# Алгоритм записи к врачу-психотерапевту Шестаковой Наталии Михайловне по предоплате.

**Общее правило:** Всем пациентам при записи к врачу-психотерапевту Шестаковой Наталии Михайловне предлагаем предоплату.

Исключения делаем только для конфликтных пациентов и для тех пациентов, кто технически не может оплатить (ставим пометку для администраторов).

---

**Пациент согласен на предоплату**

1. Озвучиваем пациенту стоимость и необходимость внести оплату в течение 2-х часов.
2. Отправляем пациенту ссылку на оплату.
3. Контролируем поступление оплаты.

    - Если пациент оплатил в течение 2 часов, запись подтверждена.
    - Если пациент не оплатил в течение 2 часов, перезваниваем ему и проговариваем:

    *"Здравствуйте, запись не подтверждена, так как мы не получили предоплату. Если вы всё ещё планируете прийти на приём к специалисту, пожалуйста, оплатите в ближайшее время, иначе мы будем вынуждены отменить визит и отдать это время другому пациенту"*

---

**Пациент отказывается платить (конфликтует)**

1. Этап записи: записываем пациента в обычном порядке (проставляем комментарий в МИС к номерку – отказ от 100% оплаты).
2. Этап напоминания о визите: в данном случае напоминание работает по установленным правилам – обзваниваем тех, кто записался за 2+ дня, если пациент не ответил, то запись к врачу оставляем (не отменяем).

---

**Пациент не может оплатить технически**

1. Этап записи: записываем пациента БЕЗ предоплаты.
2. Комментарий в МИС: обязательно указываем в комментарии к записи – «*Технически не может оплатить*».
   Это необходимо для того, чтобы администраторы знали, что это не отказ от предоплаты, а особенность ситуации.