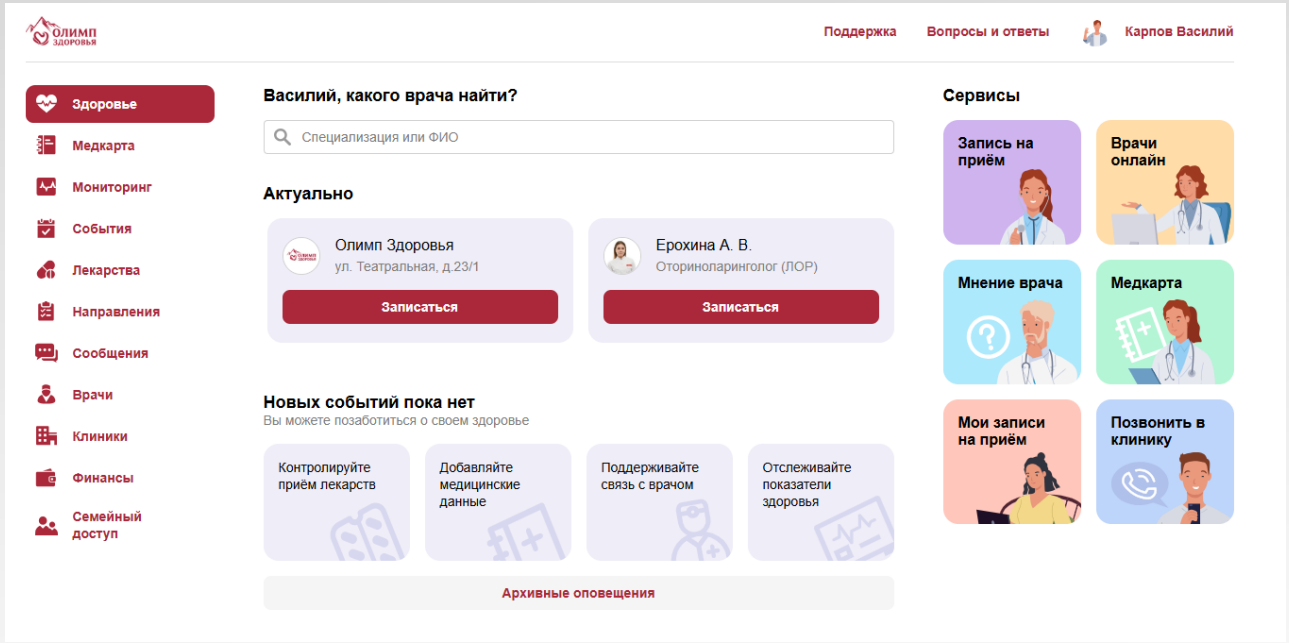
Личный кабинет



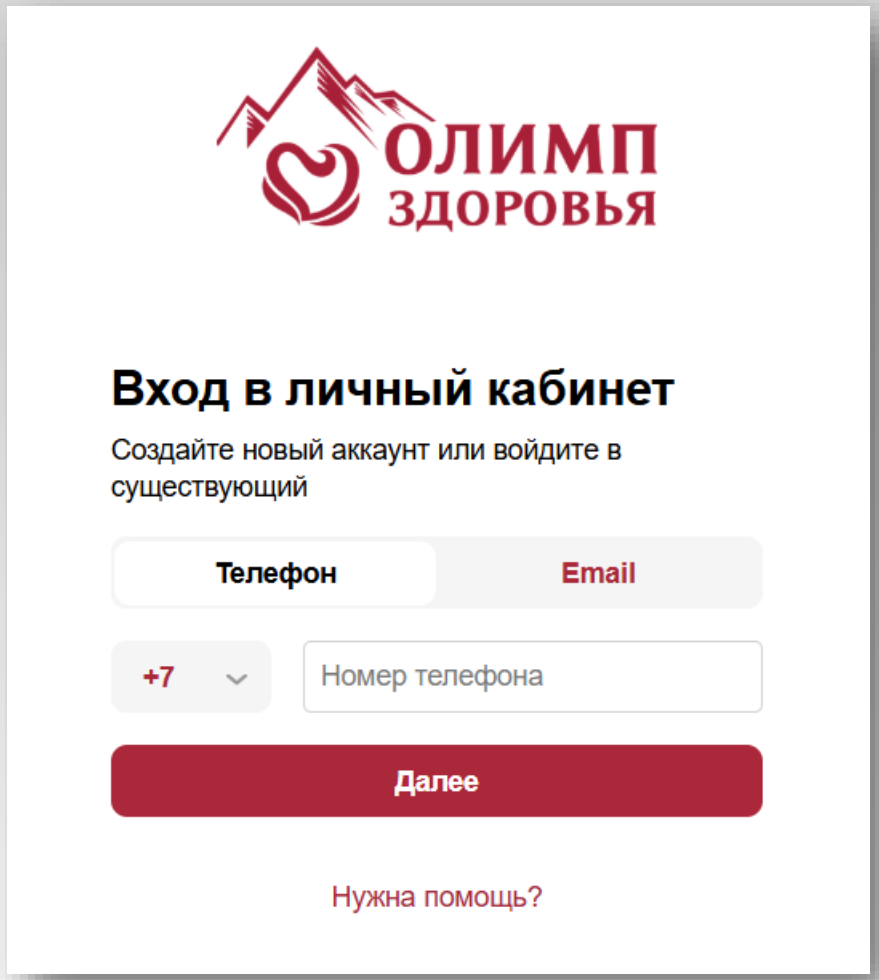
Личный кабинет медицинского центра — это набор программных модулей, который позволяет клиентам оперативно и удобно управлять своей медицинской картой, планировать визиты к врачам и на обследования, отслеживать статус выполненных лабораторных заказов, получать данные пройденных исследований.

Содержание

Наименование слайда	№ слайда
1. Личный кабинет	3
2. Разделы личного кабинета	4-8
3. Взаимодействие администраторов/операторов контактного центра с пациентом по запросу «личный кабинет»	9
3.1 Операторы контактного центра	10
3.2 Инспекторы базы данных	10
3.3. Администраторы клиники	11
4. Установка/регистрация личного кабинета	13
5. Активация личного кабинета	14-19
6. Выгрузка результатов в ЛК	20
7. Телемедицина	22
8. Запись через личный кабинет на видеоконсультацию	23-25
9. Запись через личный кабинет на приём	26
10. Запись через личный кабинет в чат (мнение врача) в сервисах	27

Наименование слайда	№ слайда
11. Создание медкарты близкого человека в своем аккаунте	29
12. Включение автоматической выгрузки медкарты для нового аккаунта	30
13. Передача владение медкартой другому пользователю аккаунта	31
14. Просмотр новой медкарты при предоставлении Вам доступ к профилю	32
15. Удаление медкарты близкого человека из семейного профиля	33
16. Пути получения пациентом информации о подготовке к исследованиям	34
17. Отправка сообщений через личный кабинет	35
18. Оповещения в личном кабинете	36
19. Речевые модули для распространения информации о преимуществах личного кабинета для пациентов	37

Личный кабинет для пациентов клиник группы компаний «Олимп здоровья»



Личный кабинет расположен по адресу – https://lk.olimp03.ru

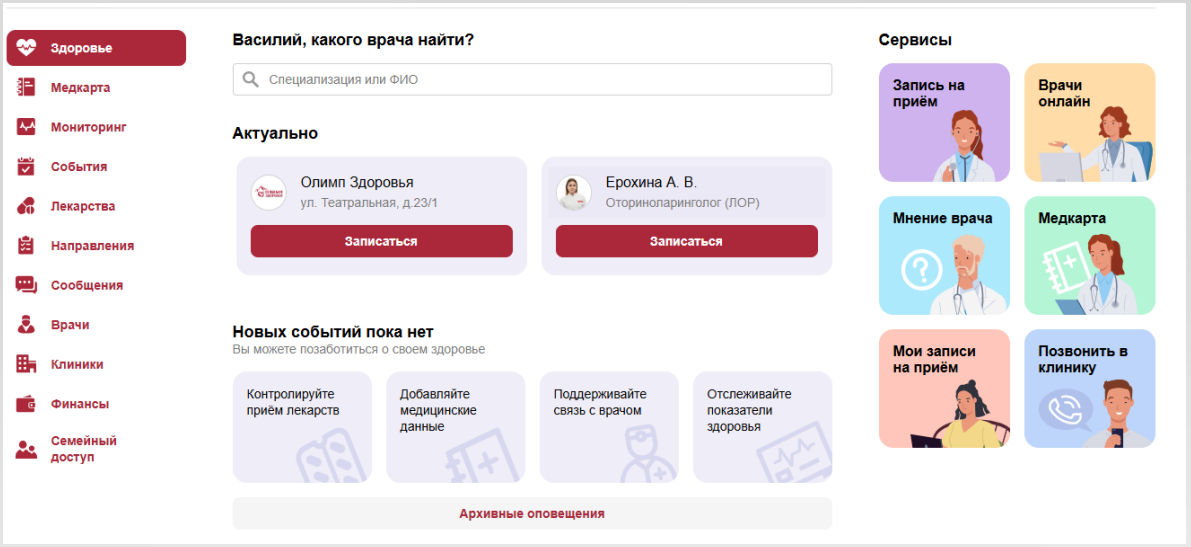
Данный адрес одинаков для всех клиник вне зависимости от домена сайта клиники.

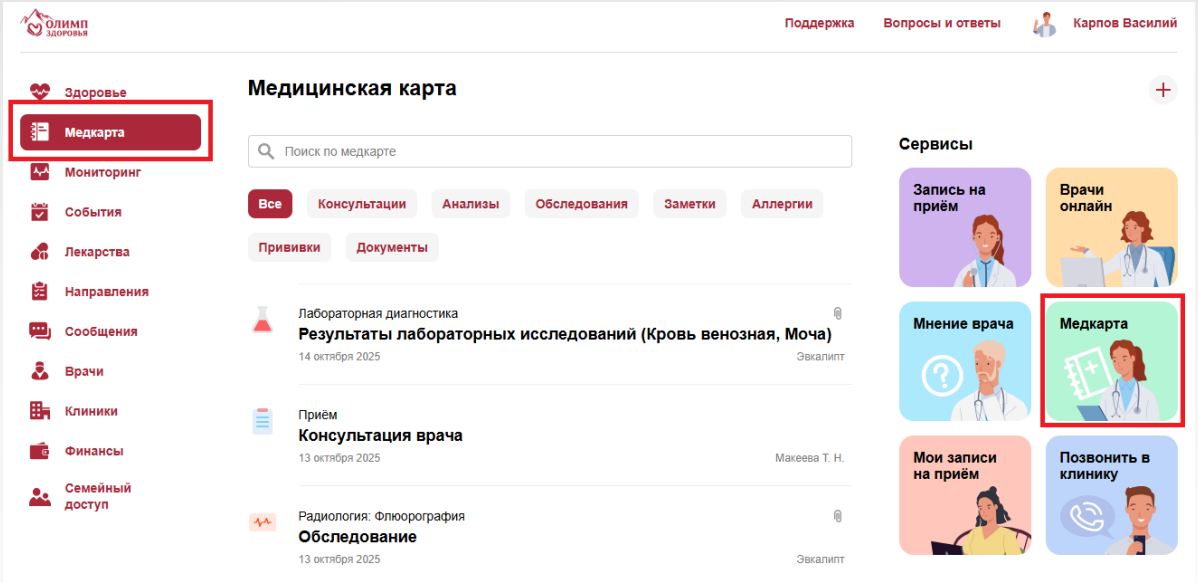
Также есть 2 приложения - для iOS и для Android:

- для iOS – https://apps.apple.com/ru/app/олимп-здоровья/id1520530609
- для Android – https://play.google.com/store/apps/details?id=me.ondoc.custom.olimp&hl=ru

Приложения можно найти в поиске AppStore/Google Play, для этого в поисковой строке необходимо набрать «Олимп Здоровья».

Разделы личного кабинета





Здоровье

Это стартовая страница вашего личного кабинета, на которой выводится следующая информация:

- последние акции, новости, опросы ваших клиник
- клиника и врачи, к которым была осуществлена предыдущая запись (будет отсутствовать, если записей не осуществлялось)
- быстрый поиск врача по ФИО и специальности
- напоминания о предстоящих визитах (будет отсутствовать, если записей нет)

Просмотренные уведомления перемещаются в раздел «Архивные оповещения».

