Алгоритм записи пациента с запросом на удаление образований кожи.

1. Приветствие и уточнение возраста пациента.
«*Добрый день! Подскажите, пожалуйста, сколько лет пациенту?»*

- Если пациент **несовершеннолетний (до 18 лет)**:
  - *«Предлагаю Вам запись к врачу-дерматологу, которая занимается удалением новообразований кожи Соколовой Натальи Владимировне. Какой день удобен?»*
  - ✓ Запись на **консультацию** (услуга ДЕР0006 Консультация врача-детского дерматолога по новообразованиям) + **удаление.**
  - ✓ Предупреждаем о необходимости присутствия на визите родителя ребенка или его законного представителя.
  - При невозможности записать пациента к Соколовой НВ, необходимо согласовать запись на приём с врачом Воробьевым Александром Сергеевичем (для пациентов старше 16 лет).

- Если пациент **совершеннолетний (18+ лет)**: переходим к шагу 2.

---

2. Уточнение истории обращений.
«*Пациент уже обращался в нашу клинику по поводу этого образования? Есть ли заключение дерматолога с дерматоскопией?»*

- Если **есть заключение** и назначена **эксцизионная биопсия (хирургическое удаление)**, записываем к врачам-хирургам:
  - Бражник Елена Анатольевна
  - Алиев Самир Абульфатович
  - Громовиков Виталий Александрович
  - Аколелова Евгения Сергеевна

«*Предлагаю Вам запись к хирургу. Какой день удобен?»*
  - ✓ Запись на **консультацию + удаление** к выбранному хирургу.

- Если **есть заключение** и назначен **любой другой метод удаления кроме хирургического,** записываем к врачам-дерматологам:
  - Бугакова Елена Николаевна – все виды удалений (при необходимости есть возможность проведения панч-биопсии родинок*)
  - Воробьев Александр Сергеевич – удаление бородавок, папиллом, кератом

«Предлагаю Вам запись к дерматологу. Какой день удобен?»
  - ✓ Запись на **манипуляцию** к выбранному дерматологу.

- Если **есть заключение** и назначены такие способы удаления, как **криодеструкция** (метод лечения, при котором патологические ткани разрушают с помощью воздействия сверхнизких температур) или **электрокоагуляция** (электрохирургическое удаление – это метод удаления доброкачественных кожных образований с помощью высокочастотного электрического тока), предлагаем запись к врачу– онкологу, онкодерматологу:
  - Матвеев Сергей Вячеславович

«*Предлагаю Вам запись к* онкодерматологу*. Какой день удобен?»*

- ✓ Запись на **манипуляцию** к специалисту.

- Если **нет заключения**: переходим к шагу 3.

---

3. Запись к врачу-дерматологу.

«*Сначала нужно пройти осмотр у дерматолога с дерматоскопией, чтобы определить тип образования и метод удаления. Большинство образований наши врачи удаляют сразу во время приема»*

Варианты записи:

- **Первичный прием**: услуга ДЕР1015 Консультационный прием дерматолога с дерматоскопией на аппарате FotoFinder (первичный) – если пациент ранее не посещал врача-дерматолога.
- **Повторный прием**: услуга ДЕР1016 Консультационный прием дерматолога с дерматоскопией на аппарате FotoFinder (повторный) – если пациент ранее посещал врача.

Врачи:

- Бугакова Елена Николаевна – все виды удалений (при необходимости есть возможность проведения панч-биопсии родинок*)
- Воробьев Александр Сергеевич – *удаление бородавок, папиллом, кератом*

«К какому врачу врач Вас записать: Бугаковой ЕН или Воробьеву АС?»

---

4. Информация о подготовке.

«*Не забудьте взять с собой:*

- *Паспорт (для первичного визита).*
- *Результаты прошлых осмотров (если есть).*
- *Для хирургического удаления желательны анализы на ВИЧ, гепатиты В/С и сифилис (но это необязательно для записи)*»

---

5. Отработка возражений «Дорого».

«*Понимаю Ваши сомнения, но в стоимость входит:*

- *осмотр **всех** образований на теле с цифровым дерматоскопом FotoFinder (увеличение в 140 раз);*
- *консультация экспертов с опытом от 9 до 20 лет;*
- *возможность удалить образование сразу, если это безопасно.*

Например, бородавку или папиллому врач может удалить уже на первом приеме»

---

6. Дополнительно

- Для родинок:

«Если образование окажется родинкой, Бугакова Е.Н. может удалить его методом 'панч-биопсии' с отправкой на гистологию (анализ на онкологию). Результат будет через 5–7 дней»

- Для сложных случаев:

«Если потребуется операция, дерматолог сам запишет вас к хирургу»

7. Завершение записи.
«*На какую дату Вам удобно записаться? Время с 9:00 до 21:00»*

* Панч-биопсия родинок — это малоинвазивная диагностическая процедура, при которой с помощью специального трубчатого скальпеля (панча) берётся небольшой цилиндрический фрагмент кожи вместе с родинкой для последующего гистологического исследования. Этот метод позволяет получить образец ткани, включающий все её слои (эпидермис, дерму и при необходимости подкожную жировую клетчатку), что делает его особенно информативным для точной диагностики.

Алгоритм записи утвержден.
Дата утверждения: 24.07.2026г.
ФИО ответственного: Маргарян Ангин Рафаеловна.