Действия при несогласии пациента с кодом в справке для налогового вычета:

Используем инструкцию, когда пациент считает, что:

- операция должна относиться к дорогостоящему лечению (код 2), а в справке стоит простой код (код 1);
- лечение подпадает под ВМП (высокотехнологичную помощь), но код указан иной.

Не требуется:

СОЗДАВАТЬ обращение/жалобу в системе Битрикс24 по данному факту

ПЫТАТЬСЯ самостоятельно объяснять пациенту принципы присвоения кодов

ПЕРЕДАВАТЬ обращение в чат с регистратурой

Алгоритм действий:

1. Примите в работу обращение пациента и соберите необходимые данные для передачи ответственному лицу:
    - ФИО пациента;
    - Контактный номер телефона для обратной связи.

2. Информируйте пациента о порядке действий: «Я зафиксировала информацию. Ваше обращение будет передано заведующему отделением, где проводилось лечение. С вами свяжется заведующий или лечащий врач для дачи разъяснений в течение 3 (трех) рабочих дней, не считая дня обращения. Пожалуйста, ожидайте звонка».

3. Передайте данные заведующему соответствующим отделением любым доступным способом. Убедитесь, что информация дошла до адресата.