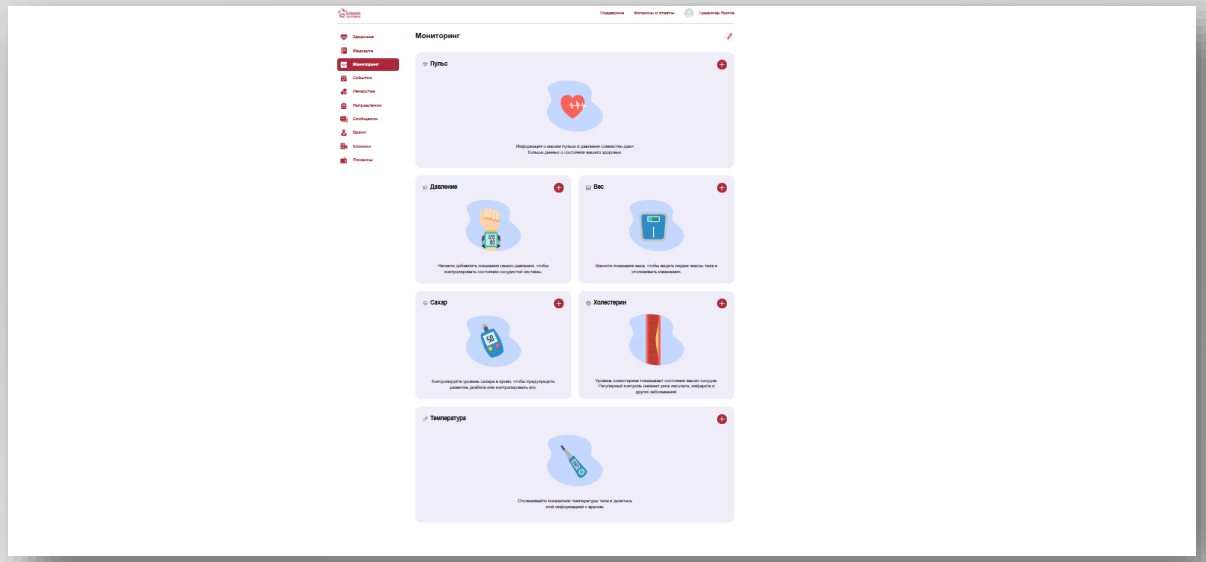
Медкарта

В данном разделе содержится медицинская информация. Данная информация может быть:

- выгружена из МИС (на данный момент мы выгружаем лабораторную, лучевую, ультразвуковую, функциональную диагностики),
- внесена пациентом самостоятельно.

Здесь же видна переписка с врачом, касательно конкретных результатов, если она осуществлялась в рамках какого-либо приёма.

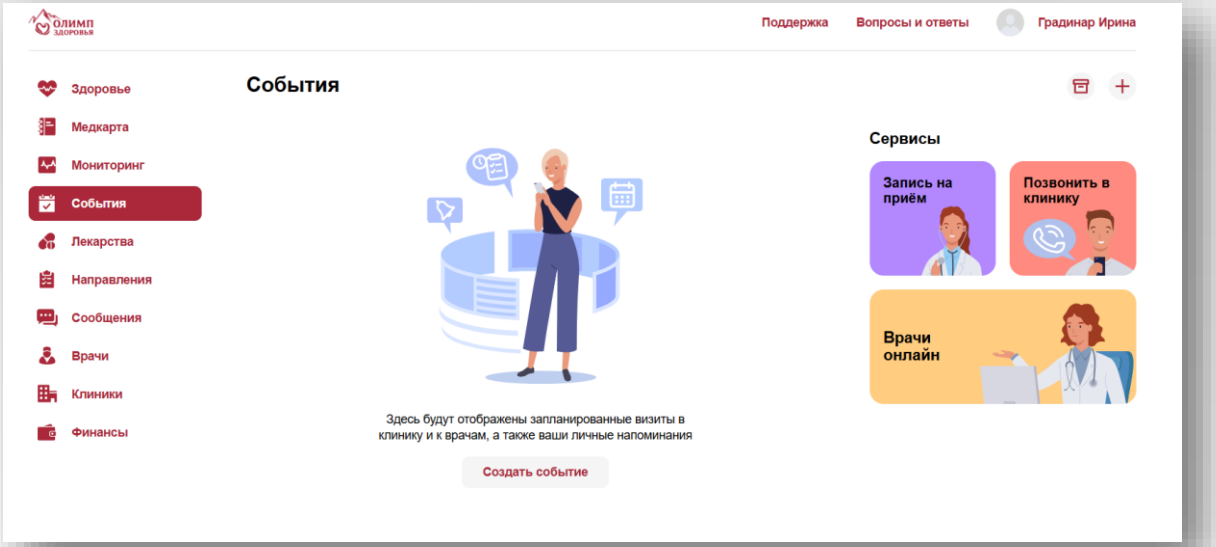
Разделы личного кабинета



Мониторинг

Раздел «Мониторинг показателей» помогает отслеживать данные о здоровье пациента и делиться этой информацией с лечащими врачами.

Показатели пациент вносит самостоятельно.



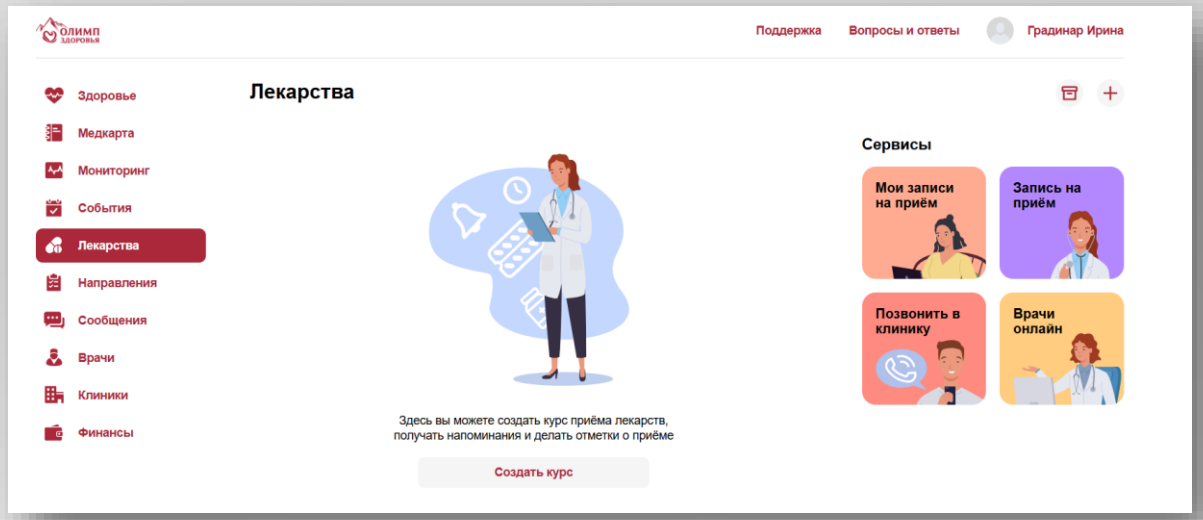
События

В этом разделе отображаются:

- предстоящие визиты,
- события, которые пациент может самостоятельно создавать и о которых будет получать уведомления через ЛК.

Сюда также попадут предстоящие записи, даже если они не были сделаны через ЛК,
НО для этого нужно, чтобы пациент был записан к врачу, который внесен в ЛК на услугу, которая была внесена ЛК

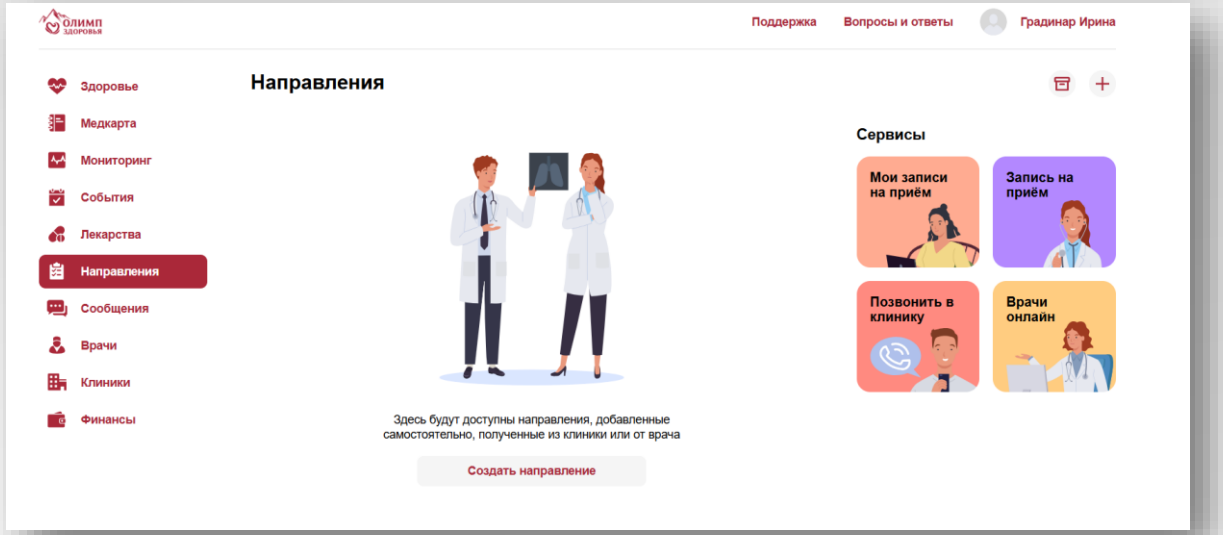
Разделы личного кабинета



Лекарства

Раздел, в котором можно:

- задать курс приёма лекарств,
- получать уведомления о необходимости приёма согласно прописанного курса,
- делать отметки о приёме препаратов.



Направления

Раздел «Направления» служит:

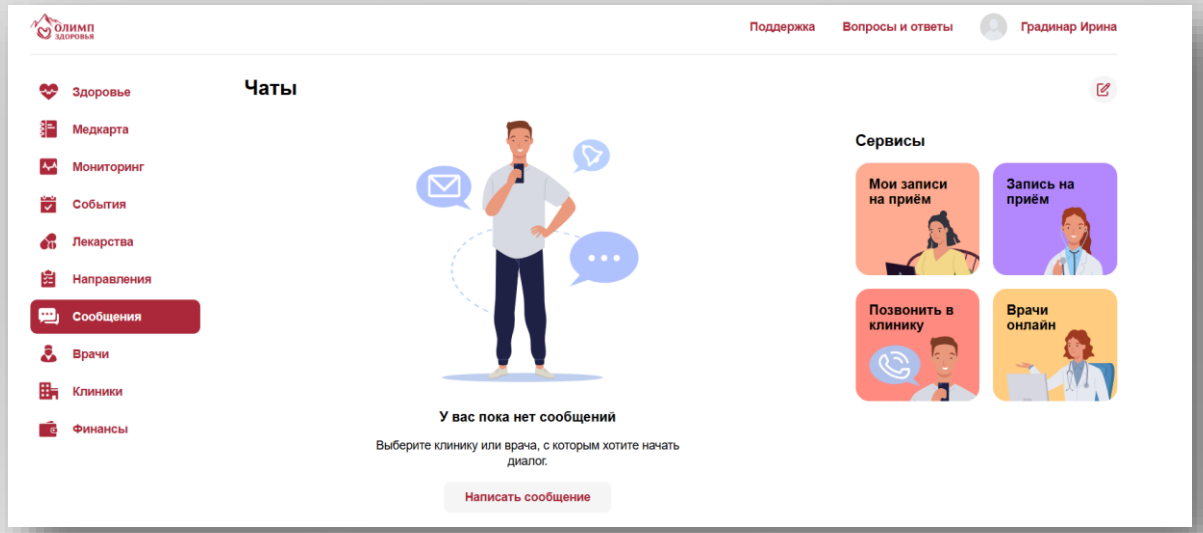
- для создания плана лечения, включающего в себя консультации врачей, диагностику, анализы и другие параметры,
- а так же даты, до которых направление должно быть выполнено.

✓ Клиника и врач смогут создать направление в медкарте для своевременного напоминания и прохождения.

✓ Пациент так же можете создавать направления самостоятельно.

