комплексные программы Центра направлены на восстановление после травм и заболеваний, на оздоровительный отдых и эстетическое преображение. В клинике имеется дневной и круглосуточный стационар.

Олимп ПЯТЬ – сочетание 5 стихий: вода (водолечение), земля (грязелечение), огонь (аппаратная физиотерапия, лазерные методики), воздух (различные методы ингаляций, лечебная физкультура), а в центре пятая стихия – сам человек.

Главный врач клиники — Волынкина Анна Петровна.

Контактный телефон: +7 (473) 225-55-55.

Олимп Клиник располагается на 5 этаже Олимп ПЯТЬ. Главными направлениями являются косметология, эстетическая гинекология и стоматология.

Огни Олимпа — многопрофильная семейная клиника, которая работает под девизом «Разумная доказательная медицина для всей семьи». Клиника расположена в г. Москва. Интересной особенностью является то, что пациент сам выбирает стоимость консультации специалистов, которые бывают компактными, стандартными и полными.

Санаторий Дон – премиальный оздоровительный комплекс. Высокий уровень сервиса стандартов отеля четырех звезд и современные медицинские услуги позволяют провести отдых в самом центре Черноземья, не тратя время на дорогу до известных курортов России. Удобное расположение отеля позволяет с легкостью посетить знаковые места города в пределах 30-40 минут. Состоит из трёх совмещённых корпусов: в первом представлен ресторан «Груши и яблоки», кофейня, VIP-зал, второй состоит из номерного фонда, третий является медицинским, там расположены аква-зона, спа «Малина». На территории санатория обустроены парк, радонолечебница, тренажёрная площадка и выход к реке Дон.

Главный врач санатория — Солдатенкова Анна Алексеевна.

Контактный телефон: +7 (473) 300-01-01.

Таким образом **Группа компаний «Олимп здоровья»** образует собой полный цикл помощи пациенту, что означает оказание квалифицированной медицинской помощи от этапов обследования и лечения (в т.ч. оперативного) до реабилитации.

2. Врачи, специализации:
Администрация

1. Мякушев Михаил Владимирович
Директор, главный врач, детский хирург, травматолог-ортопед, эндопротезирование, артроскопия, плазмолифтинг

2. Филимонова Ангелина Юрьевна
Секретарь главного врача

3. Волкова Ирина Васильевна
Заместитель главного врача по поликлинике, врач-эндоскопист (детский с 1 года/взрослый)

4. Строкина Ольга Сергеевна
Заместитель главного врача по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности

5. Гарькушов Алексей Владимирович
Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе

6. Трофимов Дмитрий Петрович
Заместитель главного врача по медицинскому и научному развитию

7. Каменева Екатерина Петровна
Заместитель директора по клиентскому сервису

8. Гришина Ирина Николаевна
Главная медицинская сестра

9. Зубарев Дмитрий Алексеевич
Заместитель директора по хозяйственной части

10. Фукс Ирина Александровна
Руководитель отдела администраторов

11. Деркач Дмитрий Владимирович
Руководитель учебной части

12. Мамкина Екатерина Дмитриевна
Заведующий дневным стационаром - врач-терапевт (взрослые; выезд на дом)

13. Бычкова Ирина Игоревна
Заведующий терапевтическим отделением - врач-терапевт, врач-кардиолог (взрослые)

14. Горохова Ксения Сергеевна
Заведующий гинекологическим отделением - врач-акушер-гинеколог (детский/взрослый гинеколог, УЗИ, кольпоскопия, МПБ, ведение беременности, взрослый маммолог)

15. Сурнина Евгения Юрьевна
Заведующий педиатрическим отделением - врач-педиатр (+вызовы на дом), врач-гастроэнтеролог (дети/взрослые до 45 лет); педиатр Центра гемангиом

16. Муковнин Александр Васильевич

Заведующий отделением травматологии и ортопедии - врач-травматолог-ортопед: травма 1+, ортопедия 15+, эндопротезирование

17. Качалов Максим Владимирович
Заведующий операционным блоком - врач-травматолог-ортопед (15+): кинезиотейпирование, плазмолифтинг, артроскопия, стельки

18. Черкасов Артём Викторович
Заведующий отделением - врач-травматолог-ортопед (0+): денситометрия, стельки, УВТ, лазер HIRO, плазмолифтинг, блокады

19. Смольянникова Анна Сергеевна
Заведующий отделением общей хирургии (взрослых) - врач-хирург, врач-колопроктолог (взрослые)

20. Ворожейкина Оксана Магомедовна
Заведующий отделением детской хирургии - врач-детский хирург, врач-торакальный хирург (детский хирург, детский/взрослый торакальный хирург, ОЖОГИ дети/взрослые, гемангиомы, отбор детей на операции для торакального хирурга Хаспекова ДВ)

21. Канопкин Илья Вячеславич
Заведующий отделением анестезиологии и реанимации - врач-анестезиолог-реаниматолог

22. Проняева Анна Андреевна
Заведующий отделением - врач-стоматолог-терапевт (взрослые: терапевтическое лечение – кариес, пульпит, периодонтит, профессиональная гигиена); (консультация – 30 минут; лечение, гигиена – 60 мин)

23. Судейкина Ольга Александровна
Заведующий детским уроандрологическим отделением - врач-детский уролог-андролог, детский хирург (гемангиомы, отбор детей на операции для торакального хирурга Хаспекова ДВ)

24. Ларичева Ольга Борисовна
Заведующий отделением лучевой диагностики - врач-рентгенолог

25. Золотарева Дарья Александровна
Заведующий производством Центра протезирование и ортезирования

Консультативное отделение терапевтическое (терапевты, эндоскописты, гастроэнтерологи, кардиологи, врачи УЗИ, неврологи, холтер, ревматологи, пульмонолог взр, дерматологи, офтальмологи, оториноларингологи, эндокринологи, психиатр, психолог, урологи)

1. Бычкова Ирина Игоревна
Заведующий терапевтическим отделением - врач-терапевт, врач-кардиолог (взрослые)

2. Лабжания Натия Бежановна
Врач-гастроэнтеролог (взрослые)

3. Баутин Илья Александрович
Врач-эндоскопист (12+)

4. Волкова Ирина Васильевна
Заместитель главного врача по поликлинике, врач-эндоскопист (детский с 1 года/взрослый)

5. Климов Александр Викторович
Врач-эндоскопист (3+)

6. Любимов Павел Юрьевич
Врач-хирург, врач-эндоскопист (детский: ФГДС с 6 лет, колоно- с 12 лет, бронхо- с 14 лет /взрослый эндоскопист; взрослый хирург)

7. Шкурина Ирина Александровна
Врач-хирург (взрослые), врач-эндоскопист (дети/взрослые: бронхоскопию НЕ ДЕЛАЕТ)

8. Бледнова Татьяна Анатольевна
Врач ультразвуковой диагностики (0+)

9. Мескова Светлана Игоревна
Врач ультразвуковой диагностики (14+)

10. Овсянникова Мария Сергеевна
Врач ультразвуковой диагностики (УЗИ сердца/ЭХО-КГ 0+)

11. Шамшева Ольга Владимировна
Врач ультразвуковой диагностики (5+)

12. Звонарев Владислав Юрьевич
Врач-невролог (взрослые)

13. Косых Анна Григорьевна
Врач-невролог (взрослые)

14. Пашенцева Марина Юрьевна
Врач-невролог (взрослые)

15. Сухочева Елена Александровна
Врач-невролог (взрослые)

16. Хоф Вера Юрьевна
Врач-невролог (дети)

17. Рязанова Евгения Алексеевна
Врач-терапевт, врач-гастроэнтеролог (18+)

18. Кирилина Екатерина Александровна
Врач-терапевт

19. Мамкина Екатерина Дмитриевна
Заведующий дневным стационаром - врач-терапевт (взрослые; выезд на дом)

20. Ряскина Маргарита Сергеевна
Врач-терапевт, врач-кардиолог (взрослые)

21. Мякушева Анна Алексеевна
Врач функциональной диагностики, ЭКГ, ФВД

Холтер (на 24/ 48/ 72 ч, с 10 лет):
Куракова Елена Николаевна (врач-кардиолог, врач ФД) описывает с 10 лет
Мескова Светлана Игоревна (врач УЗИ, врач ФД) описывает с 10 лет
медсестра Веремеева Галина

Уточняем запрос пациента, возраст
Уточняем, обращался ли к нам пациент ранее
Уточняем, не установлен ли у пациента кардиостимулятор (ЭКС). Если установлен:
пациент должен взять с собой все документы по кардиостимулятору;
выбираем услугу ФУН0006 Холтеровское мониторирование ЭКГ (у пациентов с ЭКС).
Бронируем время у врача.
Необходимо исключить накладку по количеству аппаратов.
В нашей клинике 1 аппарат, на котором выполняется исследование.
При записи, проверяем:
Предшествующий день, есть ли запись на аппараты, когда был поставлен аппарат.
Последующий день, есть ли запись на аппараты, во сколько прием у врача.
Озвучиваем подготовку.
Озвучиваем правила поведения во время исследования.
При первичном обращении в клинику озвучиваем пациенту необходимость взять с собой паспорт.
Озвучиваем необходимость взять с собой результаты предыдущих исследований для оценки динамики состояния пациента (если есть).
Подготовка:
Не требуется серьезной подготовки.
При обильном волосяном покрове на грудной клетке будет проведено сбривание части волос в проекции накладываемых электродов.
Пациент должен быть одет в свободную, желательно из натуральных тканей, одежду, исключающую перегрев организма.
Правила поведения во время исследования:

Пациенту необходимо жить в привычном ритме, не ограничивая физические или психоэмоциональные нагрузки в день исследования.
Нельзя с присоединенным аппаратом принимать водные процедуры.
Запрещено в день исследования проводить физиопроцедуры, рентген, КТ-диагностику.
Категорически запрещается в этот день посещать спортзал.
Следует исключить тряску, механические удары, вибрационное воздействие на аппарат.

22. Киселева Дина Самситдиновна
Врач-дерматовенеролог (дети/взрослые, прокол ушей, криодеструкция)

23. Павлова Кристина Константиновна
Врач-дерматовенеролог (дети/взрослые; прокол ушей, аппаратным лечением не занимается)

24. Урывская Наталья Николаевна
Врач-дерматовенеролог (дети/взрослые)

25. Власова Вера Васильевна
Врач-офтальмолог (дети/взрослые)

26. Гоцуляк Снежана Вячеславовна
Врач-офтальмолог (дети с 14 лет/взрослые)

27. Платонова Анна Валерьевна
Врач-офтальмолог (дети/взрослые)

28. Семенова Александра Александровна
Врач-пульмонолог (взрослые)

29. Максимова Юлия Викторовна
Врач-эндокринолог (взрослые)

30. Тычинский Станислав Владимирович
Врач-эндокринолог (дети/взрослые)

31. Борисенко Татьяна Юрьевна
Врач-психиатр (дети)

32. Богомолова Анна Владимировна
Врач-оториноларинголог (дети/взрослые)

33. Праченко Владимир Иванович
Врач-оториноларинголог (взрослые)

34. Решетняк Ирина Михайловна
Врач-сурдолог-оториноларинголог (дети/взрослые)

35. Феропонтова Ирина Сергеевна
Врач-оториноларинголог (дети/взрослые)

36. Плякин Андрей Игоревич
Врач-уролог (взрослые: УЗИ урология, забор мазков из уретры у мужчин (не мочиться минимум 2 часа перед забором))

37. Юрганов Дмитрий Сергеевич
Врач-уролог (взрослые: забор мазков из уретры у мужчин (не мочиться минимум 2 часа перед забором))

38. Любченко Мария Владимировна
Психолог (взрослые)

39. Абрамова Анастасия Викторовна

Врач-ревматолог (взрослые)

40. Домбровская Ольга Михайловна
Врач-ревматолог (взрослые), УЗИ суставов

41. Савина Галина Юрьевна
Врач-детский кардиолог, врач-ревматолог (дети/взрослые)

Консультативное отделение педиатрическое (педиатры, фтизиатр, инфекционист, аллерголог, пульмонолог дет, гастроэнтерологи, кардиологи, ревматолог)

1. Сурнина Евгения Юрьевна
Заведующий педиатрическим отделением - врач-педиатр (+вызовы на дом), врач-гастроэнтеролог (дети/взрослые до 45 лет); педиатр Центра гемангиом

2. Бережная Оксана Владимировна
Врач-педиатр, врач-фтизиатр (дети)

3. Дальнова Алина Игоревна
Врач-педиатр (0+), врач-кардиоревматолог (дети 3+)

