Алгоритм записи на суточную pH-импедансометрию

Приветствие и уточнение:

«Здравствуйте. Вы записываетесь на суточную pH-импедансометрию (pH-метрию). Для оформления записи мне нужно уточнить несколько важных моментов»

Основная информация о времени:

1. ***«Процедура проводится в будние дни, в строго определенное время – 15:00»***
2. Если пациенту это время неудобно, предлагаем время в 14:00.
   Если пациент настаивает на другом времени, проговариваем:
   «Я поняла вашу просьбу. Чтобы записать вас на другое время, мне необходимо получить разрешение от доктора. Я могу передать ваш запрос, но это потребует времени, и гарантии, что время будет согласовано, нет. Настоятельно рекомендую рассмотреть стандартное время — 15:00»
3. ***«Сама установка зонда занимает около часа.*** *Вам нужно будет заложить на пребывание в отделении примерно с 15:00 до 16:00»*

Подготовка пациента (озвучиваем правила):

«Перед записью я проинформирую Вас о правилах подготовки:

Легкий завтрак разрешен, но **не позднее, чем за 5 часов** до времени установки зонда. То есть, если запись на 15:00, позавтракать можно до 10:00 утра.

За 10 дней до процедуры необходимо прекратить прием ингибиторов протонной помпы (это такие препараты, как «Омепразол», «Пантопразол», «Эзомепразол», «Нексиум», «Париет», «Контролок» и их аналоги). Пожалуйста, обсудите отмену препаратов с вашим лечащим врачом.

Обязательный документ: вам необходимо принести с собой **заключение ФГС (гастроскопии)**, сроком давности **не более одного года**.
Если заключения нет, его можно сделать в нашем отделении непосредственно перед установкой зонда в тот же день.
Нужно ли вам записываться и на ФГС?»

Описание этапов и логистики:

«Теперь расскажу, как будет проходить день исследования. Вам нужно будет посетить два кабинета:

1. **Первым этапом в 15:00** вы приходите в **эндоскопическое отделение** (каб. №...) для **установки pH-зонда**.
2. **После установки** вас направят в **рентгенологическое отделение**, чтобы сделать **рентгенографию грудной клетки** и убедиться, что зонд расположен правильно.
3. Извлечение зонда на следующий день. Вам не нужно приходить ровно через 24 часа. Вы можете прийти на извлечение в удобное для вас время **с 8:00 до 13:00** следующего дня. Это не повлияет на точность результатов, для анализа важно получить данные за период бодрствования и сна, а не строго 24 часа»

! Важное внутреннее правило для оператора: если пациенты записаны подряд, это окно с 8:00 до 13:00 позволяет обработать зонд перед следующей установкой в 14:00/15:00.

4. *«**Заключение по данным исследования** будет готово позже. Его подготовит врач-диагност **Воронина Елена Александровна**. Результаты вам отправят на электронную почту в течение 2-х дней. Если нужно на бумажном носителе, то заключение можно забрать на ресепшен 6 этажа»*

!! В Личный кабинет пока заключение не направляется, т.к. описывается в отдельно ПО и в МИС нет возможности перезагрузить.

!!! **Важное ограничение:** в отделении **только один аппарат**, поэтому мы записываем **строго одного пациента в день**. Перенос даты возможен, но только при своевременном предупреждении.

Алгоритм записи:

1. Уточняем запрос пациента.
2. Озвучиваем противопоказания.
3. Озвучиваем подготовку.
4. Озвучиваем необходимость взять с собой результаты ФГС.
   Если пациент делал рентгеноскопию желудка с барием, то для исключения грыжи пищеводного отверстия диафрагмы (ГПОД) нужно взять результаты, сам снимок не нужен.
5. Для рентген-контроля при установке зонда нужно будет раздеться полностью в верхней части туловища. Пациенту нужно предусмотреть одежду на молнии или на пуговицах (чтобы не нужно было снимать через голову).
6. Исследование проводится только **в будние дни в 15:00** (если пациенту неудобно, есть возможность записать в 14:00, другое время необходимо согласовывать с Заведующий отделением эндоскопии Резниченко Д.С.)
7. Исследование проводят врачи-эндоскописты:

   - Резниченко Дмитрий Сергеевич
   - Гумерова Татьяна Игоревна
   - Чечета Алиса Олеговна

8. Бронируем время в МИС:
   - **на врача с прикреплением услуги AHE4048** (Установка назогастрального зонда) + проставляем комментарий **«ЗОНД»**;
   - **параллельно бронируем время в эндоскопическом кабинете без прикрепления услуги;**
   - **через 30 минут от начала исследования** запись **на услугу ЛУЧ0363** (Рентгенографию грудной клетки для контроля установки назогастрального зонда).

Пример:
15:00 – Резниченко ДС с услугой AHE4048 + комментарий «ЗОНД»
15:00 – эндоскопический кабинет без прикрепления услуги
15:30 – рентгенография грудной клетки для контроля установки назогастрального зонда (услуга ЛУЧ0363)

9. На следующий день пациент приходит в клинику в промежуток с 8:00 до 14:00 для снятия зонда, пациент подходит к администраторам на 6 этаж, **запись в МИС не требуется.**

10. Результат исследования будет готов в течение 2-х суток. Результат можно забрать в клинике у администратора 6 этажа или отправить на электронную почту пациента (если она внесена в МИС в карточку пациента)

11. Стоимость исследования – озвучиваем стоимость услуги ФУН0039.

Данная стоимость складывается из 3 услуг:

- АНЕ4048 Установка назогастрального зонда;
- ЛУЧ0363 Рентгенография грудной клетки;
- ФУН0040 расшифровка исследования (данную услугу прикрепляет администратор клиники после установки назогастрального зонда врачом-эдоскопистом).

Завершение записи

«Подведем итог:

- ✓ ***Дата:*** *[число, месяц].*
- ✓ ***Время: 15:00*** *(если не согласовано иное).*
- ✓ ***Место:*** *Эндоскопическое отделение (адрес/корпус, № кабинета).*
- ✓ ***Что делать:*** *не завтракать после 10:00, отменить ИПП за 10 дней, взять с собой заключение ФГС.*
- ✓ ***Этапы:***
  - ***День 1 - 15:00:*** *Установка зонда (эндоскопия) -> Рентген;*
  - ***День 2 - с 8:00 до 13:00:*** *Извлечение зонда в эндоскопии.*
- ✓ ***Позже -*** *Получение заключения в течение 2-х дней после исследования.*

Все ли понятно? Остались ли у Вас вопросы?»

Краткий чек-лист в процессе звонка:

- **Время:** Только будние дни 15:00 (или 14:00). Исключения — через доктора.
- **Подготовка:**
  - За 5 часов — последний легкий прием пищи;
  - За 10 дней — отмена ИПП (омепразол и аналоги);
  - Заключение ФГС (срок годности 1 год) или запись на ФГС в день исследования.
- **Этапы (озвучить пациенту):**
  - Эндоскопия (установка);
  - Рентген (проверка);
  - Извлечение – на следующий день;
  - Заключение — у Ворониной Е.А.
- **Ограничение:** 1 пациент в день (1 зонд).
- **Врачи:** Резниченко Д.С., Гумерова Т.И., Чечета А.О.