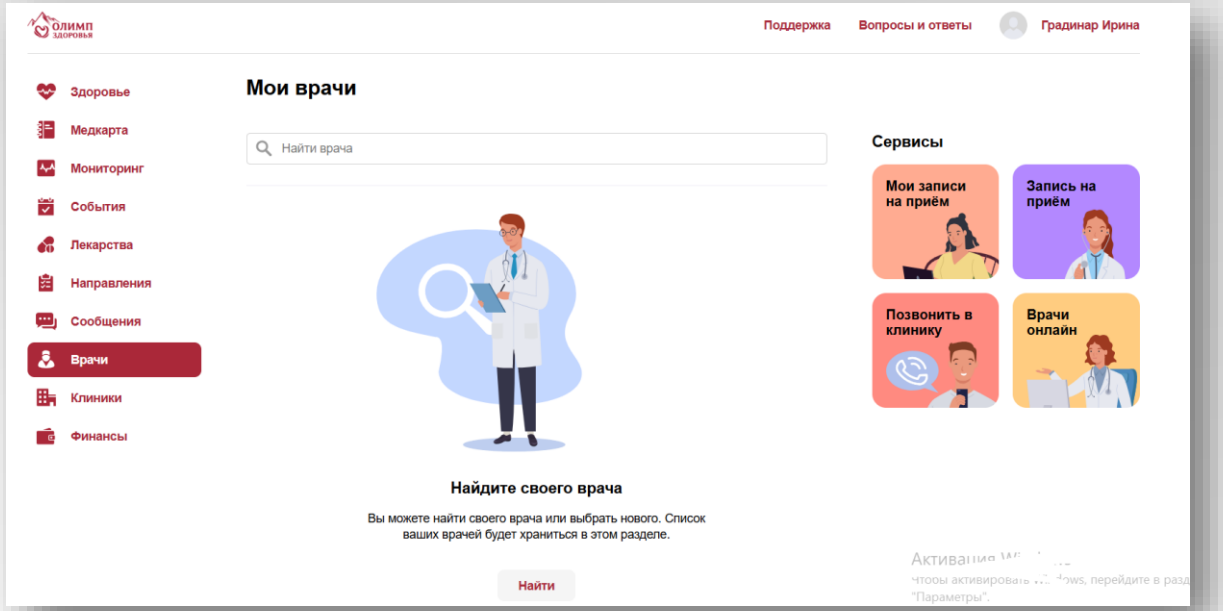
На данный момент в работе не используется

Разделы личного кабинета



Сообщения

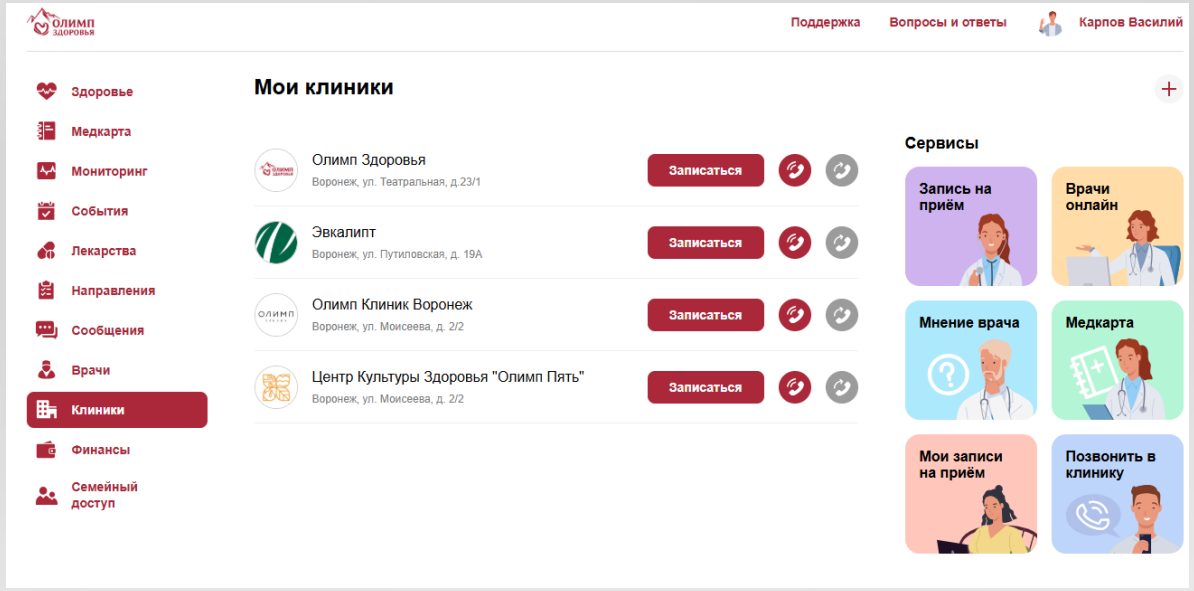
- Здесь собраны все чаты, которые были созданы между клиникой/врачом и пациентом.
- Из этого раздела пациент может написать как в клинику, так и врачу.



Врачи

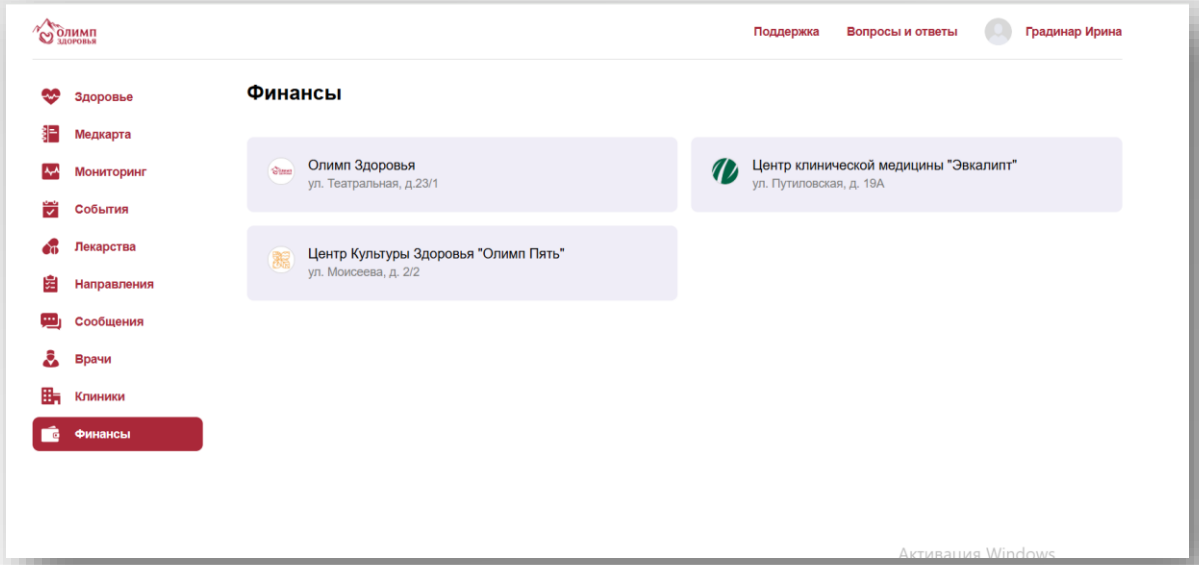
- В данном разделе по умолчанию выводятся врачи, к которым у пациента были последние визиты.
- В этом разделе также через поисковик можно найти любого врача как через прямой поиск по ФИО, так и выбрав конкретную специальность.
  - При этом по умолчанию вывод осуществляется по всем клиникам.
  - По умолчанию поиск и выбор врача ведет на страницу записи.
- Отсюда же можно открыть информацию по врачу, оставить на него отзыв, добавить в избранное, для быстрого поиска в дальнейшем

Разделы личного кабинета



Клиники

- Здесь перечислены наши клики
- Есть возможность взаимодействия с клиниками: перейти на страницу описания, позвонить, написать.



Финансы

На данный момент содержит:

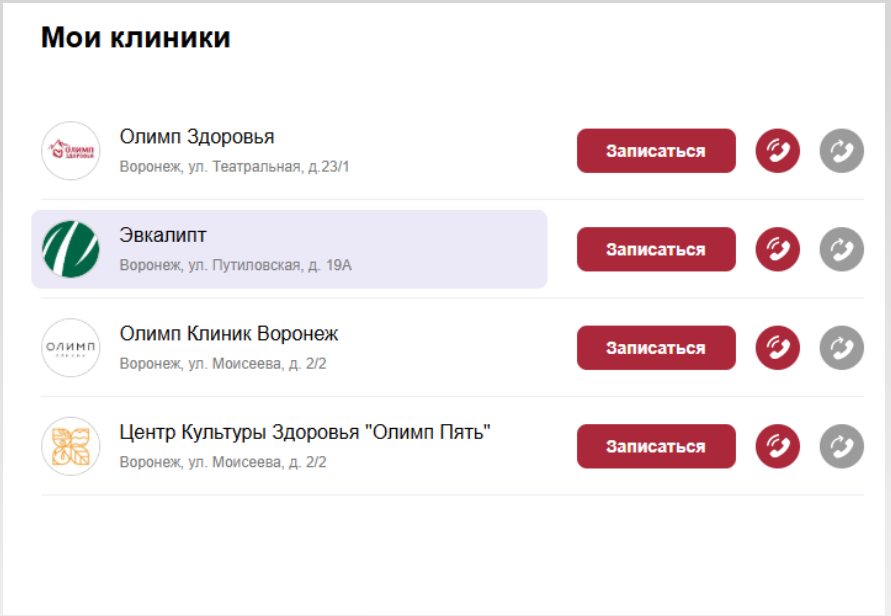
- информацию платежах, которые прошли через ЛК,
- информацию о сохраненных картах/способах оплаты.

Данные о платежах, которые были осуществлены в клинике в данный раздел не передаются

Взаимодействие администраторов/операторов контактного центра с пациентом по запросу «личный кабинет»

В личном кабинете отображаются следующие клиники:

- Центр семейной медицины «Олимп здоровья»
- Центр клинической медицины «Эвкалипт»
- Центр культуры здоровья «Олимп Пять»
- Олимп Клиник Воронеж



В личный кабинет выгружаются следующие данные:

- Лабораторная диагностика (результаты исследований)
- Инструментальная диагностика подписанная ЭЦП

Операторы контактного центра

Операторы контактного центра при записи на услуги, которые отображаются в личном кабинете, информируют пациента о возможности посмотреть в нём результаты исследований.

«Результаты исследования можно увидеть в Личном кабинете.(Для этого необходимо получить код активации) Подскажите, Вы уже установили Личный кабинет?»

- Если нет, то переходим к консультации, как установить ЛК.
- Если пациент настаивает на том, чтобы исследования направили на почту, то озвучиваем:

«Результаты исследования вам направятся по мере готовности на почту, которую вы указали»

Инспекторы базы данных (ИБД)

Инспекторы базы данных при звонке с напоминанием о записи на предстоящие исследования, которые отображаются в личном кабинете, информируют пациента о возможности посмотреть в нём результаты исследований.

«Результаты исследования можно увидеть в Личном кабинете.(Для этого необходимо получить код активации) Подскажите, Вы уже установили Личный кабинет?»

- Если нет, то переходим к консультации, как установить ЛК.
- Если пациент настаивает на том, чтобы исследования направили на почту, то озвучиваем:

«Результаты исследования вам направятся по мере готовности на почту, которую вы указали»

Администраторы клиники

Администраторы клиники при оплате пациентом исследований, которые отображаются в личном кабинете, информируют пациента о возможности посмотреть в нём результаты исследований.

«Результаты исследования можно увидеть в Личном кабинете.(Для этого необходимо получить код активации) Подскажите, Вы уже установили Личный кабинет?»

- Если нет, то переходим к консультации, как установить ЛК.
- Если пациент настаивает на том, чтобы исследования направили на почту, то озвучиваем:

«Результаты исследования вам направятся по мере готовности на почту, которую вы указали»

Взаимодействие с пациентом по запросу «личный кабинет»



Установка/регистрация личного кабинета

Шаг 1. Вход в личный кабинет

- необходимо зайти на страницу входа https://lk.olimp03.ru/

или

- скачать мобильное приложение для iOS (AppStore) или Android (Google Play), в поисковике набрать «Олимп Здоровья»

Шаг 2. Создание нового аккаунта

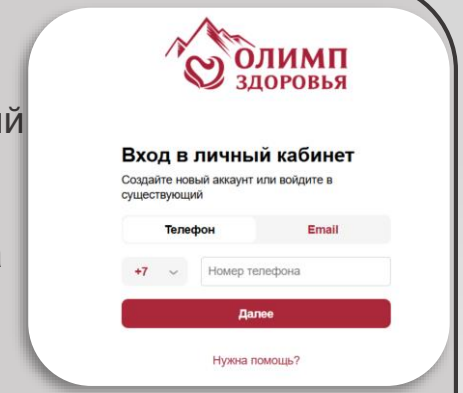
Для входа в личный кабинет можно использовать:

- номер телефона

или

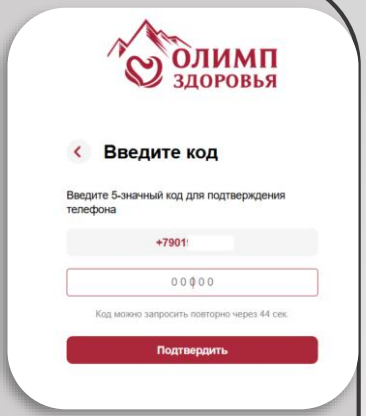
- email

После необходимо нажать кнопку «Далее»



Шаг 3. Подтверждение номера телефона

Необходимо ввести одноразовый пароль, который был направлен на указанный ранее номер телефона.