4. Казарцева Наталья Владимировна
Врач-педиатр, врач-инфекционист (дети)

5. Печенкина Маргарита Сергеевна
Врач-педиатр

6. Семенычева Татьяна Вячеславовна
Врач-педиатр, детский аллерголог, детский иммунолог
ПРИЕЗЖАЕТ из Москвы

7. Суслов Евгений Вячеславович
Врач-педиатр, врач-пульмонолог, врач-аллерголог (2+)

8. Цихончик Мария Сергеевна
Врач-педиатр

9. Савина Галина Юрьевна
Врач-детский кардиолог, врач-ревматолог (дети/взрослые)

10. Щуркова Галина Валерьевна
Врач-педиатр, врач-пульмонолог (дети); прививки не записывать

Отделение травматологии и ортопедии

1. Муковнин Александр Васильевич
Заведующий отделением травматологии и ортопедии - врач-травматолог-ортопед: травма 1+, ортопедия 15+, эндопротезирование

2. Качалов Максим Владимирович
Заведующий операционным блоком - врач-травматолог-ортопед (15+): кинезиотейпирование, плазмолифтинг, артроскопия, стельки

3. Гайдуков Владимир Евгеньевич
Врач-травматолог-ортопед: травма 16+, ортопедия 18+

4. Казаков Дмитрий Михайлович
Врач-травматолог-ортопед (0+): кинезиотейпирование, плазмолифтинг, лазер HIRO, УВТ

5. Канаев Альберт Хусейнович
Врач-травматолог-ортопед: травма 0+, ортопедия 18+, УВТ; лазер HIRO, стельки

6. Козюбенко Евгений Петрович
Врач-травматолог-ортопед: травма 1+, ортопедия 15+, плазмолифтинг

7. Коченов Тимур Рахмонбердиевич
Врач-травматолог-ортопед (15+)

8. Лапин Сергей Юрьевич
Врач-травматолог-ортопед (0+): плазмолифтинг

9. Макинян Левон Гагикович
Врач-травматолог-ортопед 18+
ПРИЕЗЖАЕТ

10. Мерзликина Мария Андреевна
Врач-травматолог-ортопед: травма 1+, ортопедия 16+, плазмолифтинг, кинезиотейпирование, ортезирование верхних конечностей

11. Мосолова Альфина Валерьевна
Врач-травматолог-ортопед 16+, спортивный врач

12. Мякушев Михаил Владимирович
Директор, главный врач, детский хирург, травматолог-ортопед (0+), эндопротезирование, артроскопия, плазмолифтинг

13. Рябинин Станислав Викторович
Врач-травматолог-ортопед: травма 1+, ортопедия 18+, плазмолифтинг

14. Рябцев Филипп Михайлович
Врач-травматолог-ортопед (0+)

15. Селютин Юрий Николаевич
Врач-травматолог-ортопед (16+)

16. Тарасова Светлана Тимофеевна

Врач-травматолог-ортопед (0+)

17. Трубников Алексей Игоревич
Врач-травматолог-ортопед (16+): перевязки, УВТ, лазер HIRO, денситометрия, плазмолифтинг, блокады

18. Умнов Валерий Владимирович
Врач-травматолог-ортопед; специализируется на оперативном лечении контрактур у детей с детским церебральным параличом (ДЦП).
ПРИЕЗЖАЕТ

19. Ушкова Оксана Геннадьевна
Врач-травматолог-ортопед (14+), артроскопия, плазмолифтинг, УВТ конечностей, ЛФК

20. Фаталиев Эмиль Джавханович
Врач-травматолог-ортопед (0+), сколиоз, отбор пациентов перед приездом Умнова ВВ

21. Хе Максим Вячеславович
Врач-травматолог-ортопед (0+), сколиоз, ортезирование; плазмолифтинг; кинезиотейпирование

22. Хелая Демури Отарович
Врач-травматолог-ортопед, детский хирург, детский уролог-андролог (0+), плазмолифтинг, криодеструкция, УВТ, лазер HIRO, эндопротезирование

23. Шевченко Денис Сергеевич
Врач-травматолог-ортопед (16+): артроскопия, плазмолифтинг

24. Шуваев Дмитрий Борисович
Врач-травматолог-ортопед (15+)

Отделение вертебрологии

1. Черкасов Артём Викторович
Заведующий отделением - врач-травматолог-ортопед (0+): денситометрия, стельки, УВТ, лазер HIRO, плазмолифтинг, блокады

2. Трубников Алексей Игоревич
Врач-травматолог-ортопед (16+): перевязки, УВТ, лазер HIRO, денситометрия, плазмолифтинг, блокады

3. Водолазский Николай Юрьевич
Врач-анестезиолог-реаниматолог (0+)

4. Квашнина Елена Юрьевна
Врач-анестезиолог-реаниматолог (0+)

5. Леднев Андрей Александрович
Врач-травматолог-ортопед, вертебролог (18+)
ПРИЕЗЖАЕТ из Санкт-Петербурга на операции

6. Бойко Виталий Юрьевич
Врач-нейрохирург (18+)

7. Гриценко Сергей Анатольевич
Врач-нейрохирург (0+): боль в спине, блокады, сколиоз, последствия травм головы (от суток до недели). Не записываем — все, что внутри головы! Детский хирург по остаточному принципу, специалист по лазерной медицине (неодимовый лазер)

8. Магомедов Анвер Камилович
Врач-нейрохирург (18+)

9. Максимов Александр Андреевич
Врач-нейрохирург (18+)

10. Маркин Сергей Александрович
Врач-нейрохирург (18+)
ПРИЕЗЖАЕТ

11. Сапин Кирилл Анатольевич
Врач-нейрохирург (18+)

12. Юров Павел Валентинович
Врач-нейрохирург (18+), ДМС не берёт

Отделение детской хирургии

1. Ворожейкина Оксана Магомедовна

Заведующий отделением детской хирургии - врач-детский хирург, врач-торакальный хирург (детский хирург, детский/взрослый торакальный хирург, ОЖОГИ дети/взрослые, гемангиомы, отбор пациентов перед приездом Хаспекова ДВ)

2. Гриценко Сергей Анатольевич

Врач-нейрохирург (0+): боль в спине, блокады, сколиоз, последствия травм головы (от суток до недели). Не записываем — все, что внутри головы! Детский хирург по остаточному принципу, специалист по лазерной медицине (неодимовый лазер)

3. Добродомова Светлана Владимировна

Врач-детский хирург: ПРИОРИТЕТ пластика ногтя

4. Сафин Динар Адхамович

Врач-детский хирург
ПРИЕЗЖАЕТ

5. Серков Игорь Игоревич

Врач-детский хирург
ПРИЕЗЖАЕТ

6. Склярова Елена Александровна

Врач-детский хирург

7. Судейкина Ольга Александровна

Врач-детский уролог-андролог, детский хирург (гемангиомы, отбор детей на операции для торакального хирурга Хаспекова ДВ)

8. Хелая Демури Отарович

Врач-травматолог-ортопед, детский хирург, детский уролог-андролог (0+), плазмолифтинг, криодеструкция, УВТ, лазер HIRO, эндопротезирование

Детское уроандрологическое отделение

1. Судейкина Ольга Александровна

Заведующий детским уроандрологическим отделением - врач-детский уролог-андролог, детский хирург (гемангиомы, отбор детей на операции для торакального хирурга Хаспекова ДВ)

2. Морозов Антон Константинович

Врач-детский уролог-андролог

3. Хелая Демури Отарович

Врач-травматолог-ортопед, детский хирург, детский уролог-андролог (0+), плазмолифтинг, криодеструкция, УВТ, лазер HIRO, эндопротезирование

Отделение анестезиологии и реанимации с палатой реанимации и интенсивной терапии

Заведующий отделением анестезиологии и реанимации - врач-анестезиолог-реаниматолог:
Канопкин Илья Вячеславич

- В некоторых стандартах предоперационной подготовки для возрастных пациентов есть пункт «**Консультация анестезиолога-реаниматолога**».
- Консультация будет бесплатная и будет происходить НАКАНУНЕ или ранее (не в день операции) с 8:00 до 8:30 с результатами анализов, осмотра терапевта.
- Пациента записывать во вкладку «Анестезиолог» в МИС и дублировать в операционный план. Шаг записи 15 минут, за один день возможно принять двоих пациентов.
- В оперплан бронировать время у анестезиолога из большой операционной (в рассадке выделен НЕжирным цветом)
- Если в стандарте подготовки нет пункта «Консультация анестезиолога», то для них правило выше не действует

Отделение общей хирургии (взрослые колопроктологи, эндокринный хирург, сердечно-сосудистые хирурги, флебологи, хирурги)

1. Смольянникова Анна Сергеевна

Заведующий отделением общей хирургии (взрослых) - врач-хирург, врач-колопроктолог (взрослые)

Перед ПЕРВИЧНЫМ приемом проктолога Смольянниковой рекомендована подготовка с целью очищения прямой кишки:
1) При самостоятельной подготовке необходимо сделать две микроклизмы с перерывом полчаса за 2-3 часа до приема.
2) Подготовка возможна в клинике, для этого необходимо приехать за полчаса до приема, медсестры проведут очищение. Ориентируемся на услугу «Очистительная клизма», дополнительно записываем во вкладку «Процедурный кабинет».
В клинике используем препараты «Микролакс».

2. Сомов Константин Алексеевич

Врач-колопроктолог (взрослые)

3. Бражник Елена Анатольевна

Врач-хирург (взрослые: эндокринный хирург, запись на тонкоигольную аспирационную биопсию щитовидной железы)

4. Конарева Елена Николаевна

Врач-хирург (взрослый хирург, пластический хирург дети/взрослые, микрохирургия кисти: взрослые, записываем пациентов: травмы и заболевания периферических нервов и сухожилий верхних и нижних конечностей, туннельный синдром, контрактура пальцев кисти)

5. Быков Сергей Эдуардович

Врач-сердечно-сосудистый хирург (0+): сердечный хирург, запись с ЭКГ и ЭХО-КГ

6. Волков Александр Иванович

Врач-хирург (взрослые: оперирует паховые и пупочные грыжи, лапароскопическая холецистэктомия; пишем ТОЛЬКО пациентов, планирующих операцию; флеболог, пишем пациентов, имеющих на руках результаты УЗИ вен)

7. Глазунова Ирина Валерьевна
Врач-сердечно-сосудистый хирург (взрослый сосудистый хирург, флеболог; сосудистые патологии конечностей; УЗИ у взрослых: артерии и вены НИЖНИХ конечностей; УЗДС БЦА; можно писать только на УЗИ – ПРИОРИТЕТ)

8. Колмыков Евгений Александрович
Врач-сердечно-сосудистый хирург (взрослый сосудистый хирург, флеболог; сосудистые патологии конечностей; УЗИ у взрослых: сосуды шеи, артерии и вены конечностей; можно писать только на УЗИ – ПРИОРИТЕТ)

9. Карданахишвили Зураб Бесикиевич
Врач-сердечно-сосудистый хирург
ПРИЕЗЖАЕТ

10. Эгамбердиев Шокиржон Мамашариф угли
Врач-стажер (приём не ведёт)

11. Дронов Никита Андреевич
Врач-хирург (взрослые)

12. Любимов Павел Юрьевич
Врач-хирург, врач-эндоскопист (детский: ФГДС с 6 лет, колоно- с 12 лет, бронхо- с 14 лет /взрослый эндоскопист; взрослый хирург)

13. Мироненко Владимир Анатольевич
Врач-хирург (взрослые)

14. Полякова Татьяна Николаевна
Врач-хирург (взрослые)

15. Сырецких Владимир Анатольевич
Врач-хирург (взрослые)

16. Тюхтина Татьяна Васильевна
Врач-хирург (взрослые) ДЕКРЕТ

17. Хасанов Алишер Италмазович
Врач-хирург (взрослые)

18. Шкурина Ирина Александровна
Врач-хирург (взрослые), врач-эндоскопист (дети/взрослые: бронхоскопию НЕ ДЕЛАЕТ)

Отделение торакальной хирургии

1. Ворожейкина Оксана Магомедовна

Заведующий отделением детской хирургии - врач-детский хирург, врач-торакальный хирург (детский хирург, детский/взрослый торакальный хирург, ОЖОГИ дети/взрослые, гемангиомы, отбор пациентов перед приездом Хаспекова ДВ)

2. Судейкина Ольга Александровна

Заведующий детским уроандрологическим отделением - врач-детский уролог-андролог, детский хирург (гемангиомы, отбор детей на операции для торакального хирурга Хаспекова ДВ)

