Общество с ограниченной ответственностью «Центр Культуры Здоровья», ИНН 3666249042, КПП 366401001

ПРИКАЗ

г. Воронеж

«21» 07 2026 г. № 132

О проведении акции

В целях повышения имиджа клиники, привлечения новых пациентов, увеличения спроса на предоставляемые услуги

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отменить действие Приказа №6 от 22.01.2026г.
2. С **27 июля 2026г.** внести изменения в программу лояльности для всех пациентов ГК «Олимп Здоровья» ко Дню рождения и установить условия обслуживания в ООО «Центр Культуры Здоровья»:
   - 2.1. в день рождения пациента, указанной в амбулаторной карте, пациенту начисляются **2000 баллов** на личный бонусный счет;
   - 2.2. в течение 14 дней с момента зачисления баллов пациент может воспользоваться ими и оплатить медицинскую услугу клиники в **размере до 50%** от стоимости услуги согласно Прейскуранта;
   - 2.3. по истечении 14 дней с момента зачисления баллов остаток бонусных баллов аннулируется.
3. Утвердить исключения по программе лояльности:
   - 3.1. не распространяется на сотрудников и прикрепленных к ним членов семьи;
   - 3.2. скидки по другим акциям клиники и баллы ко Дню рождения не суммируются при оплате услуг;
   - 3.3. баллы не применяются для оплаты: сертификатов, медикаментов (подразделы (1800) "Дневной стационар, процедурный кабинет" и (1900) "Препараты для внутрисуставного введения", (1900) Лаеннек, СТА4020 и СТА1030 "Лечение по индивидуальной схеме").
4. Начальнику отдела маркетинга (Останиной Е.В.) организовать работу по информированию пациентов о программе лояльности.
5. Заместителю генерального директора по клиентскому сервису (Лазукина А.П.) в срок до 27.07.2026г. довести указанную в приказе информацию до администраторов-кассиров и менеджеров Клиники.
6. Заместителю генерального директора по АХЧ (Демиденков И.А.) информировать и осуществлять контроль за работой контактного центра согласно настоящему Приказу.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Главного врача клиники (Волынкина А.П.).

Генеральный директор **Д.А. Кунин**

Исп. Мальчикова Е.В.