Шаг 4. Код проверки

Код проверки — необходимое требование, которое служит для защиты контактных данных от незаконного использования

Необходимо ввести код и сохраните данные

Шаг 5. Принятие Пользовательского соглашения

Необходимо ознакомиться с пользовательским соглашением и нажать кнопку «Принять»

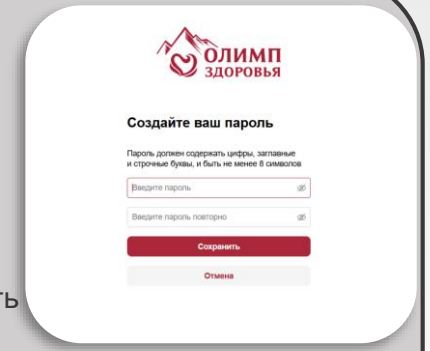


Шаг 6. Создание пароля

- Необходимо придумать новый пароль для входа в систему.

*Пароль должен содержать цифры, заглавные и строчные буквы и быть не менее 8 символов — это необходимое требование безопасности.

- Ввести пароль повторно



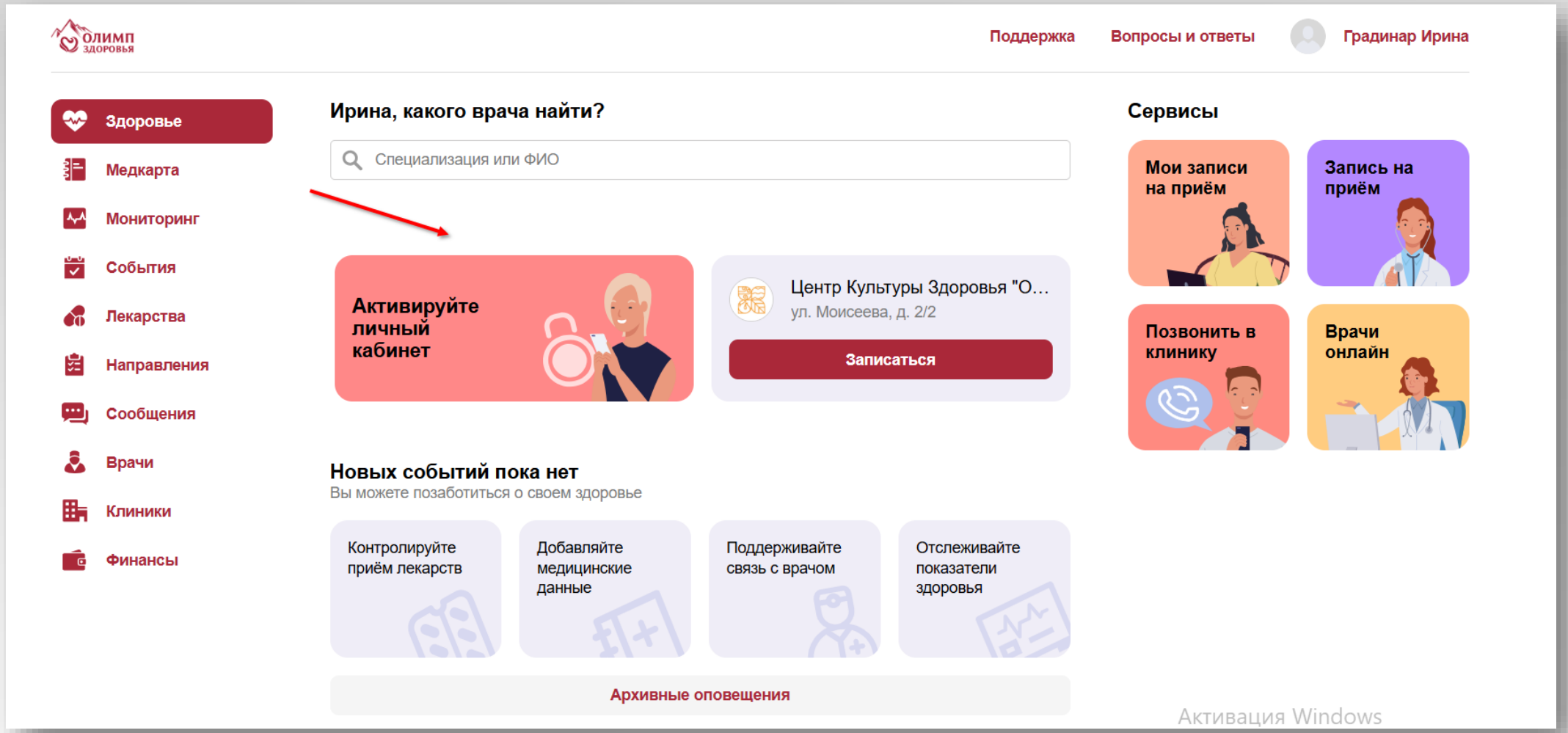
Шаг 7. СозданиеPIN-кода (только для приложения)

В мобильном приложении можно защитить вход в приложение "Олимп" с помощью PIN-кода, либо пропустить данную настройку (вернуться к ней можно в любой момент)

Активация личного кабинета

После регистрации в Личном кабинете, система предлагает несколько подсказок для начала работы на главном экране (раздел «Здоровье»).

Необходимо нажать на подсказку «Активируйте личный кабинет», чтобы ввести код активации:



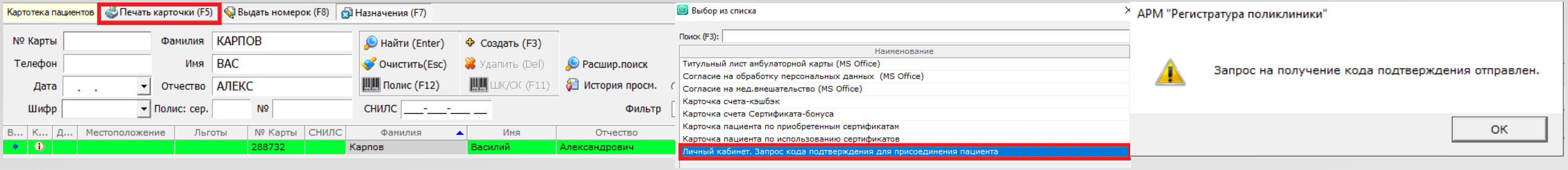
Активация личного кабинета

- 9-тизначный код активации необходим, только в том случае, если пациент *хочет просматривать анализы, исследования, которые приходят в личный кабинет.*
- для записи на услугу – код активации НЕ требуется!
- 9-тизначный код активации приходит sms сообщением на номер мобильного телефона пациента(который указан в МИС при посещении клиники).
- при звонке пациента в контактный центр/при исходящем звонке пациенту оператор может направить пациенту код активации на номер телефона, который указан в МИС (при условии, если у пациента заполнен раздел «Согласие на обработку ПД)
- Код активации действителен в течении 30 дней, после необходимо переотправить:

1. Если контактный номер телефона в МИС указан другой - говорим пациенту у Вас указан другой номер. Вы можете получить код только при очном посещении. После замены номера в карте пациента.
2. Если в карте пациента не заполнен раздел «Согласие на обмен с системой ONDOC» – сообщаем пациенту, что код можно получить только при заполненном Согласия (Согласие заполняется в клинике).

Активация личного кабинета

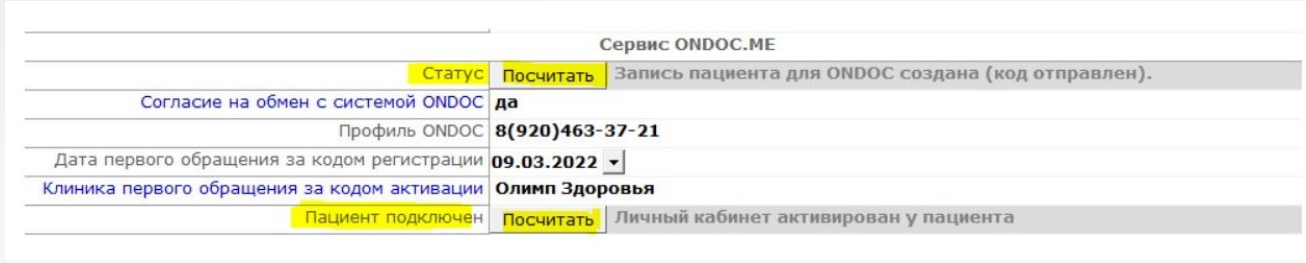
- Отправка кода осуществляется в МИС:
  - Печать карточки - Личный кабинет. Запрос кода подтверждения для присоединения пациента - Да

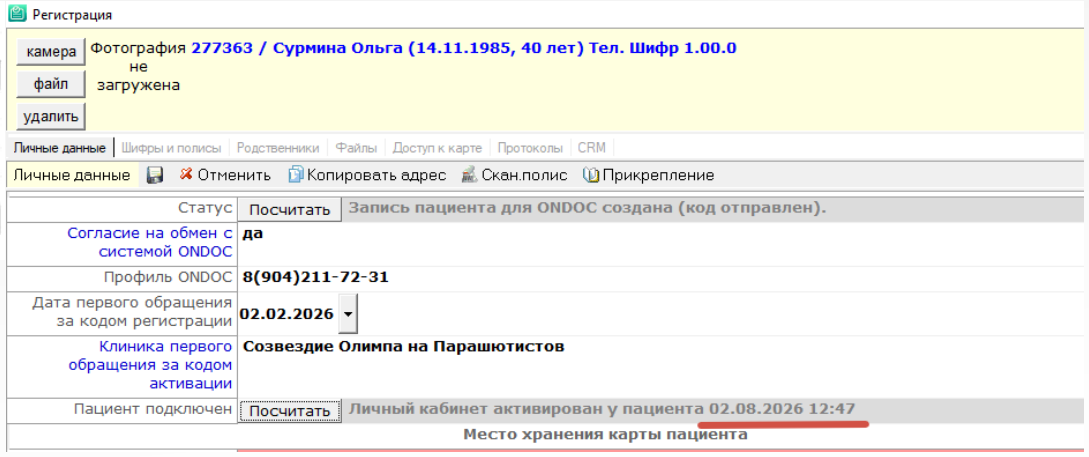


- В карте пациента в разделе: "Сервис ONDOC.ME" можно увидеть:

- *был ли отправлен пациенту код активации Личного кабинета*
  - Смотрим «Статус» – нажимаем «Посчитать».

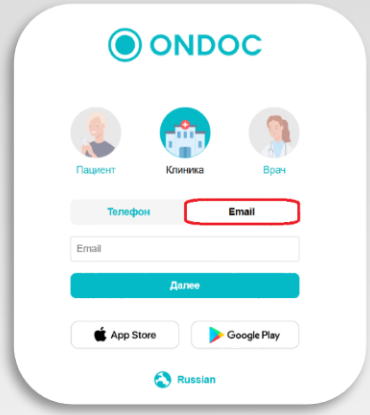
- *активировал ли пациент Личный кабинет (введён ли код активации)*
  - Смотрим «Пациент подключен» – нажимаем «Посчитать».
    - ✓ Если Личный кабинет активирован, будет отображаться информация о дате/времени активации.