3. Хаспеков Дмитрий Викторович

Врач-торакальный хирург (детский)
ПРИЕЗЖАЕТ из Москвы, при запросе запись на Ворожейкину, Судейкину

4. Булынин Виктор Викторович

Врач-торакальный хирург (взрослый)

Отделение пластической хирургии

1. Конарева Елена Николаевна

Врач-пластический хирург (взрослый хирург, пластический хирург дети/взрослые, микрохирургия кисти: взрослые, записываем пациентов: травмы и заболевания периферических нервов и сухожилий верхних и нижних конечностей, туннельный синдром, контрактура пальцев кисти)

2. Лакатош Константин Олегович

Врач-пластический хирург (15+): специализируется на устранении послеоперационных шрамов и рубцов (кроме лица)

Отделение гинекологии

1. Горохова Ксения Сергеевна

Заведующий гинекологическим отделением - врач-акушер-гинеколог (детский/взрослый гинеколог, УЗИ, кольпоскопия, МПБ, ведение беременности, взрослый маммолог)

2. Застрожнова Елена Александровна

Врач-акушер-гинеколог (взрослые): УЗИ (гинекология, беременные, молочные железы, желчный пузырь, печень, поджелудочная железа, почки, щитовидная железа, симфизит); видео/кольпоскопия/МПБ; ведение беременности; конизация, биопсии, эхогистеросальпингография/скопия, внутриматочные спирали

3. Лохмачев Павел Вячеславович

Врач-акушер-гинеколог (приходит только на операции)

4. Стрыгина Каринэ Хачиковна

Врач-акушер-гинеколог (взрослые: приходит непосредственно на операции, при запросе уточнять у пациента ФИО, возраст, контактный телефон, наличие обследований и согласовывать с врачом время операции; принимает пациентов «под запись»; на забор мазков и УЗИ «с улицы» НЕ ПИСАТЬ!)

5. Малеева Ирина Владимировна

Врач-акушер-гинеколог (взрослые: кольпоскопия, МПБ, УЗИ малого таза, молочных желез)

6. Ханджян Нинель Татевосовна
Врач-ординатор акушер-гинеколог (взрослые: гистеросальпингография, биопсии шейки матки)

Стоматологическое отделение, челюстно-лицевые хирурги

1. Проняева Анна Андреевна
Заведующий отделением - врач-стоматолог-терапевт (взрослые: терапевтическое лечение – кариес, пульпит, периодонтит, профессиональная гигиена)
(консультация – 30 минут; лечение, гигиена – 60 мин)

2. Ерофеев Александр Александрович
Врач-стоматолог-ортопед (взрослые: ортопедическое лечение – протезирование съемными и несъемными конструкциями, протезирование на импланты, виниры)
(консультация – 30 минут, все остальное – 1,5 часа)

3. Грибанова Елена Валерьевна
Врач-стоматолог детский (дети: терапевтическое лечение – кариес, пульпит, периодонтит; герметизация фиссур; фторирование зубов. Дети/взрослые: профессиональная гигиена полости рта)
(консультация – 30 мин, лечение – 1,5 часа);
первичных пациентов и пациентов, которые лечились у этого врача более полугода назад возрастом ДО 10 ЛЕТ НА ЛЕЧЕНИЕ ЗАПИСЫВАТЬ ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ КОНСУЛЬТАЦИЮ ВРАЧА

4. Долгаль Екатерина Владимировна
Врач-ортодонт (дети с 4 лет/взрослые: брекеты/элайнеры, профгигиена)

5. Кондратенко Константин Викторович
Врач-стоматолог-хирург, врач-стоматолог-ортопед, имплантолог, парадонтолог (взрослые: консультация – 30 минут, все остальное – 1,5 часа)

6. Крючкова Анна Геннадьевна
Врач-стоматолог детский (дети: терапевтическое лечение – кариес, пульпит, периодонтит; герметизация фиссур; фторирование зубов. Дети/взрослые: профессиональная гигиена полости рта)
(консультация – 30 мин, лечение – 1,5 часа);
первичных пациентов и пациентов, которые лечились у этого врача более полугода назад возрастом ДО 10 ЛЕТ НА ЛЕЧЕНИЕ ЗАПИСЫВАТЬ ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ КОНСУЛЬТАЦИЮ ВРАЧА

7. Луканкин Михаил Геннадьевич
Врач-стоматолог-хирург, имплантолог (взрослые: удаление зубов любой сложности, костная пластика, имплантация)
(имплантация – 1 час, все остальное – 30 минут)

8. Лукина Мария Дмитриевна
Врач-стоматолог-терапевт (взрослые: терапевтическое лечение – кариес, пульпит, периодонтит, профессиональная гигиена ПРИОРИТЕТ)
(консультация – 30 минут; лечение, гигиена – 60 мин)

9. Мякушева Лариса Михайловна
Врач-стоматолог-терапевт/хирург (взрослые: терапевтическое лечение – кариес, пульпит, периодонтит; профессиональная гигиена полости рта. Дети/взрослые: хирургическая стоматология – удаление зубов)
(консультация – 30 мин, гигиена – 60 мин, всё остальное 1,5 часа)

10. Агапова Маргарита Александровна
Врач-челюстно-лицевой-хирург (дети; взрослые (по согласованию); удаление молочных зубов

11. Дмитриев Валерий Викторович
Врач-челюстно-лицевой-хирург (взрослые; блокада тройничного нерва)

12. Корытина Ирина Владимировна
Врач-челюстно-лицевой-хирург (дети; взрослые; удаление молочных зубов

13. Плешакова Кристина Сергеевна
Врач-ординатор челюстно-лицевой хирургии (дети/взрослые)

3. Врачи, имеющие степень кандидата/доктора медицинских наук или именные услуги

Услуги этих специалистов выше по стоимости в связи с их уровнем профессионализмом и доверием пациентом. Уточнять стоимость в МИС.

4. Поликлинический прием:

4.1 Правила записи к гинекологу

Правила записи на УЗИ:

- при запросе УЗИ + первичный прием, бронируем 60 минут, УЗИ + повторный прием, бронируем 30 минут, если более 1 УЗИ, бронируем 60 минут.
- при запросе запись на консультацию врача-гинеколога и на УЗИ: в первую очередь записываем к гинекологу, т.к. необходим осмотр и при необходимости забор анализов (после УЗИ, где используется гель – это будет неинформативно)
  На УЗИ сначала записываем только в том случае, если пациент у гинеколога уже был, УЗИ назначил врач, не требуется забор материала.
- При УЗИ органов малого таза наполнение требуется только тем, кто НЕ ЖИВЁТ половой жизнью и тем, кто хочет выполнять исследование двумя датчиками.

Правила записи при запросе «анализы по гинекологии»:

- если пациенту требуется только взятие анализов без консультации врача специалиста, то оплачивается только забор + лабораторное исследование;
- к гинекологу с данным запросом вносим пациентов доп.номерками. В комментарии к номерку оставляем запись о том, на какое время записан пациент. Время должно приходиться на последние 5 минут основного номерка, и на это же время ориентируем пациента. Пример, в программе есть запись на консультацию с 10:00 до 10:30, для забора мазка необходимо записать пациента на 10:25. Сообщаем пациенту, что он записан на 10:25, указываем в комментариях к доп.номерку «записан на 10:25»;
- обязательно запись до УЗИ, отсутствие менструации, отсутствие применения местных препаратов (вагинальные свечи, вагинальные таблетки).

Правила записи при запросе «кольпоскопия»:

- кольпоскопия не требует направления врача или анализов. При запросе бронируем 30 минут, оплачивается только исследование
- если пациентка хочет ещё и консультацию, то оплачивается исследование и прием.

4.1.1 Правила записи при запросе «аборт» (более подробно смотреть в планшете – услуги ГИН1111, ГИН1112):

В клинике Эвкалипт проводится **только** медикаментозное прерывание беременности (МПБ) в сроке до 7 недель. Никаких выскабливаний и т.п.!

На приёме врач подробно расскажет о манипуляции, как будет проходить наблюдение за здоровьем пациентки после процедуры.

Уточняем, знает ли пациентка срок беременности, если:

- ДА (и он менее 7 недель) - записываем к гинекологу.
- ДА (срок более 7 недель) - такую процедуру проводят в профильных стационарах, у нас не делают.
- НЕТ - записываем к гинекологу, врач проведёт обследование и определит срок беременности.

Стоимость приёма складывается из: первичной консультации гинеколога при МПБ (из раздела Гинекология) + дополнительных манипуляций врача при необходимости (УЗИ, мазки и т.д.) и продаётся в формате АБОНЕМЕНТА.

Условия записи:

- Время - 60 минут.
- Также необходимо сориентировать пациентку, что после проведения медикаментозного прерывания беременности следует около часа оставаться в клинике для контроля за состоянием здоровья.
- Предупреждаем пациентку, что с собой на приём нужно взять результаты предыдущих исследований, выписки, протоколы осмотров узких специалистов при наличии хронических заболеваний (если имеются).
- Процедура не проводится на голодный желудок.
- Процедура не проводится одним днём!

4.2 Правила записи к оториноларингологу

Заложенность носа, гнойно-слизистые выделения из носовых ходов, нарушение слуха или обоняния, носовые кровотечения — всё это профессиональная область лора.

Правила записи:

1. при запросе «прием врача оториноларинголога» обязательно проговариваем пациент:
   - стоимость приема без эндоскопии и с использованием эндоскопии (см. Цены по прейскурантам – Первичный осмотр)

   Эндоскопическое исследование лор органов относится к малотравматичному методу, который позволяет провести осмотр внутренних органов через носовые ходы для диагностирования заболевания. Эндоскоп имеет вид прибора, оснащенного гибкой трубочкой толщиной не более 4 мм. Один конец имеет камеру с фонариком, другой – окуляр.

   Возможно выполнение исследования в разных ракурсах при сильном преувеличении изображения. Это значительно облегчает постановку диагноза. Длится исследование несколько минут, после чего пациент имеет возможность сразу идти домой.

   - стоимость манипуляций, проведённых на приеме (при необходимости), оплачивается отдельно
2. при запросе «лазеротерапия носа и зева» предлагаем обратиться в ЦКЗ Олимп 5.
3. при запросе пациента ЛОР-манипуляция (кукушка, вымывание серных пробок, катетеризация слуховой трубы) уточняем наличие направления:
   - есть направление – оплачивается только манипуляция
   - нет направления – консультация + манипуляция
4. при запросе пациента «аудиометрия, тимпанометрия, проверка слуха»– записываем к врачу Решетняк И.М., бронируем 2 времени – 40 минут, уточняем наличие направления:
   - есть направление – оплачивается только манипуляция
   - нет направления – консультация + манипуляция

   Дублируем запись во вкладку «Мякушева А.А.»
5. при запросе «хирургические вмешательства» записываем к ЛОР-хирургу.
6. при запросе пациента «мазок из носа и зева»– берут медсёстры процедурного кабинета (по предварительной записи). ИСКЛЮЧЕНИЕ: если пациент находится на приёме у ЛОРа, ему там же возьмут мазок.

4.3 Правила записи к фтизиатру (подробнее смотреть в планшете, услуга ФТИ3203)

Правила записи:

ℹ Для получения заключения фтизиатра необходимо:

✅ Общий анализ крови (ОАК + СОЭ + забор капиллярной крови (ЛАБ10301) — годен 2 месяца;

✅ Общий анализ мочи (ОАМ) (ЛАБ2800) — годен 2 месяца;

✅ Рентгенография органов грудной клетки ребёнка в прямой проекции (1 снимок) (ЛУЧ0001) — годен 6 месяцев;

✅ Диаскинтест (один или в группе) (ВАК2022/ ВАК2015) или реакцию Манту (до 7 лет) — годен 6 месяцев.

ℹ При себе также иметь:

✅ Прививочный сертификат и/или Карту профилактических прививок и/или направление;

✅ Флюорограмму/рентген/КТ органов грудной клетки всех взрослых, проживающих с ребёнком — годен 6 месяцев.

Более подробно смотреть в Планшете: https://tab.olimp03.ru/service/pervichnyj-priem-ftiziatra/

Всем пациентам помимо основных исследований необходимо иметь свежий результат Диаскинтеста (годен 1 год). Если согласны проходить у нас, то записываем на Диаскинтест в четверг к фтизиатру/педиатру по графику работы прививочного кабинета, а на следующей неделе в понедельник – к фтизиатру для оценки пробы.