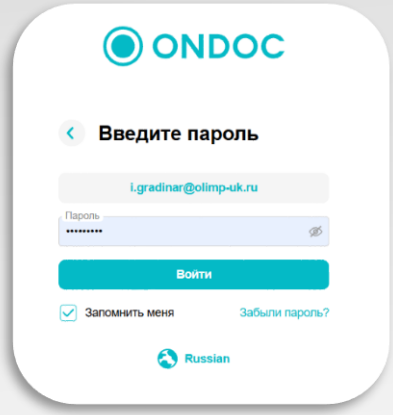


Активация личного кабинета

- Проверить активацию Личного кабинета можно через сервис ONDOC
  - Электронный адрес сервиса: partner.ondoc.me
  - Для получения доступа к сервису ONDOC сотруднику необходимо обратиться к своему непосредственному руководителю

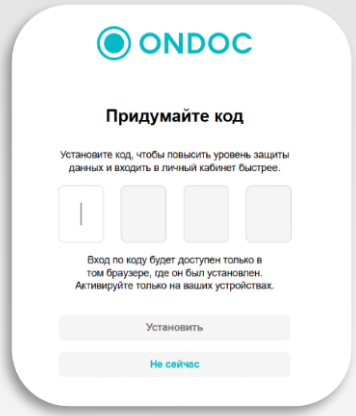


Вход по Email – корпоративная почта сотрудника



Пароль:

- ✓ при первом входе – временный, сотрудник получает в письме на корпоративную почту
- ✓ при повторном входе – тот, что сотрудник установил самостоятельно



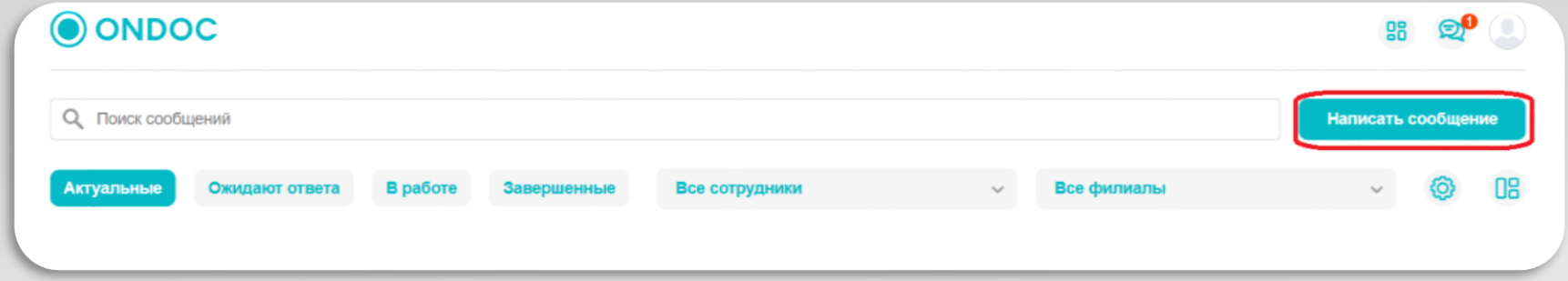
Код:

- ✓ есть возможность входа по коду
- ✓ код сотрудник устанавливает самостоятельно

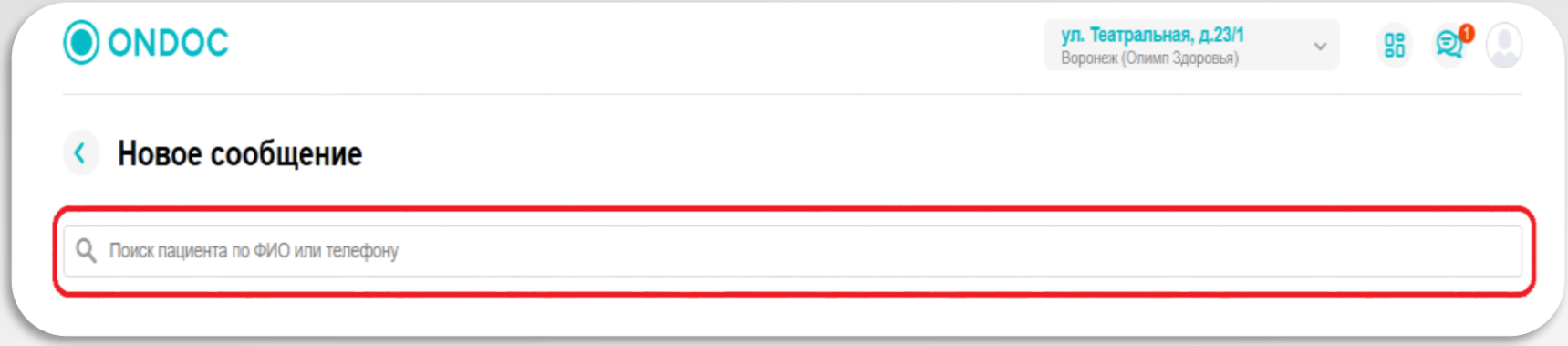
Активация личного кабинета

Проверка активации Личного кабинета в сервисе ONDOC

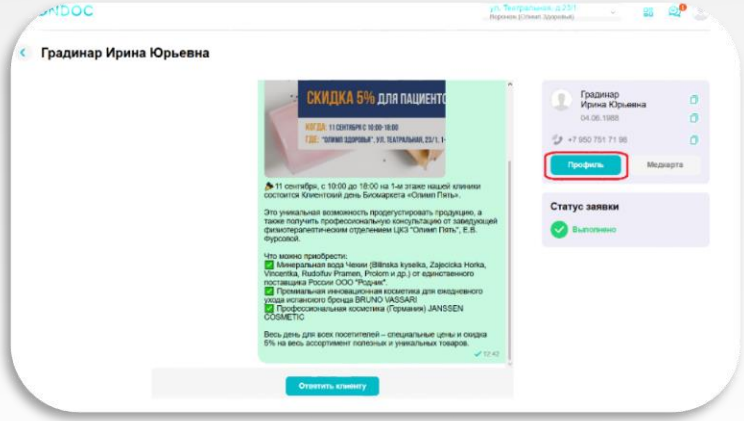
Выбираем **Написать сообщение**



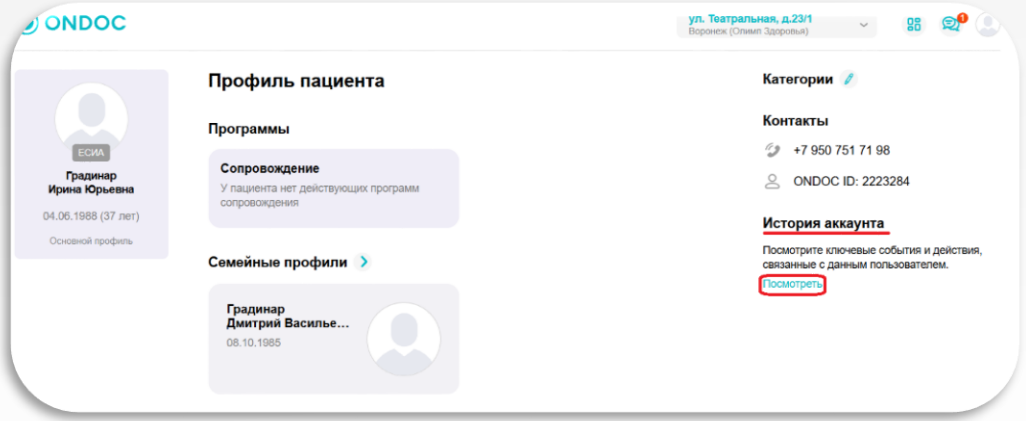
В поисковой строке вводим **ФИО пациента** или **номер контактного телефона**



Выбираем **Профиль**



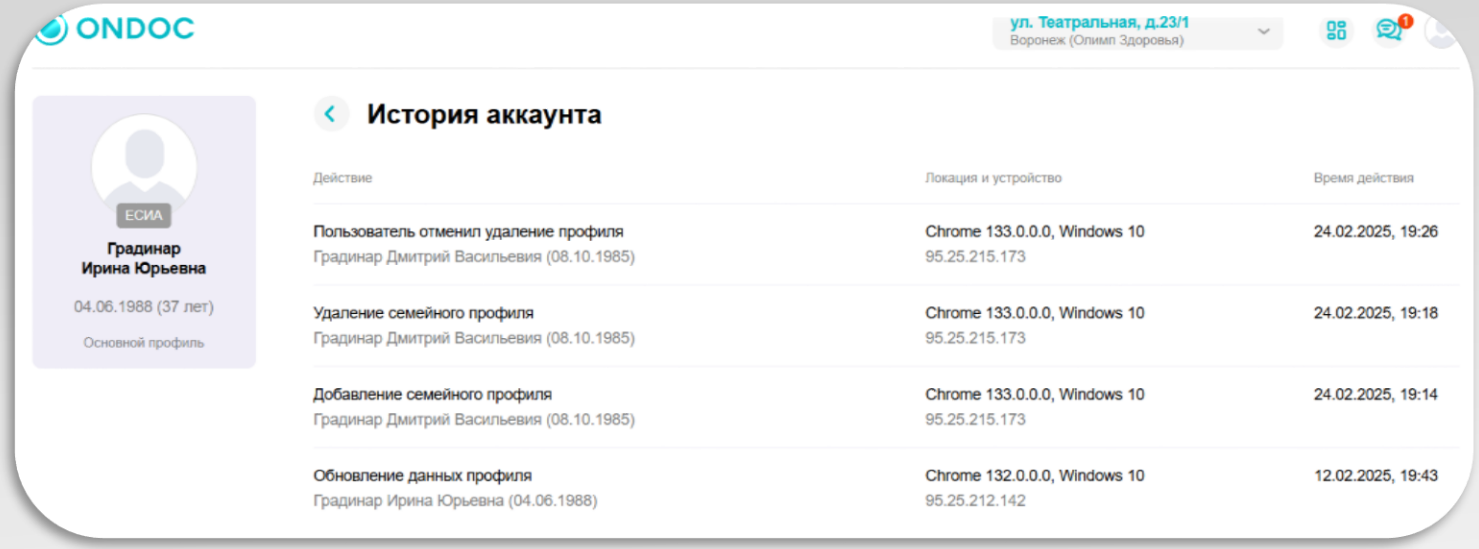
Выбираем в «Истории аккаунта» **Посмотреть**



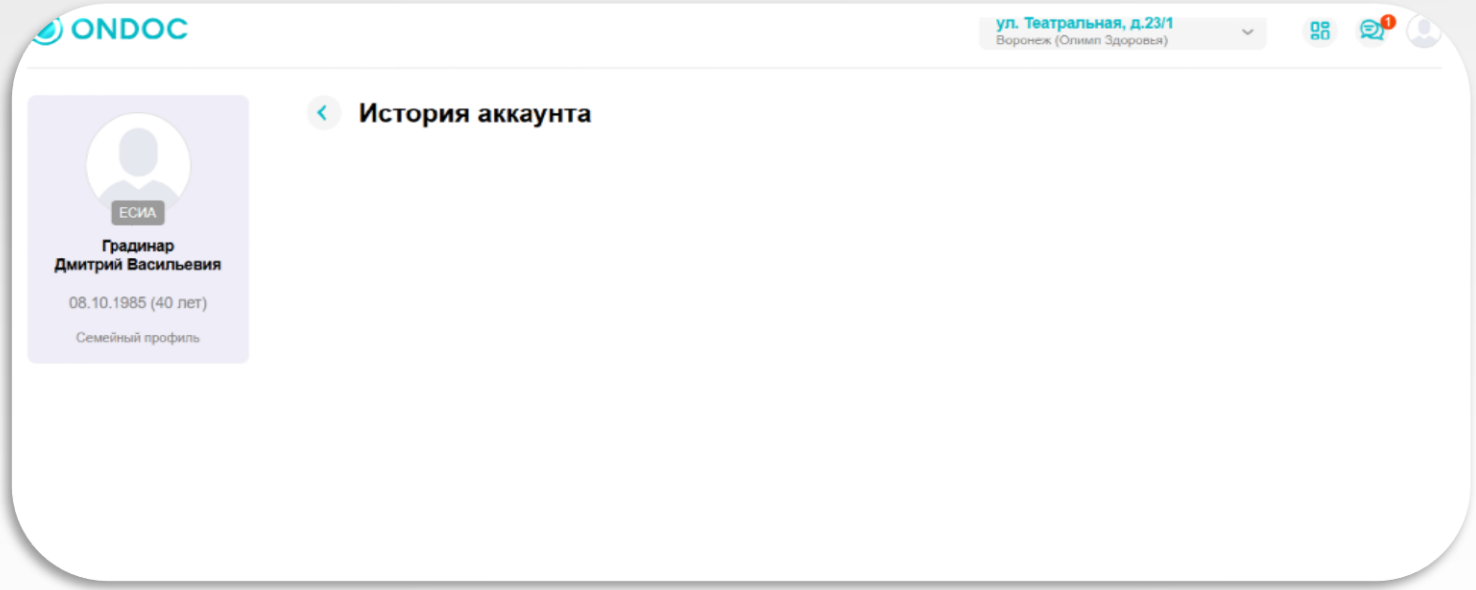
Активация личного кабинета

Проверка активации Личного кабинета в сервисе ONDOC

Есть история аккаунта – **Личный кабинет активирован**



Нет истории аккаунта – **Личный кабинет неактивирован**



Выгрузка результатов в ЛК

Результаты анализов и исследований выгружаются в течение 2-ух часов, в случаях если:

1. Пациент активировал ЛК (проверяем это самостоятельно в МИС).