Если пациенты отказываются от теста и настаивают на своём, то записываем к фтизиатру на первичный приём.

Стоимость вакцинации: оплачивается только вакцинация, первичный приема педиатра перед прививкой бесплатный.

4.4 Правила записи к стоматологу

В клинике семейной медицины «Эвкалипт» мы выполняем полный спектр стоматологических услуг.

Любая манипуляция в клинике выполняется с обезболиванием, т.е. с анестезией. Вид анестетика определяется индивидуально для каждого пациента. Вопрос применения того или иного препарата решает врач в соответствии с индивидуальными особенностями пациента (например, переносимость препарата, наличие сердечно-сосудистых заболеваний и др.).

В «Эвкалипте» есть возможность лечения под седацией, **обязательна** консультация врача перед визитом, при записи на лечение под седацией предупреждаем пациента о необходимости выдержать 3-х часовой промежуток голодания перед визитом (не есть, не пить, приём лекарств заранее обсудить с врачом).

Седация в стоматологии – это целый комплекс мер, который проводится не только для обезболивания, но и для нормализации психоэмоционального состояния больного. Поскольку полностью отключить болевую чувствительность эта процедура не может, она обязательно проводится в сочетании с местной анестезией. Таким образом лечение зубов не вызывает тревожного состояния, пациент испытывает физическое и эмоциональное расслабление.

Также есть возможность лечения под наркозом, обязательна консультация врача.

Правила записи:

1. на консультации записываем на 30 минут
2. при записи на визит (лечение) уточняем, была ли консультация:

• если нет — бронируем 1 час 30 минут

• если да — уточняем, на сколько по времени рекомендовал записаться врач-стоматолог (если пациент не помнит или врач его не ориентировал, то ориентируемся на информацию выше)

3. при запросе «лечением под наркозом и под седацией» обязательна предварительная консультация врача

4. при записи на лечение под седацией предупреждаем пациента о необходимости:

• предварительной консультации. В том случае, если пациент настаивает на записи сразу на визит, необходимо согласование с врачом

• выдержать 2-х часовой промежуток голодания перед визитом

5. при запросе «запись на лечение под наркозом»:

• уточняем, была ли предварительная консультация врача-стоматолога, если нет – записываем на консультацию

• предупреждаем пациента о необходимости наличия анализов (список см. \\10.29.1.99\FileServer\!!Стандарты обследования !!)

• передаем информацию врачу-стоматологу, врач самостоятельно связывается с пациентом и подбирает удобное время для проведения лечения

6. при запросе — прицельный рентгеновский снимок зуба, проговариваем пациенту, что снимок распечатывается на бумаге, не на пленке. Заключение по снимку устное. Записываем на рентгеновский снимок на 10 минут между визитами, можно доп.номерком.

7. при запросе – удаление зубов мудрости писать сразу к хирургу-стоматологу. Удаление остальных зубов – консультация стоматолога-терапевта (возможно зуб можно сохранить). Если пациент настаивает, пишем к стоматологу-хирургу.

Диагноз	**ПУЛЬПИТ**		
Категории	ВЗРОСЛЫЙ	РЕБЁНОК (молочный зуб)	РЕБЁНОК (постоянный зуб)
Цены	От 7650 до 13000	От 5350 до 9700	От 7650 до 13000
Профиль стоматолога	Терапевт	Детский	Детский

Диагноз	**КАРИЕС**		
Категории	ВЗРОСЛЫЙ	РЕБЁНОК (молочный зуб)	РЕБЁНОК (постоянный зуб)
Цены	От 4500 до 7400	От 4300 до 5900	От 5700 до 7500
Профиль стоматолога	Терапевт	Детский	Детский

Диагноз	**ПЕРИОДОНТИТ**	
Категории	ВЗРОСЛЫЙ	РЕБЁНОК (удаление зуба)
Цены	От 8500 до 15800	ОТ 2300 до 3300
Профиль стоматолога	Терапевт	Хачатрян/Хирург/ЧЛХ

Диагноз	**ГИНГИВИТ**

Категории	ВЗРОСЛЫЙ	РЕБЁНОК
Цены	От 3100 до 7850	От 2300 до 5800
Профиль стоматолога	Терапевт	Детский

Диагноз	**УДАЛЕНИЕ ЗУБА**		
Категории	ВЗРОСЛЫЙ	РЕБЁНОК (молочный зуб)	РЕБЁНОК (постоянный зуб)
Цены	От 2300 до 8050	От 1050 до 3250	От 2300 до 8050
Профиль стоматолога	Хирург/ЧЛХ	Хачатрян/Хирург/ ЧЛХ	Хирург/ЧЛХ

4.5 Правила записи к спортивному врачу

1. Для получения заключения спортивного врача и допуска к соревнованиям нужно СНАЧАЛА пройти все необходимые исследования (список анализов к конкретным соревнованиям уточнять у тренера). Спортивный врач посещается в самом конце со всеми результатами.
2. Справку в детскую секцию (форма 073/у) выдаёт педиатр (при наличии ЭКГ), спортивный врач не требуется.

4.6 Правила записи на вакцинацию (все нюансы смотреть в планшете, вводя в поисковик название вакцины)

Под вакцинацией понимается введение антигенного материала, вырабатывающего иммунитет к инфекционному заболеванию.

Перечень вакцин в клинике «Эвкалипт»: (наличие вакцин необходимо уточнять по адресу ВАКЦИНЫ - Google Таблицы)

1. *АДСМ: от дифтерии, столбняка*
2. *АС (Анатоксин столбнячный): от столбняка*
3. *ПСС (противостолбнячная сыворотка): от столбняка*
4. *Иммуноглобулин (АИГ-антирабический из сыворотки крови человека): от бешенства:*
   ВАК2035 Иммуноглобулин (АИГ-антирабический из сывор.крови лошади жид.) 1 ампула
   ВАК2045 Иммуноглобулин (АИГ-антирабический из сыворотки крови человека) 1 флакон 1мл
   ВАК2046 Иммуноглобулин (АИГ-антирабический из сыворотки крови человека) 1 флакон 5мл
   ВАК2050 Иммуноглобулин (АИГ-антирабический из сыворотки крови человека) 1 флакон 2мл
5. *Антирабическая вакцина (КоКав): от бешенства*
6. *Варилрикс: от ветряной оспы*
7. *Гардасил: от ВПЧ, вируса папилломы человека*
8. *Диаскин тест / Реакция манту (1 человек/ в группе) проба на туберкулез:*
   ВАК2014 Реакция Манту (Туберкулин) (в группе)
   ВАК2026 Реакция Манту (Туберкулин)
   ВАК2015 Диаскинтест (в группе)
   ВАК2022 Диаскинтест
9. *Превенар-13: от пневмококка (колят по графику терапевта)*
10. *Вакцина от жёлтой лихорадки (только по пятницам, запись строго по 2 человека;* ***при наличии только одного пациента можно привить сотрудника, уточняем информацию у Цихончик М.С.****):*

ВАК2043 Вакцина желтой лихорадки 1 доза (1 человек)
ВАК2044 Вакцина желтой лихорадки 1 доза (в группе)

11. *Иммуноглобулин (АИГ-антирабический из сывор.крови лошади жид.): от бешенства не закупаем*
12. *Инфанрикс: от коклюша, дифтерии, столбняка*
13. *Инфанрикс ГЕКСА: от коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита, гемофильной инфекции, гепатита В*
14. *Пентаксим: от коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита, гемофильной инфекции*
15. *Ультрикс Квадри: от гриппа (производитель Россия, от 6 мес., запись взрослых по графику терапевта)*
16. *MMR II: от кори, эпидемического паротита, краснухи*
17. и другие.

4.7 Правила записи при запросе «медкомиссия на работу»

При запросах «медкомиссия на работу» озвучиваем примерные цены, далее передаём ФИО, телефон, должность пациента и профессиональные вредности в мессенджере Бычковой Ирине Игоревне. Она будет связываться с пациентом и определять список необходимых врачей и анализов.

Ориентировочные цены на медкомиссии:

	До 40 лет	**Старше 40 лет**
Мужчины	от 3805	от 4555
Женщины	от 7015	от 7765 (маммография не входит, ориентир на цены Олимпа здоровья)

Заключения психиатра и нарколога в стоимость не входят, их получают в психо-/наркодиспансере.

4.8 Правила записи к урологу

Правила записи при запросе «анализы по урологии (мазки)»:

- если пациенту требуется только взятие анализов без консультации врача специалиста, то оплачивается только забор + лабораторное исследование;
- к урологу с данным запросом вносим пациентов доп.номерками. В комментарии к номерку оставляем запись о том, на какое время записан пациент. Время должно приходиться на последние 5 минут основного номерка, и на это же время ориентируем пациента. Пример, в программе есть запись на консультацию с 10:00 до 10:30, для забора мазка необходимо записать пациента на 10:25. Сообщаем пациенту, что он записан на 10:25, указываем в комментариях к доп.номерку «записан на 10:25»;
- обязательно не мочиться минимум 2 часа перед забором.

5. Физиотерапия:

5.1 Правила записи на физиотерапию (подробно смотреть в планшете – вводить в поисковик)

Правила записи:

- При запросе на процедуры в нашем центре, предлагаем обратиться в филиал Центр культуры здоровья «Олимп 5», предлагаем соединить с их линией (можно посмотреть в планшете услуги ЦКЗ). Телефон 225-55-55.
- В нашей клинике проводится только УВТ и лазер ХИЛТ.

ВНИМАНИЕ! Лазеротерапия MLS проводится в ЦКЗ «Олимп 5»!

5.2 Правила записи на УВТ

Ударно-волновая терапия *— это способ воздействия на костную и соединительную ткань акустическими импульсами. Используется для лечения ряда заболеваний мышц, суставов и сухожилий. Также применяется для ускорения реабилитации больного после переломов и различных спортивных травм.*

Несмотря на глубинное воздействие, процедура не предусматривает возникновения каких-либо неприятных ощущений.

Правила записи в Планшете.

5.3 Правила записи на аппарат HIRO 3.0 (ХИЛТ)

HIRO 3.0 - лазерный аппарат для лечения суставов, боли, а также стимуляции восстановления и регенерации глубоких тканей.

Hilterapia (ХИЛ Терапия) — это современная методика лечения лазером высокой интенсивности, которая позволяет доставлять большие дозы энергии глубоко в ткани.

Главная особенность этого метода - воздействие на глубокие патологические процессы без температурного повреждения здоровых тканей. Метод отлично переносится, не имеет побочных эффектов и оказывает быстрое лечебное действие. Он идеально подойдёт для лечения патологий костно-мышечно-суставного аппарата: от самых поверхностных, до самых глубоких из них.

Правила записи в Планшете.

6. Травматология-ортопедия и хирургия:

6.1 Правила записи при запросе «пластика ногтя»

Уточняем запрос у пациента:

1) При запросе «пластика вросшего ногтя» – записываем, уточняя запрос.
2) При запросе «нагноение в области ногтя, припухлость» – записываем к врачам хирургам в зависимости от возраста пациента (ПРИОРИТЕТ на детского хирурга Добродомову С.В.)
3) Если предшествовала травма – записываем к травматологам-ортопедам в зависимости от возраста пациента
4) Время - 1 час! Также необходимо забронировать время во вкладке Лахта-милон (109 кабинет). Анестезиолог не нужен.

6.2 Правила записи при запросе «кефалогематома» (более подробно в планшете, услуга ХИР1052)

Кефалогематома у новорожденных относится к родовым травмам головы и представляет собой небольшую опухоль, которая возникает в результате разрыва сосудов. Это приводит к тому, что между костями черепа и надкостницей начинает скапливаться кровь.

Поскольку кровь новорожденных характеризуется низкой свертываемостью, образование продолжает увеличиваться в размерах в течение 2-3 дней после родов.

Рекомендована запись к врачу на 10 день жизни ребенка.

Ссылка на планшет: Пункция кефалогематомы

6.3 Правила записи при запросе «Блокада» (более подробно во вкладке Вертебрологического центра)

Лечебно-медикаментозная блокада — это инъекция обезболивающих препаратов в нервные сплетения, избавляющая от мышечных болей и спазмов в короткий срок.

Цель лечебной медикаментозной локальной инъекции — это устранение причины боли.

В случае хронизации болевого синдрома могут развиться депрессивные и другие сопутствующие расстройства, которые, наслаиваясь на клинические симптомы, утяжеляют процесс лечения и ухудшают прогноз выздоровления.

Правила записи подробно описаны на странице Вертебрологического центра «Жизнь без боли» во вкладке «БЛОКАДЫ».

6.4 Правила записи при запросе «блокада коленного сустава»

Бывает чаще всего внутрисуставной (ОРТ4221) или параартикулярной=околосуставной (ТРА1021).
Специалисты: травматологи-ортопеды, к кому привязана услуга
Правила записи:

1. уточняем наличие направления:
   - если нет направления – записываем первично на консультацию к врачу травматологу-ортопеду (блокада при наличии показаний также будет проведена на визите)
   - если направление есть записываем на манипуляцию к врачам-специалистам

6.5 Правила записи при запросе «эндопротезирование»

Правила записи смотреть на странице Центра эндопротезирования в планшете: Центр эндопротезирования «Движение»

6.6 Правила записи при запросе «прокол ушей»

Прокол ушей в клинике «Эвкалипт» делается «пистолетом»: данный метод самый безопасный, безболезненный и быстрый. Рекомендованный возраст ***с 6 месяцев****.*

Если запрос «пирсинг ушного хряща» - записываем (стоимость может быть выше стандартной, в зависимости от количества желаемых проколов)

Правила записи:

1. записываем пациента к врачу
2. ориентируем пациента о том, что стоимость манипуляция складывается из следующих позиций:
   - прокол ушей
   - серьги (со своими нельзя, так как серьги должны соответствовать аппарату)
   - средства для ухода после прокола: косметический лосьон или косметический гель. Выдается пациенту после манипуляции вместе с рекомендациями по уходу

6.7 Инструкция по работе с запросом «травма, острая боль»

Острая боль – постоянная, непроходящая, внезапно возникшая боль в течение 6 часов до обращения в области живота.

При запросе «травма, острая боль» (кроме исключений, описанных ниже) мы принимаем пациентов всегда, отказывать пациентам с данным запросом СТРОГО запрещено. Действия оператора/администратора при поступлении данного запроса:

1. выясняем характер травмы/боли, когда была получена, возраст пациента
2. при наличии свободного времени в расписании врачей на ближайший час предлагаем запись. При общении с пациентом **по телефону** запрещается предлагать запись через час и более по времени (исключение, если пациент сам просит). Если пациент хочет приехать в клинику сейчас, не отказываем. При обращении пациента по травме **непосредственно в клинику** его обязан осмотреть врач в течение 15-30 минут!
3. при отсутствии свободного времени в расписании врачей предлагаем пациенту приехать в клинику «Эвкалипт», проговариваем, что его примет дежурный врач.
4. предупреждаем о приеме пациента **по травме** ответственного без записи:
   - в будний день до 16:00 заведующего отделением травматологии-ортопедии, звоним на внутренний номер 316, при недозвоне - пишем в мессенджере
   - в будние дни после 16:00, в выходные/праздничные дни дежурного врача, звоним на внутренний номер в кабинет или на мобильный.
5. предупреждаем о приеме пациента **по острой хирургической боли** ответственного без записи:
   - в будний день до 16:00 заведующего отделением взрослой/детской хирургии, звоним на внутренний номер 314, при недозвоне - пишем в мессенджере

- в будние дни после 16:00, в выходные/праздничные дни – работающему по графику хирургу (взрослому/детскому в зависимости от возраста), звоним на внутренний номер в кабинет или на мобильный ИЛИ заведующего отделением взрослой/детской хирургии.

Боль в спине

При запросе «боль в спине» приоритет записи на Черкасова АВ, Гриценко СА, Трубникова АИ как к вертебрологу. Если нет возможности записать пациента **в тот же день или на следующий день**, созваниваться с Черкасовым АВ для выделения времени.

Травмы головы, лица и шеи, в т.ч. «свежие» раны этих зон
(согласование с врачами не требуется)

Запрос *«сотрясение мозга», «травма головы», «раны волосистой части головы»* – НЕ БЕРЁМ.

Условия записи:

1) Если пациент уже в клинике, его должен осмотреть дежурный врач и при необходимости направить в профильный стационар.
2) Если пациент обращается по таким запросам по телефону, то детей направляем в Областную детскую клиническую больницу №2 (ул. 45-й Стрелковой дивизии), взрослых – в БСМП
3) Если травма получена более суток назад записываем к неврологу.

Запрос *«рана в области шеи»* записываем к травматологам, хирургам вне зависимости от возраста пациента. Дублируем запись на 30 минут во вкладке «Перевязочный кабинет».

Запрос *«рана на лице, в области губы со стороны слизистой, слизистые (внутренняя сторона щек, язык)»* записываем к челюстно-лицевым хирургам, если нет окошек, то согласовываем с врачом.

- Если запрос «перевязка с травмами губы со стороны слизистой, слизистые (*внутренняя сторона щек, язык)* записываем к челюстно-лицевому хирургу доп.номерком после первой смены (последний прием сокращаем на 10 минут) или перед второй сменой (врача предупреждаем о записи).

Запрос *«рана в области глаза, века»* направляем в Областную офтальмологическую больницу.

Запрос *«травма носа: перелом, удар и т.д.»* направляем взрослых пациентов в БСМП 1, детей – в ОДКБ 1 (Ломоносова).

Запрос «травма живота» - НЕ БЕРЁМ, направляем детей в Областную детскую клиническую больницу №2 (ул. 45-й Стрелковой дивизии), взрослых – в БСМП

Запрос «острая боль в животе» - до 16:00 берём всех (взрослые/дети), после 16:00 – детей согласовываем с работающим по графику детским хирургом, взрослых берём по графику взрослого хирурга.

Запрос «боли в мошонке, половых органах у мальчиков» - дети до 16:00 всех берём, после 16:00 согласовываем с работающим по графику ДЕТСКИМ хирургом, взрослую урологию НЕ БЕРЁМ.

Запрос *«инородное тело в области уха/носа»* записываем к ЛОР-врачам в зависимости от наличия свободного времени. Если нет «окон», согласовываем запись с врачами.

Запрос *«травма наружного уха: порез, рана, гематома (исключение травма слухового прохода, перелом ушной раковины)»* записываем к травматологам вне зависимости от возраста пациента.

- если это травма слухового прохода направляем детей в Областную детскую клиническую больницу №1 (ул. Ломоносова), взрослых – в БСМП №1

Запрос *«травма наружных половых органов у детей»* записываем к детским хирургам

- при травме наружных половых органов у взрослых направляем в БСМП №1, БСМП №10

Запрос «ожог, обморожение (исключение область лица) записываем к травматологам, хирургам вне зависимости от возраста пациента (ПРИОРИТЕТ Ворожейкина О.М.). Дублируем запись на 30 минут во вкладке «Перевязочный кабинет».

- если это ожог или обморожение лица направляем детей в Областную детскую клиническую больницу №2 (ул. 45-й Стрелковой дивизии), взрослых – в БСМП

Запрос **«зубная боль»** записываем к стоматологу (ПРИОРИТЕТ – стоматолог-терапевт, далее стоматолог-хирург) день в день. Если всё занято, то согласовываем запись с врачом. Примерная стоимость: ОТ 1500 рублей.

При запросе пациента с «острой зубной болью» **в ночное время и праздничные дни** (стоматологи не работают) рекомендуем обратиться в:

✓Взрослые - Стоматологическую поликлинику #4 (ул. Челюскинцев, 136).
+7 (473) 202-20-55

✓Дети (только удаление зубов) - ОДКБ #2 (ул. 45 Стрелковой дивизии, 64, к2)
+7 (473) 220-22-83

Напоминание: если у врачей травматологов или хирургов нет свободного времени, но врач находится в клинике, пациента по травме принимает дежурный врач.

Особенности приёма по травме врачами смотреть в планшете по возрастным ограничениям.

Поможем всем!!!

6.8 Инструкция по работе с запросом «перевязка, перевязочный кабинет»

Запрос *«Перевязка»* записываем на детских/взрослых хирургов согласно возрасту пациентов и локализации (лицо, шея, полость рта – челюстно-лицевые хирурги). ЕСЛИ НЕТ СВОБОДНОГО ХИРУРГА, ТО ПРЕДЛАГАЕМ ЗАПИСЬ НА ТРАВМАТОЛОГА!

ИСКЛЮЧЕНИЕ: пациент был недавно у нашего травматолога (операции/манипуляции) и ходит к нему на перевязки (чаще всего пациент обращаются с запросом записи к конкретному врачу).

- При записи на перевязку дублируем запись во вкладку «Перевязочный кабинет» (106 кабинет) на любой 5-минутный номерок во время приёма врача.
- Если планируется более длительное лечение (свежие раны, удаление мелких новообразований), то дублируем запись на 30 минут во вкладку «Перевязочный кабинет».

6.9 Правила записи на плазмолифтинг

Плазмолифтинг — это консервативный метод лечения с использованием собственной плазмы крови пациента, обогащенной тромбоцитами. Данная терапия имеет доказанную высокую эффективность и широко применяется в ортопедии при лечении заболеваний суставов, связок, костей, сухожилий.

1. Уточняем у пациента наличие направления:
    - если есть направление – оплачивается только исследование
    - если направления нет – необходима предварительная консультация врача травматолога-ортопеда
2. Записываем на плазмолифтинг на 30 минут. Пациенту проговариваем, что необходимо прийти за 5-10 минут до назначенного времени для забора крови и подготовки плазмы.
3. Дублируем запись во вкладку «Перевязочный кабинет» на 5-минутный номерок.
4. При явке пациента на процедуру сначала направляем его к врачу на осмотр, а затем будет произведён забор крови.
5. Забор венозной крови уже включен в стоимость!
    - Информацию по зонам работы врачей-специалистов можно уточнить на странице Общие инструкции -> Общение с пациентом -> Скрипты и запросы пациентов -> Внутрисуставные инъекции, блокады, плазмолифтинг ПО ВРАЧАМ или по ссылке

6.10 Инструкция по работе с запросом «укусы животных»

Клещ:

При обращении пациента с укусом клеща записываем к травматологу-ортопеду, учитывая возраст пациента. Стоимость удаления клеща складывается из Первичного приёма + Удаление клещей.

По желанию пациент может сдать клеща на анализ (оплачивается отдельно).

В клинике не проводится вакцинация от клещевого энцефалита.

Клещ на исследование может быть живым или мёртвым. Главное условие — он должен быть целым, не раздавленным. Части клеща на исследование не принимаются.

Также в клинике есть возможность сдать кровь для определения возбудителя клещевого энцефалита и боррелиоза.

Другие насекомые (комары, слепни, осы, пчёлы, шершни и т.д.), рыбы – запись к хирургам с учётом возраста; лицо, полость рта – запись к челюстно-лицевым хирургам. Оплачивается Первичный приём + манипуляции.

При поступлении запроса уточняем, что беспокоит пациента. Если пациент нуждается в неотложной помощи (задыхается, тяжело дышать, посинел, без сознания и т.д.) рекомендуем вызвать скорую помощь!

Пауки, ядовитые лягушки и змеи – отказываем, дети направляются в ОДКБ №1 (Ломоносова 114), взрослые – БСМП.

Любое теплокровное животное (птицы, млекопитающие, в т.ч. летучие мыши и другие дикие животные) – записываем к травматологам-ортопедам для осмотра. Возможно, потребуется обработка раны, вакцинация от столбняка и/или бешенства (оплачивается отдельно).

Другой человек (ребёнок/взрослый) – записываем к травматологам-ортопедам для осмотра. Возможно, потребуется обработка раны, вакцинация от столбняка (оплачивается отдельно).

7. Реабилитация:

7.1 Правила записи на ЛФК

ЛФК (лечебная физкультура) – самостоятельная медицинская дисциплина, использующая средства физической культуры для лечения заболеваний и повреждений, профилактики их обострений и осложнений, восстановления трудоспособности.

В настоящее время ЛФК проводится в ЦКЗ «Центре культуры здоровья «Олимп 5».
Телефон 225-55-55.

Исключение: *врач Ушкова Оксана Геннадьевна и Мосолова Альфина Валерьевна занимаются начальным восстановлением пациентов после своих операций. Всем остальным рекомендуем Олимп 5.*

7.2 Правила записи при запросе «велоэргометрия»

При запросе «велоэргометрия» направлять в Олимп здоровья.

8 Удаление новообразований:

8.1 Правила записи пациентов при запросе «удаление новообразований (кроме гемангиом)»

При запросе на удаление новообразований справочную информацию смотреть в планшете в разделе «Общие инструкции» по филиалу «Эвкалипт».

8.2 Правила записи при запросе «удаление или лечение гемангиомы» (более подробно смотреть в планшете «Центр по лечению гемангиом»)

При запросе на удаление / лечение гемангиомы справочную информацию смотреть в планшете на странице Центра по лечению гемангиом.