2. Анализ/исследование оплачено пациентом (проверяем это самостоятельно в МИС).

3. Результат готов/ в случае инструментальной диагностике, протокол подписан ЭЦП (проверяем это самостоятельно в МИС).

    - если у пациента уже ранее был активирован ЛК, результат все равно выгрузиться в течение 2-ух часов.

4. Если результат был готов ранее, а врач только что подписал протокол исследования – правила остаются те же.

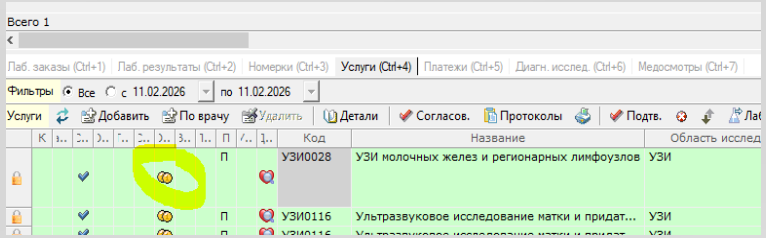
Если все условия выполнены/сроки выгрузки прошли, а результаты анализов/исследований не отображаются у пациента в ЛК,

то передаем запрос

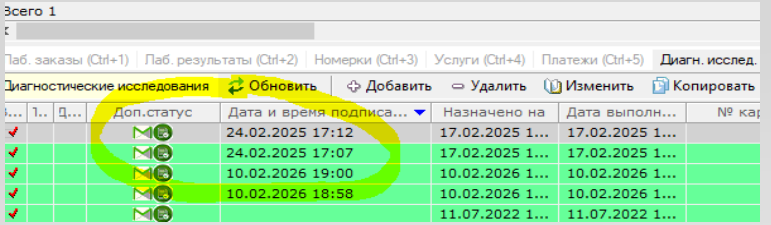
- с 8:00 до 17:00 в группу «Вопросы по ЛК» в Б24;
- в другое время, ежедневно до 20:00, два варианта передачи запроса с проблемой выгрузки результатов исследований:
    - ✓ через заявку в Б24 в отдел МИС;
    - ✓ звоним по внутреннему номеру 5898.

Выгрузка результатов в ЛК

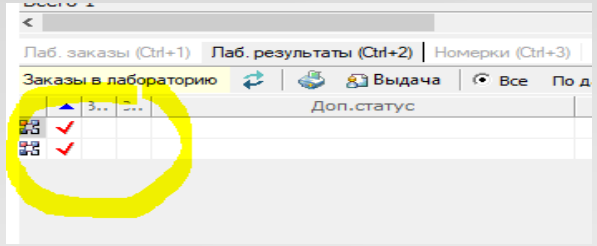
Как проверить оплачено ли исследование



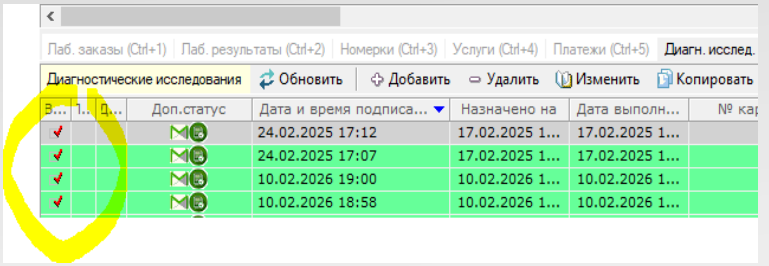
Как проверить подписано ли исследование ЭЦП и во сколько оно было подписано



Как проверить готовность исследования – Лаборатория



Как проверить готовность исследования – Диагностические исследования

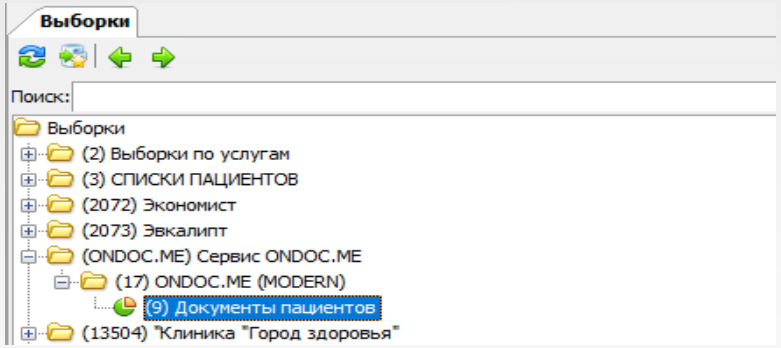


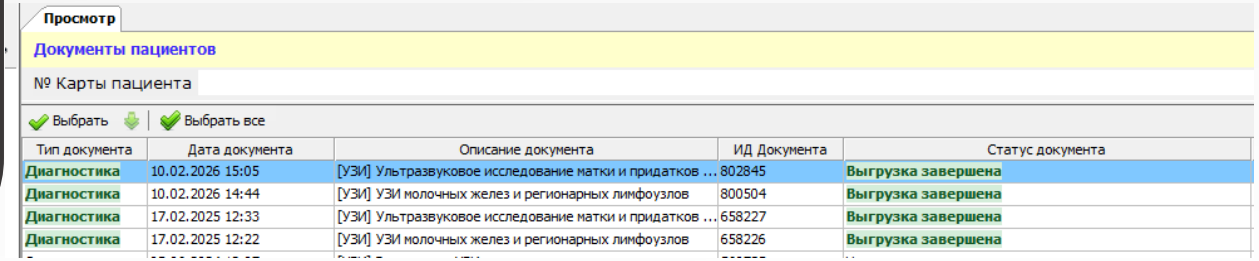
Как проверить, было ли выгружено исследование в ЛК (только по диагностики):

- Зайти в контент – папка ONDOC.ME (MODERN) – Документы пациента
- Вводим номер карты пациента – выбрать

✓ Если в столбце «Статус документа» указано «Выгрузка завершена» – значит исследование уже есть в ЛК пациента

✓ Если в столбце «Статус документа» указано «В очереди» – значит исследование будет выгружено в течении 2-х часов после даты и времени подписания ЭЦП

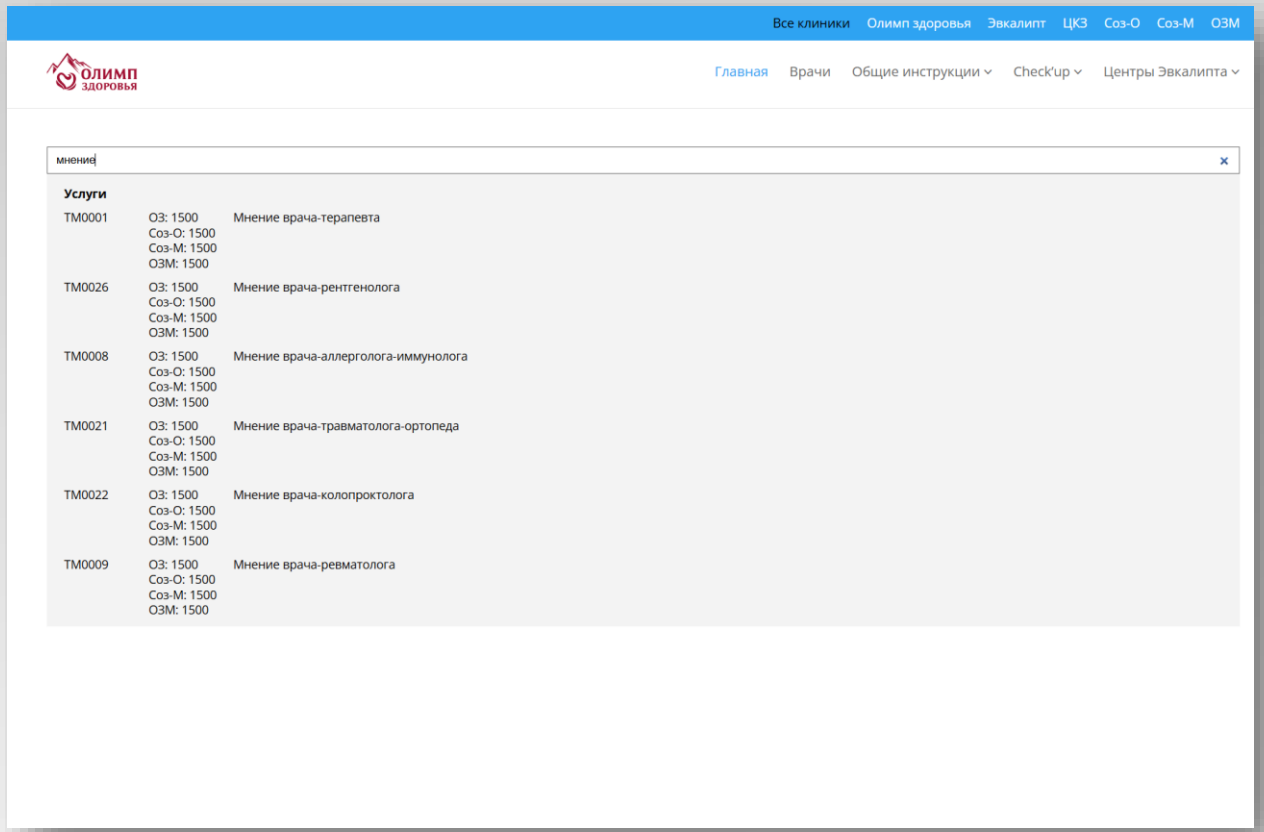




Телемедицина

Телемедицина — это дистанционное предоставление медицинских услуг (например, мониторинг состояния пациента и консультации) и взаимодействие медицинских работников между собой с помощью телекоммуникационных технологий.

В группе компаний «Олимп здоровья» телемедицина проходит по средствам видеоконференции. Врач видит пациента, зрительно оценивает его состояние и может опираться на свои наблюдения, а не только на слова больного.

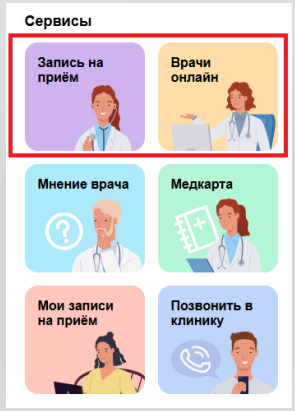


Услуги телемедицины именуются в программе МИС, как «Мнение врача ….(специализация)».
Например, услуга TM0001 Мнение врача-терапевта.

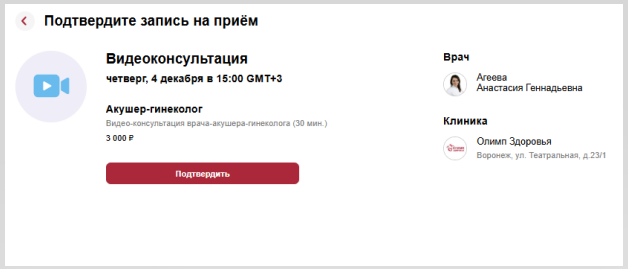
Записаться на данный вид услуг пациент может ТОЛЬКО через личный кабинет.
Тип приёма носит название видеоконсультация.

В том случае, если у пациента возникают сложности в записи на видеоконсультацию самостоятельно, оператор контактного центра ориентирует его по алгоритму действий.