Инструкция по выдаче порошков «анаприлин»:

Одним из методов лечения гемангиом в нашей клинике является медикаментозное. Наши врачи используют Анаприлин (Пропранолол).

При обращении пациентов за приобретением порошков:

- сообщаем дежурному хирургу, который проверяет наличие выбитых услуг, берёт в 101 кабинете нужное количество порошков в заранее рассчитанной дозе и ЛИЧНО отдаёт их пациенту;
- регистратор принимает оплату.

9. Приглашенные специалисты:

9.1 Правила записи к врачу травматологу-ортопеду Макиняну Л.Г. (Москва)

На базе клиники семейной медицины «Эвкалипт» открылся центр коррекции вальгусной деформации большого пальца стопы «ЛЁГКИЙ ШАГ».

Информацию смотреть в планшете на странице Центр коррекции Hallux valgus «ЛЁГКИЙ ШАГ»

9.2 Правила записи к врачу детскому хирургу Романову Д.В., Сафину Д.А., Серкову И.И. (Москва)

Романов Дмитрий Вячеславович – руководитель Центра сосудистой патологии, очень известный детский хирург, радиолог, стаж работы с 1996 года.
Проводит консультации, касательно сосудистых патологий, а также проводит лазерное удаление сосудистых образований с применением специального лазера CUTERA EXCEL V и CANDELA VBEAM PERFECTA.

Сафин Динар Адхамович – детский хирург, стаж работы с 2008 года. Один из ведущих специалистов по лечению сосудистой патологии у детей и взрослых. Занимается лечением младенческих гемангиом, капиллярных мальформаций ("винных пятен"), лимфангиом, венозных мальформаций и других сосудистых образований. Автор и соавтор более 40 научных публикаций. Автор книг "Младенческая гемангиома. Вопросы и ответы", " всё о капиллярной мальформации.

Серков Игорь Игоревич – детский хирург, стаж работы с 2011 года. Заведующий отделением детской сосудистой хирургии в РДКБ г. Москва. Врач специализируется на диагностике и лечении врожденных и приобретённых сосудистых патологий у детей.

Профиль лечения врачей:

- Гемангиома
- Винные пятна
- Капиллярная мальформация
- Венозная мальформация
- Лимфатическая мальформация
- Сосудистые звёздочки

Правила записи:

1. известна дата приема специалиста
    - записываем на консультацию
2. неизвестна дата приема: при записи пациентов уточняем причину обращения, предлагаем консультацию наших специалистов.

9.3 Правила записи к детскому торакальному хирургу Хаспекову Д.В.

Хаспеков Дмитрий Викторович — детский торакальный хирург, стаж с 1986 года. Специалист является членом четырех сообществ хирургов разного направления.

Дмитрий Викторович проводит все современные операции на легких и органах грудной.

Профили:

1. Деформации грудной клетки, воронкообразная, килевидная деформация грудной клетки, аномалии ребер, врожденные дефекты грудины, Синдром Поланда, ятрогенные деформации грудной клетки после стернотомии.
2. Пороки развития легких: спонтанный пневматорокс, буллезная болезнь, лобарная эмфизема, хронический ателектаз после инородных тел бронхов, кистозно-аденоматозный порок развития легких, секвестрация легкого.
3. Пороки развития диафрагмы, пищевода, пищеводного кольца, диафрагмальные грыжи (в том числе и рецидивы после проведенных ранее оперативных вмешательств), пищевод Барэтта, гастро-эзофагиальный рефлюкс (фундопликауция желудка).

Алгоритм записи:

1. Известна дата приёма – записываем на консультацию.
2. Неизвестна дата приёма – записываем к врачу Ворожейкина О.М., Судейкина О.А. При отказе от консультации пишем в лист ожидания.

Стоимость приема:

1. ХИР1097 Первичный прием врача к.м.н.
2. ХИР1098 Повторный прием врача к.м.н.

9.4 Правила записи к врачу детскому хирургу-урологу Руненко В.И.

Руненко Владимир Игоревич — детский хирург, детский уролог-андролог, стаж с 1987 года. Врач «Детской больницы Святого Владимира» г. Москва. Специализируется на операциях на мочевом пузыре и половом члене: гипоспадии, реконструктивные операции на половом члене, операция при скрытом половом члене.

Алгоритм записи:

1. Известна дата приёма – записываем на консультацию.
2. Неизвестна дата приёма – записываем к врачу Судейкина О.А. При отказе от консультации пишем в лист ожидания.

Стоимость приема:

1. ХИР1097 Первичный прием врача к.м.н.
2. ХИР1098 Повторный прием врача к.м.н.

9.5 Правила записи к врачу травматологу-ортопеду Умнову В.В.

Умнов Валерий Владимирович – травматолог-ортопед, стаж с 1979 года. Специализируется на оперативном лечении контрактур у детей с детским церебральным параличом (ДЦП).

Алгоритм записи:

1. Известна дата приёма – записываем на консультацию.
2. Неизвестна дата приёма – записываем к врачу Муковнину А.В., Фаталиеву Э.Д. При отказе от консультации пишем в лист ожидания.

Стоимость приема:

1. ОРТ0041 Первичный прием детского ортопеда Д.М.Н.
2. ОРТ0042 Повторный прием детского ортопеда Д.М.Н./К.М.Н.

10. Диагностические исследования:

10.1 Правила записи при запросе «электрокардиография (ЭКГ)»

1. необходима предварительная запись, бронируем времени во вкладке «Мякушева А.А.»
2. предупреждаем пациента, что описание будет готово в течение 60 минут после исследования
3. с 09:00 до 11:00 запись ЭКГ проводится только при прохождении комплекса обследования для операции, всем остальным — с 11:00.
4. если пациент пришел без записи в промежуток времени с 12:00 до 16:00 (или хочет приехать именно в указанное время), предупреждаем его, что описание будет готово к 16:30
5. Спортсмены (которые проходят целенаправленно командой), проф осмотры - результат на следующий день до 09:00.

10.2 Правила записи при запросе «денситометрия»

Денситометрия костей – это метод исследования, оценивающий структуру, плотность костной ткани. Процедура предназначена для определения степени остеопороза (Остеопороз — это заболевание, которое характеризуется снижением костной ткани и нарушением ее качества, что приводит к хрупкости костей), контроля эффективности терапии. Исследование дает количественную характеристику содержания кальция в кости, что позволяет выявить патологию на бессимптомной стадии.

Основные виды денситометрии:

- *ультразвуковая денситометрия – проводится в клинике «Эвкалипт»*
- *рентгеновская денситометрия – проводится в клинике «Олимп здоровья», направляем пациентов в данную клинику*

В Эвкалипте проводят только ультразвуковую денситометрию пяточной кости. Выбор методики всегда остается за врачом.

Более подробно можно ознакомиться на странице услуги в планшете по ссылке.

10.3 Правила записи пациентов на эндоскопические исследования (более подробно смотреть в планшете, вводить в поисковик конкретное исследование)

Специалисты:

1. Баутин Илья Александрович (детский с 12 лет/взрослый эндоскопист)
2. Волкова Ирина Васильевна (детский с 1 года/взрослый эндоскопист)
3. Климов Александр Викторович (детский/взрослый эндоскопист)
4. Любимов Павел Юрьевич (детский: ФГДС с 6 лет, колоно- с 12 лет, бронхо- с 14 лет /взрослый эндоскопист; взрослый хирург)
5. Шкурина Ирина Александровна (дети/взрослые: бронхоскопию НЕ ДЕЛАЕТ)

Для проведения эндоскопических исследований используются 3 аппарата:

1) гастроскоп — используется для проведения ФГДС
2) колоноскоп — используется для проведения колоноскопии/ректосигмоскопии
3) бронхоскоп — используется для проведения бронхоскопии.

Правила записи:

1) Записываем на 30 минут:

- **ФГДС (**в Эвкалипте проводится пациентам с 1 года) бронируем 1 время — 30 минут. Следующую ФГДС можно записать сразу.

  Сразу после окончания ФГС можно записывать консультации и любые исследования.

- **Капсульная эндоскопия** (в Эвкалипте проводится пациентам 10 лет и старше)**.** Перед исследованием обязательна консультация. Записывать на исследование не ранее, чем через 2 дня (не считая день обращения) после обращения, так как требуется время для зарядки записывающего устройства. Врача обязательно ставить в известность сразу же после записи пациента. Запись на следующую капсульную эндоскопию осуществлять не ранее, чем через 2 дня после уже запланированной.

  Сразу после окончания капсульной эндоскопии можно записывать консультации и любые исследования.

2) Записываем на 60 минут:

Бронхоскопия (в Эвкалипте проводится пациентам 14 лет и старше). Сразу после окончания бронхоскопии можно записывать консультации и любые исследования.

- **Удаление инородного тела:** пищевода, желудка — проглотил что-то, извлекают с помощью гастроскопа; дыхательных путей – вдохнул что-то, извлекают с помощью бронхоскопа только под общим наркозом, кишечника — засунул что-то, извлекают с помощью колоноскопа.

  Алгоритм записи:
  1. ЭТО ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЧАИ, необходима помощь врача! Во время транспортировки нельзя давать пациенту пищу и воду!
  2. Если пациент звонит с таким запросом с 07:00 до 23:00, то
  • необходимо уточнить **возраст, куда попало инородное тело и как давно**, затем сказать:

«Вам необходима помощь врача, пожалуйста, подождите, я свяжусь с клиникой».
• Позвонить зам. главврачу Волковой Ирине Васильевне 8-951-868-29-88.
• Она скажет, сможем ли мы оказать помощь этому пациенту в данное время.
• При запросе пациентов с 23:00 до 07:00 рекомендовать им вызвать скорую помощь.
3. Оплачивается вместе со всеми остальными услугами. Анестезиологическое пособие (при необходимости) оплачивается отдельно.
4. При записи на удаление инородного тела к основному времени, отведенному для исследования, добавляется интервал 30 минут.

Колоноскопия (диагностическая / с биопсией). Сразу после окончания ФКС можно записывать консультации и любые исследования.

- **Ректосигмоскопия**. Сразу после окончания ректосигмоскопии можно записывать на консультации и любые эндоскопические исследования.

3) Обязательно предупреждаем пациента о подготовке к исследованию. Варианты ознакомления с правилами подготовки:

- самостоятельно ознакомится на нашем сайте www.evkaliptmed.ru/ вкладка «Пациентам» / Правила подготовки к эндоскопическим исследованиям
- подойти в регистратуру за распечаткой
- если оба варианта для пациента не удобны, предлагаем отправить информацию смс или в мессенджере
- если три варианта не устраивают пациента, открываем вкладку «Правила подготовки» и зачитываем дословно
- При возникновении вопросов у пациента можно дать номер эндоскописта Волковой ИВ 89518682988 (звонить с 8:00 до 20:00).

4) При записи на эндоскопические исследования уточняем, необходимо ли использование наркоза. Если планируется исследование под наркозом:

- Предупреждаем пациента о необходимости сдачи анализов (список см. \\10.29.1.99\FileServer\!!Стандарты обследования !!) Анализы можно сдать у нас в клиниках либо по месту жительства, а также в любом другом медицинском центре
- Вносим пациента в операционный план (\\10.29.1.99\FileServer\!ОПЕРАЦИОННЫЙ ПЛАН!)
- Бронхоскопия чаще всего проводится под наркозом, если пациент планирует проведение исследования без наркоза, согласовываем такую запись с врачом эндоскопистом.

5) **При записи на эндоскопическое исследование дублируем бронь во вкладку «Эндоскопия» (это важно, так как могут пересекаться пациенты врачей).**

6) **При записи пациентов на эндоскопию по ОМС необходимо оформлять СТАЦИОНАРНУЮ КАРТУ по общим правилам, вписывать данные документов (полис ОМС, СНИЛС, паспорт).**

10.4 Правила записи пациентов на рентгенографию

При запросе пациента «рентгенография» обязательно проговариваем пациенту:

1. рентген кабинет работает круглосуточно, необходима предварительная запись
2. если пациент обращается по травме, обязательно предлагаем перед рентгеном пройти консультацию врача-травматолога
3. распечатка снимка на пленке (при необходимости) оплачивается отдельно:
   - 20х25 см – размер листа А4.
   - 35х43 см – размер листа А3.

Действия со сделанными рентгеновскими снимками:

1. При посещении:

- [ ] Распечатать на плёнке (в течение 3 дней по цене Эвкалипта, по истечению этого срока снимок уходит в архив);

- [ ] Получить в цифровой версии в медицинском DICOM формате или JPG формате (картинка) на диске (диск оплачивается отдельно), на почту (на WhatsApp нельзя). Запрос обрабатывается в течение суток с момента обращения.

2. Из архива через 3 дня и далее неограниченно по сроку:

- [ ] Получить в цифровой версии в медицинском DICOM формате или JPG формате (картинка) на диске (диск оплачивается отдельно), на почту или (на WhatsApp нельзя). Запрос обрабатывается в течение суток с момента обращения.

- [ ] Распечатать на плёнке и забрать её в Олимпе здоровья.

Правила запроса «плёнка из архива»:

1. Сообщаем пациенту стоимость распечатки по прайсу Олимпа здоровья.
2. Запрос обрабатывается в течение часа с момента явки пациента в ОЗ.
3. При недовольстве пациента сроком ожидания или ценой сообщаем, что стоимость определяется расходными материалами (плёнка), поиском снимка в архиве и необходимостью его форматирования.

4. возможна запись исследования на диск или флэш-накопитель
5. описание рентгеновских снимков:
   - сделанных с 8:00 до 19:30 будет готово до 21:00, но не позднее 6 часов после исследования
   - сделанных после 19:30 будет готово до 9:30 на следующий день
6. описание снимка можно забрать на регистратуре или по желанию пациента получить на электронную почту (на WhatsApp нельзя!)
7. флюорография делается пациентам с 14 лет. При запросе на флюорографию детям до 14 лет ориентируем на рентген грудной клетки. Уточняем количество проекций (1 или 2)
8. при записи на рентгеноконтрастное исследование:
   - необходимо наличие направления от лечащего врача с указанием цели исследования, вида контраста, его вводимого объёма, необходимые проекции и количество снимков. В целях повышения качества и информативности рентгенконтрастного исследования при себе пациенты также должны иметь выписку с указанием диагноза, проведённой операции, результатов других исследований (узи, кт, если проводились). Если направления нет – записываем на консультацию к нашим специалистам
   - необходимо предупредить пациента о подготовке к исследованию. Варианты ознакомления:
     - ✓ самостоятельно ознакомится на нашем сайте www.evkaliptmed.ru/ вкладка «Пациентам» / Правила подготовки к рентгенологическим исследованиям
     - ✓ подойти в регистратуру за распечаткой
     - ✓ если оба варианта для пациента не удобны, предлагаем отправить информацию смс или в мессенджере
     - ✓ если три варианта не устраивают пациента, открываем вкладку «Правила подготовки» и зачитываем дословно
   - необходимо забронировать время у врача специалиста, который будет присутствовать на исследовании
   - необходимо забронировать время в рентген-кабинете и в процедурном кабинете при записи на исследование (для присутствия рентген-лаборанта и медсестры).
9. Администраторам клиники и сотрудникам колл-центра выдавать номерок в рентген кабинет с услугой ЛУЧ0077 – 0 р. Если известна точная услуга (направление от врача или администратор точно уверен в услуге, то можно сразу выдавать нужную услугу.

10. Если пациент обратился в клинику с подозрением на пневмонию, чтобы сделать рентгенографию грудной клетки:
    a. Запись во вкладку «Рентген» возможна только в 21:30-00:00 и 05:00-07:00.

b. Наличие направления на рентгенографию грудной клетки не требуется.
c. При отказе пройти исследование в указанное время, необходимо «согласовать» визит и записать на удобное время.

11. Описание рентгеновского снимка будет выдано по общей схеме.

Перечень рентгеноконтрастных исследований **(более подробно в планшете по каждой услуге отдельно)**:

1. **внутривенная (экскреторная) урография (проводится с 3 лет и взрослым)** – обязательно присутствие врача анестезиолога-реаниматолога (бронь вносим в «Операционный план»)

   - внутривенная (экскреторная) урография до 100 мл контраста (для взрослых);
   - внутривенная (экскреторная) урография до 50 мл контраста (чаще для детей, потому что доза контрастного вещества рассчитывается по весу).

2. **уретроцистография (дети)** – обязательно присутствие врача-уролога, учитываем возраст пациента. **Взрослых** пациентов отправляем в Олимп здоровья.
3. **фистулография (дети/взрослые) –** обязательно присутствие врача-хирурга, учитываем возраст пациента

11. Лабораторные исследования:

11.1 Правила записи при запросе «забор венозной крови детям»

1. Забор крови у детей осуществляется с 1 месяца. До 1 месяца желательно делать забор в условиях стационара.
2. Забор венозной крови у детей в возрасте с 1 месяца до 1 года возможен только по средам с 8:00 до 12:00, с 1 года до 2 лет – по будням с 8:00 до 12:00.
3. Забор венозной крови у детей старше 2х лет возможен без ограничения по времени (круглосуточно).
4. Забор венозной крови у детей в возрасте с 1 месяца до 3х лет производится только в клинике, на дому не осуществляется.
5. Для забора венозной крови у детей до 3 лет предусмотрена отдельная услуга (ЛАБ10320 Забор венозной крови детям до 3 лет). Более высокая цена связана со сложностью процедуры.

11.2 Правила записи при запросе «капельница, уколы, мазок из носа/зева»

1. В клинике Эвкалипт возможно проведение внутримышечных и внутривенных инъекций, капельниц, (при условии соблюдения возрастных ограничений как при заборе венозной крови детям).

2. Услуги процедурного кабинета оказываются по графику в МИС.

3. Уточняем симптомы/диагноз, при кишечной инфекции (симптомы: рвота, тошнота, понос) в услугах процедурного кабинета отказываем. Но при этом пациенты могут обратиться к педиатру, гастроэнтерологу и т.д. на консультацию (через согласование в чате КОВИД).

4. Мазок из носа/зева берут медсестры в процедурном кабинете. ИСКЛЮЧЕНИЕ: пациент находится на приём у ЛОРа, мазок при необходимости возьмут там же.

5. Если назначение написано врачом Эвкалипта, а также докторами ГК «Олимп здоровья» после приёма, то проведение процедур возможно без ограничений.

6. Наличие препарата в клинике уточняем у главной медсестры Гришиной И.Н. (рабочий телефон 310 или в мессенджере)

7. <u>При запросе введения своего препарата</u> необходимо согласование с Гришиной И.Н. в мессенджере. Написать ФИО пациента, номер карты, а также сообщить о фактической записи на услуги процедурного кабинета (дата, время). В комментарии к номерку указать «свой препарат, согласовано с Гришиной ИН».

8. При записи пациента на уколы, он оплачивает стоимость препаратов + стоимость процедуры.

9. Если запрос на капельницу (то есть более продолжительная процедура), то пациент оплачивает стоимость препаратов + стоимость процедуры + пребывание в палате до 4 часов СТА4357

10. Необходимо проводить эпидопрос перед записью, пациентов с ковидом не принимаем;

11. Если пациент от внешнего врача («с улицы»):

<u>Условия приема пациентов с таким запросом при записи через контактный центр:</u>
- запись на капельницы и уколы предварительная;
- необходимо наличие направления с назначением с печатями учреждения и врача, направление должно быть выдано не позднее, чем 2 недели назад, в ином случае предлагаем пациенту получить от лечащего доктора свежее направление либо предлагаем посетить нашего специалиста;

- запись всех пациентов без исключения с запросом на капельницы и уколы необходимо согласовывать в группе Ковид с докторами (в сообщении излагаем диагноз пациента, что ему назначено, результаты эпидопроса)

Условия приема пациентов с таким запросом при записи через регистратуру по факту прихода пациента в клинику:

- необходимо наличие направления с назначением с печатями учреждения и врача, направление должно быть выдано не позднее, чем 2 недели назад, в ином случае предлагаем пациенту получить от лечащего доктора свежее направление либо предлагаем посетить нашего специалиста
- регистратор относит направление пациента медсестре в 101 каб., чтобы уточнить возможность проведения манипуляции.

11.3 Правила записи при запросе «забор крови в свои пробирки»

- Если пациент хочет произвести забор крови в свои пробирки, то оплачивается только забор (капиллярный/венозный), пробирки приносят с собой.
- Если пациент хочет произвести забор в наши пробирки и отвезти в другую лабораторию, то оплачивается только забор крови. При этом пациент должен быть уверен, что наши пробирки подойдут в сторонней лаборатории, ДО ЗАБОРА крови точно назвать медсестре какие пробирки, их объём и количество. Стоимость пробирок включена в стоимость забора крови.
- В клинике Эвкалипт используются пробирки VACUETTE (вакуЭттэ) и S-Monovette (моновЕттэ), Германия.

11.4 Правила записи при запросе «анализ крови на стерильность (бактериологический посев крови)»

Правила записи смотреть в планшете по ссылке.

Услуги:

ЛАБ10072 Посев крови на стерильность с определением чувствительности к антибиотикам и антимикотикам

ЛАБ10084 Посев крови на гемокультуру (с)

11.5 Правила записи на бактериологическое исследование (бак посев) (более подробно смотреть в планшете в услуге ЛАБ10074)

Ссылка на планшет (нажать)

11.6 Правила записи при запросе «соскоб на демодекоз (демодекс)» (более подробно смотреть в планшете в услуге ЛАБ0103)

Ссылка на планшет (нажать)

11.7 Правила записи на анализ Метанефрины фракционированные (метанефрин, норметанефрин), деконъюгированные (общие), суточная моча (более подробно в планшете в услуге ЛАБ2403)

Ссылка на планшет (нажать)

11.8 Правила записи при запросе «ПЦР на COVID-19»

В нашей клинике проводится анализ на COVID-19 методом ПЦР.

Услуги:

ЛАБ10321 Забор материала на ковид и ОРВИ-скрин
ЛАБ99296 Коронавирус SARS-CoV-2, определение РНК в мазке со слизистой носоглотки и ротоглотки (Coronavirus SARS-CoV-2 RNA detection in nasopharyngeal and oropharyngeal smear)
ЛАБ99318 Коронавирус SARS-CoV-2, определение РНК в мазке со слизистой носоглотки и ротоглотки (Coronavirus SARS-CoV-2 RNA detection in nasopharyngeal and oropharyngeal smear) Cito
ЛАБ99346 Коронавирус SARS-CoV-2 и вирусы гриппа A, B, субтипа H1N1pdm09 (пандемического) гриппа A, определение РНК в мазке со слизистой носоглотки и ротоглотки, мокроте.
ЛАБ99347 Коронавирус SARS-CoV-2 и вирусы гриппа A, B, субтипа H1N1pdm09 (пандемического) гриппа A, определение РНК в мазке со слизистой носоглотки и ротоглотки, мокроте. Cito

Правила и алгоритм записи смотреть в планшете (ссылки размещены в услугах). Общая стоимость складывается из исследования + забора материала. Исследование имеет временные ограничения по забору материала!

12. Инструкция по запросу «приём врача в нерабочее время»

В нашей клинике у пациентов появилась отличная возможность, Вы можете предложить им попасть на приём к самым востребованным врачам клиники, минуя долгий и неудобный «лист ожидания». Стоимость таких консультаций увеличена в 2 раза, они привязаны к врачам в МИС, в планшете доступны в поисковой строке.

При поступлении запроса:

1. Уточнить запрос пациента, возраст.
2. Определить, подходит ли данный пациент под правила записи к конкретному специалисту.
3. Позвонить специалисту и согласовать время приёма, сообщить пациенту.
4. Сообщить пациенту, что все дополнительные услуги (мазки, исследования и т.д.) оплачиваются отдельно.
   Отработка возражений: высокая стоимость приёма объясняется необходимостью нахождения врача в клинике в нерабочее время.
5. При записи пациента «день в день» оповестить старшего администратора клиники, в других случаях написать в «Регистраторы чат» ФИО пациента, номер карты, фамилию врача, дату и время согласованной записи.

Старший администратор: фиксирует данные, при необходимости передаёт их коллегам по смене, чтобы для врача был подготовлен кабинет, а также оповещают Гришину И.Н. (чтобы медсёстры могли подготовить дополнительное оборудование для приёма).
При возникновении сложностей в общении с врачами ставить в известность профильного заместителя главного врача по рабочему номеру в мессенджере.

13. Инструкция по работе с операционным планом

Операционный план – это сетевая Excel-таблица, в которую врачи, администраторы клиники и операторы контактного центра вносят пациентов по запланированным операциям в клинике, или проводят под наркозом лечение зубов и эндоскопические исследования.

Операционный план состоит из 4-х столбцов. Запись по эндоскопии и стоматологии в выделенные часы проводится в четвёртом столбце. В другое время анестезиолога и м/с анестезистку можно брать из свободных операционных, заблокировав там время.