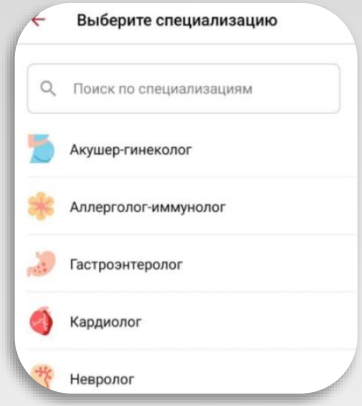
Запись через личный кабинет на видеоконсультацию



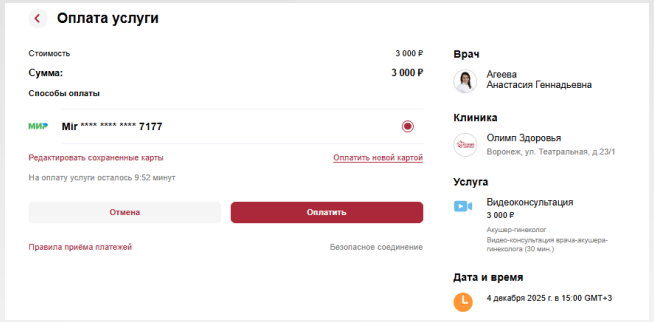
Шаг 1.
Если пациент не знает фамилию конкретного специалиста, необходимо выбрать
"Запись на приём« или «Врачи онайн»



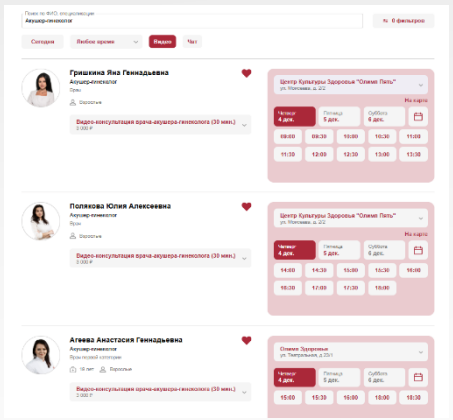
Шаг 4.
Необходимо подтвердить запись



Шаг 2.
Необходимо выбрать специализацию



Шаг 5.
Оплата услуги



Шаг 3.
Необходимо выбрать врача.
Далее можно выбрать:
- свободную дату и время из предоставленных вариантов

или
- выбрать специалиста и выбрать предоставленные варианты даты и времени

Запись через личный кабинет на видеоконсультацию

- На видеоконсультацию пациенту необходимо записаться самостоятельно через Личный кабинет!!!!

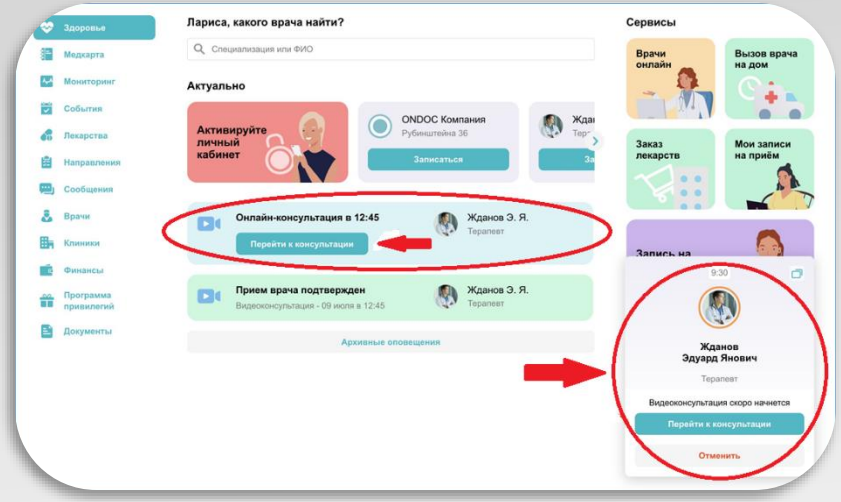
- Если администратор/оператор записывает пациента сам в МИС, программа может работать некорректно. Пациент не сможет оплатить услугу и подключиться на видео-консультацию

- Если у пациента нет возможности сделать самостоятельную запись через Личный кабинет, оператор контактного центра:
  - ✓ уточняет контактные данные пациента;
  - ✓ к кому и когда он хотел записаться;
  - ✓ передает данные своему руководителю группу
  - ✓ РГ передает Карпову В.А. +79103435831, v.karpov@olimp5.ru.

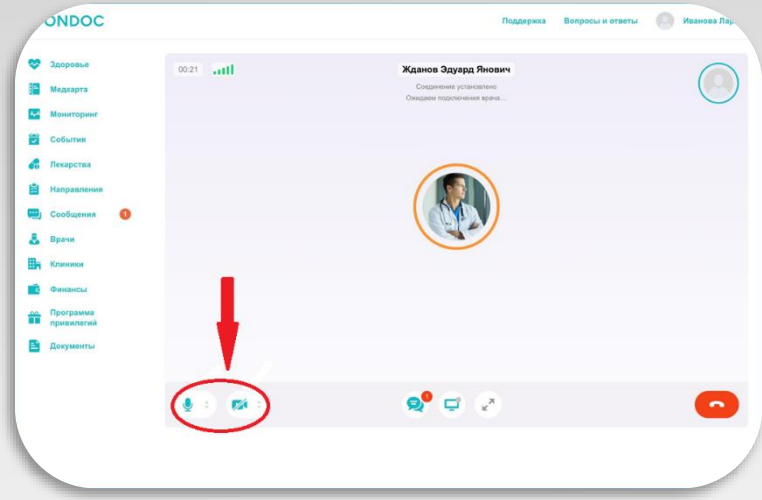
Данной возможностью необходимо пользоваться только в крайних случаях. В стандартных ситуациях администратор/оператор должен помочь пациенту сделать запись самостоятельно через Личный кабинет.

Видеоконсультация

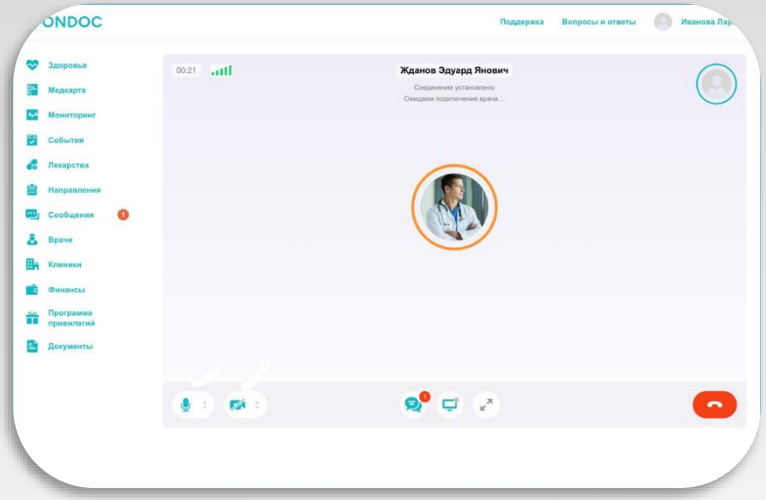
За 15 минут до начала консультации на стартовой странице раздела «Здоровье» появляется уведомление о предстоящей консультации



Шаг 1.
Нажмите
«Перейти к консультации»



Шаг 2.
При первом подключении система может попросить предоставить доступ к микрофону и камере

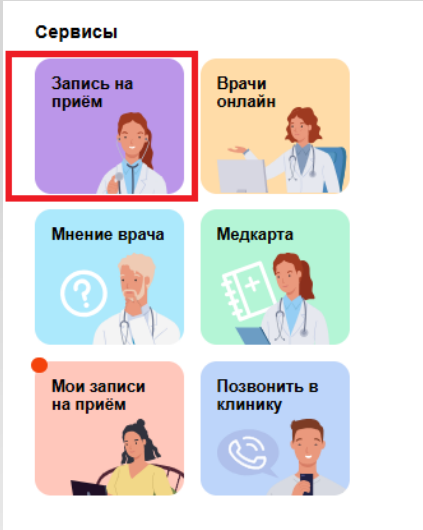


Шаг 3.
Нажмите
«Начать консультацию»
и ожидайте подключения врача

При возникновении технических неполадок обращайтесь в техподдержку.

Запись через личный кабинет на приём

Запись через сервис "Запись на приём"



«Выбор специальности»

⇩

«Выбор врача»

⇩

«Выбор типа приёма»
(в клинике или видеоконсультация)

⇩

«Выбор услуги»

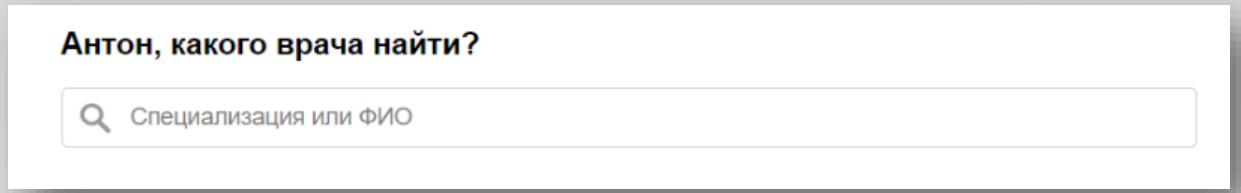
⇩

«Выбор даты/времени посещения»

⇩

«Подтверждение записи»

Запись через «Поиск»



Пациент не знает конкретную фамилию врача

«Выбор специальности»

⇩

«Выбор врача»

⇩

«Выбор типа приёма»
(в клинике или видеоконсультация)

⇩

«Выбор услуги»

⇩

«Выбор даты/времени посещения»

⇩

«Подтверждение записи»

Пациент планирует запись к конкретному врачу

ФИО врача
в поисковой строке

⇩

«Выбор типа приёма»
(в клинике или видеоконсультация)

⇩

«Выбор услуги»

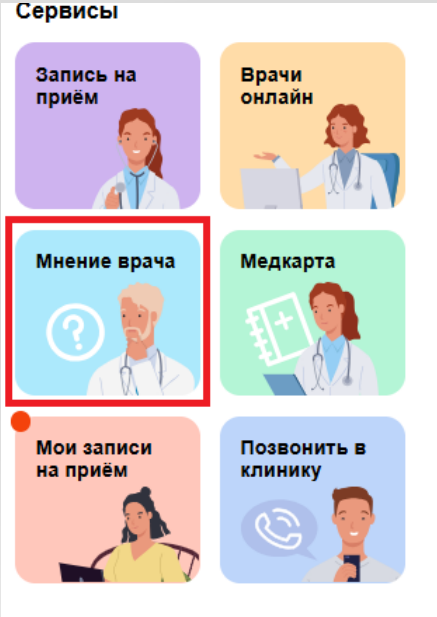
⇩

«Выбор даты/времени посещения»

⇩

«Подтверждение записи»

Запись через личный кабинет в чат (мнение врача) в сервисах



Мнение врача – это профессиональная оценка специалистом клинической ситуации пациента на основе предоставленных данных: жалоб, анамнеза, результатов обследований и заключений других докторов.
По сути, это экспертное суждение о диагнозе, эффективности уже назначенного лечения, необходимости дополнительных исследований или альтернативных вариантах тактики ведения больного.

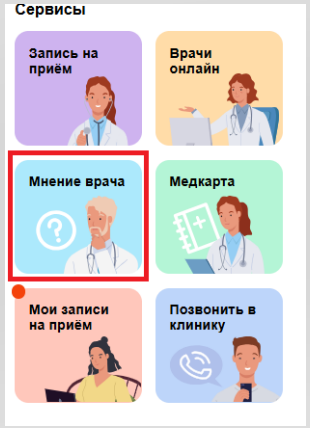
Мнение врача – это услуга, которую получает пациент через чат с врачом.

Чат с врачом — это формат дистанционной медицинской консультации, при которой пациент общается со специалистом через текстовый чат в Личном кабинете. Такой сервис позволяет получать врачебные рекомендации, не выходя из дома.

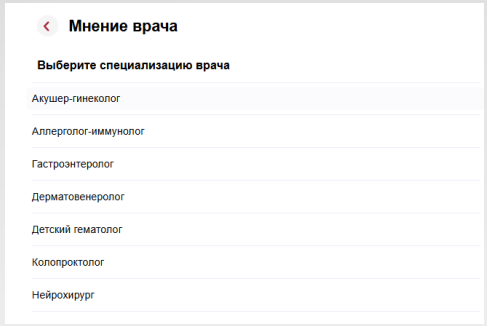
Чат с врачом не заменяет полноценный очный осмотр. Через чат врач не сможет поставить точный диагноз, провести физическое обследование или выписать рецепт на сильнодействующие препараты. Такой формат подходит для решения менее срочных задач: получения второго мнения, корректировки лечения, расшифровки анализов, диспансерного наблюдения.

- Чат не привязан ко времени и расписанию врача!
- Врач может ответить в течении 48 часов на основании оферты, которую принимает пациент во время записи на данную услугу!