Заполнение операционного плана.

Обязательные поля к заполнению:

- *Время операции* – бронируем время, прибавляя полчаса ДО операции и полчаса ПОСЛЕ. Например, ФГДС под наркозом на 08:00, мы бронируем время с 07:30 до 09:00 (30 минут ДО + 30 минут манипуляция + 30 минут ПОСЛЕ)
- *1-ый столбец* – ФИО доктора;
- *2-ой столбец* – ФИО пациента полностью/ № карты /дата рождения или возраст пациента;
- *3-й столбец* – Манипуляция/операция. Обязательно указывать, если операция проводится по ОМС;
- *4-й столбец* – Вид анестезии;
- *5-й столбец* – номер телефона. Если ребенок, указать ФИО законного представителя;
- *6-ой столбец* – указать потребуется ли стационар/не требуется или амбулаторно;

- 7-ой столбец – Комментарий от доктора/оператора КЦ. Обязательно необходимо указывать в этом столбце во сколько госпитализация у пациента.

Эти данные вносят в операционный план оперирующий хирург или оператор по сопровождению операционных пациентов, после согласования всех нюансов с врачом.

Пример:

Время	ФИО врача	ФИО пациента полностью / лет/ номер кары	Манипуляция	Вид анестезии	Телефон	СТАЦ/АМБ	ПИТАНИЕ	комментарий колл- центра
16:00:00	Волков/ Шкурина	Федорук Денис Александрович 25.04.1990	пупочная грыжа	общ	89507622496	стационар	ужин, завтрак, обед	госпитализация к 8:00, натощак

→Если вы записываете нового пациента в оперплан накануне после 18:00 или в день в день до 8:00, то обязательно предупреждаем о такой записи-сообщением в мессенджере

☑ Водолазского НЮ

☑ и дежурного анестезиолога (он в оперплане так и указан)

☑ Гришину ИН

Обзвон операционного плана.

Операторы по сопровождению операционных пациентов, осуществляют обзвон пациентов из операционного плана:

- За 5 дней до госпитализации;

Обзвон осуществляется с целью, уточнения у пациента готовности к операции, какие исследования уже сделал, как еще необходимо сделать, есть ли вопросы по подготовке к операции, консультирует пациента о предстоящей операции, уточняет вопросы у врача, если это необходимо, напоминает о дате операции, времени госпитализации и что нужно при себе иметь.
Если у пациента нет карты, или она заполнена неполностью – оператор запрашивает все необходимые данные и вносит в карту пациента. Если пациент отказывается предоставлять по телефону свои персональные данные, оператор обязательно фиксирует это в операционном плане в 8-ом столбце «комментарий».
Информирует пациента что по всем вопросам необходимо обязательно звонить в колл-центр на линию поддержки операционных пациентов.

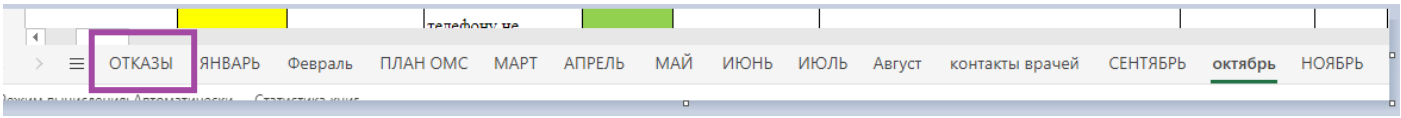
- Накануне госпитализации.

Оператор звонит пациенту с напоминанием, что завтра госпитализация, сообщает время, когда необходимо приехать в клинику (должно быть указано в 8-ом столбце), информирует, что необходимо взять с собой: документы/анализы/личные вещи и т.д.

Если у пациента нет Карты, или она заполнена не полностью – оператор запрашивает все необходимые данные и вносит в карту пациента. Если пациент отказывается предоставлять по телефону свои данные, оператор обязательно фиксирует это в операционном плане в 8-ом столбце «комментарий» (делается это для администраторов клиники, которые готовят пакет документов для оперирующихся у нас пациентов). И предупреждаем пациента, что в таком случает ему необходимо прийти на 30 минут раньше для заполнения всей необходимое документации.

Удаление пациента из операционного плана.

Если пациент отказывается от операции/решил подумать/пришли плохие анализы и точная дата операции не известна и т.д., НИКОГДА не удаляем пациента из операционного плана. Переносим их во вкладку ОТКАЗЫ.



- Операторы ОП обзванивают этих пациентов в начале следующего месяца.

14.Список документов для печати амбулаторной/стационарной карты

	Амбулаторная карта	Стационарная карта
Документы печатаются ПОСЛЕ заполнения карты пациента: ФИО, дата рождения, адрес, данные паспорта/свидетельства о рождении, полиса (ОМС), сведения о представителе ребёнка (в т.ч. документы)		
Платные пациенты НАРКОЗ	Титульный лист амбулаторной карты Согласие на медицинского вмешательство Согласие на операцию Согласие на наркоз Наркотический лист Лист назначений на день поступления Копии документов пациента (паспорт/ свидетельство о рождении, СНИЛС) и родителя (паспорт, СНИЛС) Вкладываем распечатанные анализы	Титульный лист стационарной карты Согласие на госпитализацию Согласие на медицинского вмешательство Согласие на операцию Согласие на наркоз Наркотический лист Лист назначений на день поступления Копии документов пациента (паспорт/ свидетельство о рождении, СНИЛС) и родителя (паспорт, СНИЛС) Вкладываем распечатанные анализы
Пакет док-в	**4. Пакет документов при оформлении амбулаторной карты по платным услугам**	**2. Пакет документов при оформлении истории болезни по платным услугам**
ОМС	Титульный лист амбулаторной карты Согласие на медицинского вмешательство Согласие на обработку персональных данных Стат. талон амбулаторно пациента Копии документов пациента (полис, свидетельство о рождении, СНИЛС) Вкладываем сопроводительный лист скорой помощи ПОСЛЕ ОСМОТРА ДОБАВЛЯЕМ: Осмотр врача Описание рентгена	Титульный лист стационарной карты Согласие на госпитализацию Согласие на медицинского вмешательство Согласие на обработку персональных данных Стат.талон стационарного пациента Согласие на операцию Согласие на наркоз Наркотический лист Лист назначений на день поступления Копии документов пациента (свидетельство о рождении, СНИЛС, полис) и родителя (паспорт, СНИЛС) Вкладываем распечатанные анализы
Пакет док-в	**3. Пакет документов при оформлении амбулаторной карты по ОМС**	**2. Пакет документов при оформлении истории болезни по ОМС**
ДМС	Титульный лист амбулаторной карты Согласие на медицинского вмешательство Согласие на обработку персональных данных Гарантийное письмо ПОСЛЕ ОСМОТРА ДОБАВЛЯЕМ: Осмотр врача, описания процедур и т.д.	Титульный лист стационарной карты Согласие на госпитализацию Согласие на медицинского вмешательство Согласие на обработку персональных данных Стат.талон стационарного пациента Согласие на операцию Согласие на наркоз Наркотический лист Лист назначений на день поступления Копии документов пациента (свидетельство о рождении, СНИЛС, полис) и родителя (паспорт, СНИЛС) Вкладываем распечатанные анализы Гарантийное письмо
Пакет док-в	**5. Пакет документов при оформлении амбулаторной карты по ДМС**	**2. Пакет документов при оформлении истории болезни по ОМС**

15. Выезд специалистов на дом (ориентируемся на раздел «Общие инструкции» в планшете

При запросе «выезд на дом», «перевозка» ориентируем на планшет.

Подробная инструкция доступна по ссылке: НАЖАТЬ

16. Запись на КТ, маммографию и денситометрию в ОЗ

1. Для записи в клинику «Олимп здоровья» выделен отдельный компьютер на ресепшене. Заходим в Ариадну АРМ «Регистратура поликлиники» заходим под логином и паролем Администратора Эвкалипта (обезличенный сотрудник). Логин и пароль на информационной записке возле компьютера. Заходим в расписание.
2. Записывая на КТ используем закладку ОЗ КТ. Эти аппараты работают с 8ч до 20ч. Номерок выдаём сразу с услугой. Если пациент записался из нашей клиники, то услугу КТ он получает с 10% скидкой.
3. Записывая на КТ на ночную диагностику с 22ч до 8ч используем закладку ОЗ Ночная диагностика. Записываем сразу с услугой (только услуги, перечисленные в приказе по «Клинике «Город Здоровья» №57/1-00 от 31.05.2022г) На ночную диагностику пациентам, записанным администратором нашей клиники, предоставляется скидка 20%.
4. Если пациенту нужно записаться на КТ с контрастированием, то звоним в лучевую ОЗ.
5. Записывая на маммографию, используем закладку ОЗ Маммограф. Номерок выдаём сразу с услугой. На маммографию пациентам, записанным администратором нашей клиники, предоставляется скидка 30%.
6. Записывая на денситометрию, используем закладку Рентген Флекси Диагност. Номерок выдаём сразу с услугой. 1 зона 15мин. Если пациент не знает какая зона нужна или в направлении от врача написано денситометрия без указания зоны, то назначается стандарт – 3 зоны (поясница+2тазобедренных сустава), выделяется 45 мин. На денситометрию пациентам, записанным администратором нашей клиники, предоставляется скидка 30%.
7. При записи в номерок комментарием ОБЯЗАТЕЛЬНО пишем ФИО сотрудника, который осуществил запись и размер скидки.
8. Сотруднику начисляются Сертификат бонусы за всех дошедших пациентов в размере 5% от оплаченных услуг.

17. Программа лояльности

Программа лояльности для пациентов:

1. Кэшбэк 10% - этот шифр имеют пациенты из категорий: вип, пенсионеры, дети-инвалиды, многодетные семьи. Самостоятельно шифр выставлять можно: пенсионерам, детям-инвалидам и многодетным при предъявлении документа. Получить шифр Кэшбэк 10% как вип может пациент, который оставил в одной из клиник ГК после 01.01.2021г 200тыс.р, или 300тыс. р суммарно в клиниках ГК. Эту категорию пациентов выявляют управляющие регистратур клиник используя отчёт в Контенте. Кэшбэк - это бонусы, которые начисляются в размере 10% от услуг (не на все услуги начисляется кэшбэк. Список в инструкции по работе с Кэшбэком в Ариадне на файл-сервере). Чтобы кэшбэк начислился важно, чтобы перед проведением платежа был выставлен шифр в услуги. Накопленными бонусными балами можно оплатить до 50% стоимости услуги. В платёж бонусы или начисляются или списываются. Шифр действует во всех клиниках ГК, значит во всех клиниках бонусы можно начислять и списывать.
2. Кэшбэк 15% - это шифр для пациентов с семейным договором. В клинике «Эвкалипт» нет программ, связанных с семейным договором. НО шифр единый для всех клиник ГК. И если пациент, пришедший к нам в клинику, является обладателем этого шифра, то услуги нужно проводить под шифром Кэшбэк 15%. Так же в нашей клинике можно оплатить услуги, списывая бонусы, накопленные в других клиниках по этому шифру.
3. Сбер здоровье 15% - этот шифр выставляет сотрудник, если в номерке есть комментарий от колл-центра «Сбер.здоровье». Пациент может воспользоваться этой скидкой, если он записывается через портал «Сбер.здоровье» и это первичная консультация специалиста. Скидка распространяется только на консультацию.
4. Хэппи Мама фэст – скидка 10% всё кроме лаборатории и процедурного кабинета. Предоставляется обладателю именной карты (их 100чел)

Программа лояльности для сотрудников:

1. Сотрудники клиник ГК и их близкие родственники (3 чел., указанные при приёме на работу) могут получать услуги со скидкой 20% - врачи и родственники врачей, 25% - остальной персонал клиники (админы, лаборанты, мед.сёстры и т.д.) и их близкие родственники. Чтобы услуга прошла со скидкой, нужно перед оплатой выставить Шифр Сотрудники ГК 20% или Сотрудники ГК 25% соответственно. Скидка НЕ распространяется (нельзя выставлять шифр) на услуги стационара, процедурного кабинета (прививки, уколы), товары стоматологии, косметологии, стельки, абонементы.
2. Оплатить полученные услуги в объёме до 50% сотрудник может накопленными Сертификат бонусами. Сертификат-бонусами НЕЛЬЗЯ оплатить услуги стационара, процедурного кабинета (прививки, плазмолифтинг тоже), товары стоматологии, косметологии, стельки.