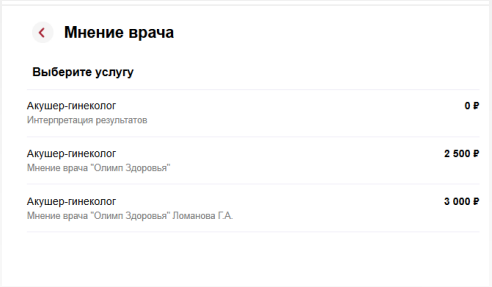
Запись через личный кабинет в чат (мнение врача) в сервисах



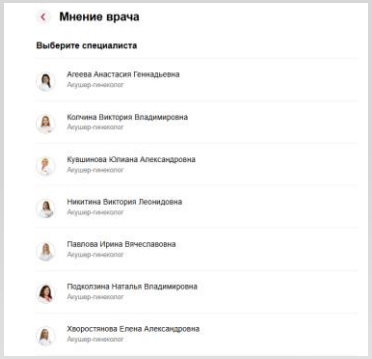
Шаг 1.
Необходимо выбрать «Мнение врача»



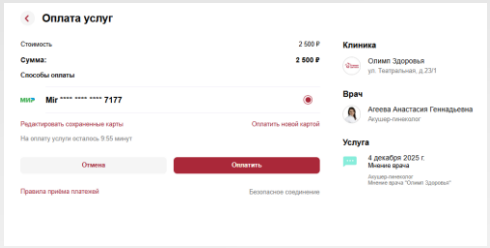
Шаг 2.
Необходимо выбрать специализацию



Шаг 3.
Необходимо выбрать услугу



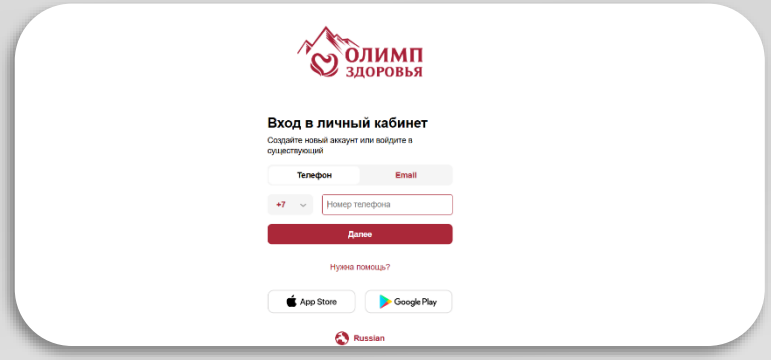
Шаг 4.
Необходимо выбрать специалиста



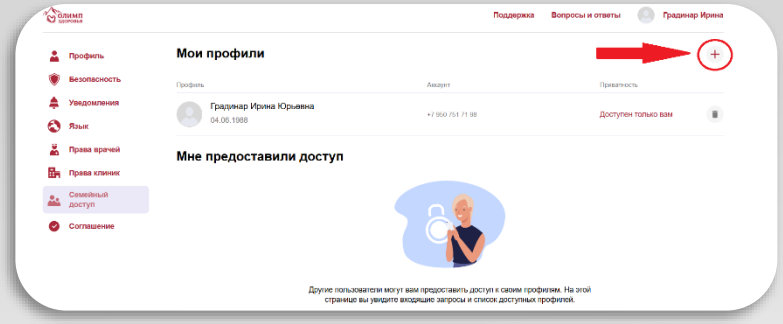
Шаг 5.
Оплата услуги

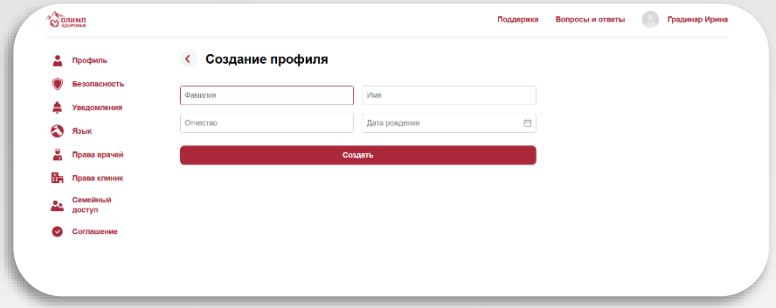
- Чат не привязан ко времени и расписанию врача!
- Врач может ответить в течении 48 часов на основании оферты, которую принимает пациент во время записи на данную услугу!

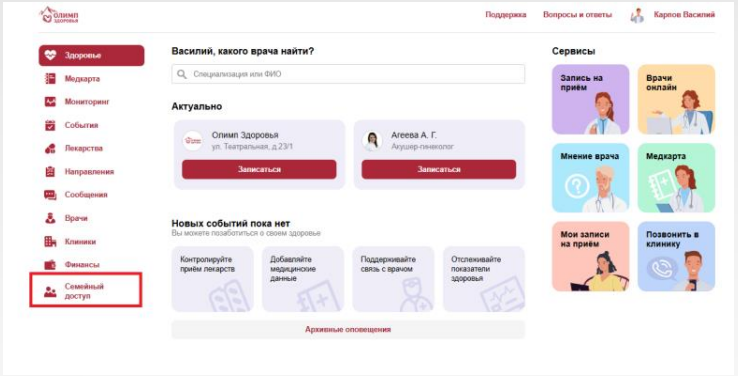
Создание медкарты близкого человека в своем аккаунте



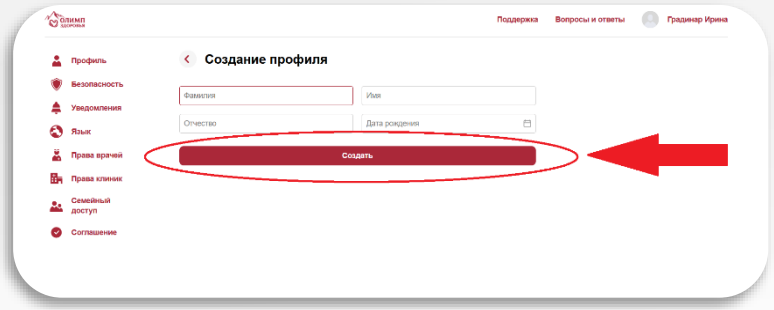
Шаг 1.
Откройте личный кабинет пациента на сайте или в мобильном приложении







Шаг 2.
Перейдите в раздел «Семейный доступ»



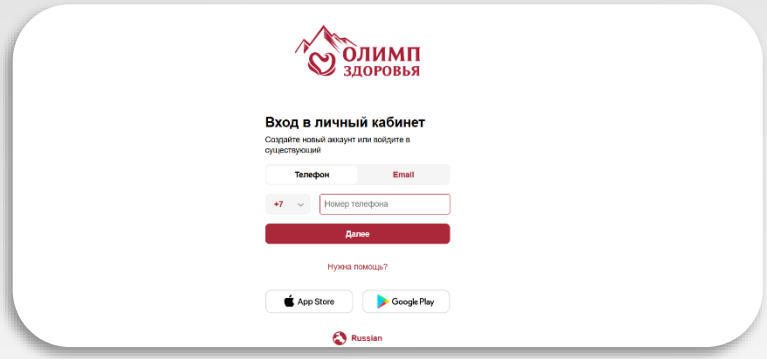
Новая медкарта создана.
Теперь вы можете переключаться между аккаунтами и вносить дополнительную информацию в соответствующие медкарты.

Включение автоматической выгрузки медкарты для нового аккаунта

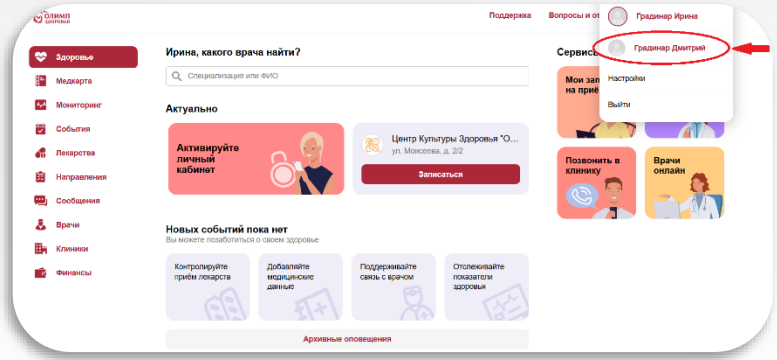
Автоматическая выгрузка данных — это возможность получения результатов анализов, обследований и заключений врачей из клиники в личный кабинет.
Для того, чтобы подключить выгрузку данных для ваших близких в вашем семейном профиле, проделайте следующие шаги.

Шаг 1. Обратитесь к администраторам клиники для получения кода прикрепления медкарты для вашего близкого, профиль которого сохранен в ваших «Семейных доступах»

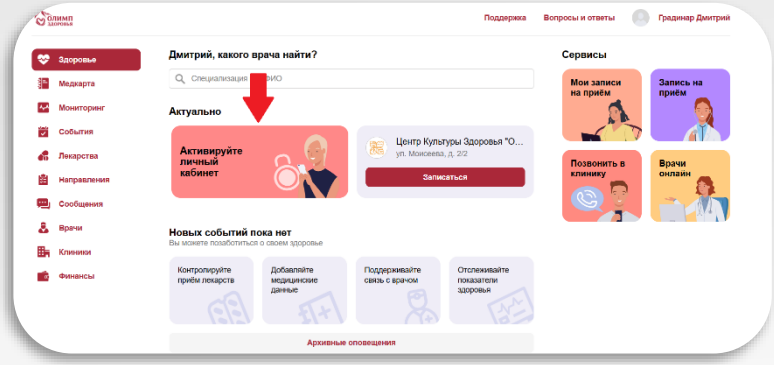
Внимание! Согласно Федеральному Закону Российской Федерации N 323-ФЗ «Соблюдение врачебной тайны» ст.13, если человеку исполнилось 15 лет, ему нужно самому прийти в клинику и оформить в письменном виде все документы, связанные с передачей его данных. В том числе подписать согласие на обработку персональных данных и получить код активации личного кабинета у администратора. По закону делиться сведениями разрешается только после письменного согласия гражданина на это.



Шаг 2.
Откройте личный кабинет пациента на сайте или в мобильном приложении



Шаг 3.
Переключитесь на профиль необходимого вам человека



Шаг 4.
Воспользуйтесь подсказкой «Активируйте личный кабинет» на стартовой странице «Здоровье» и введите код

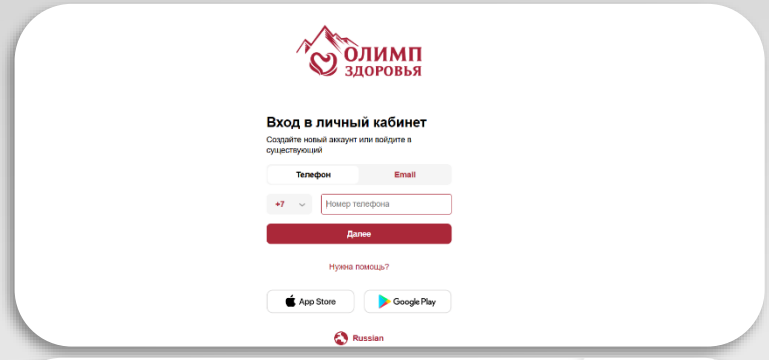
Если подсказка отсутствует,
вы можете активировать личный кабинет, зайдя в Настройки/Права клиник и нажав «Ввести код прикрепления»

Передача владение медкартой другому пользователю

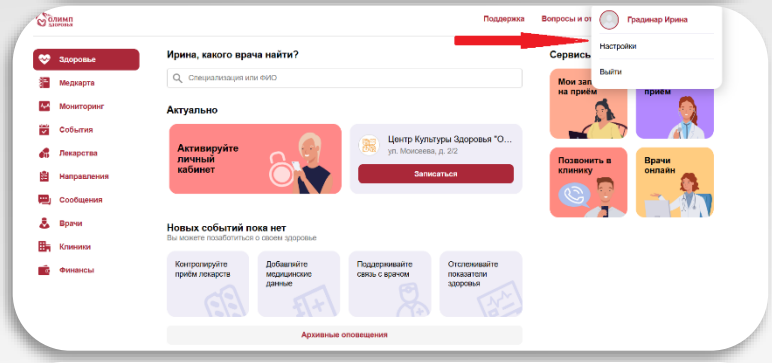
Вы можете передать созданную вами медкарту другому пользователю в полноправное владение.
В результате данные будут удалены из вашего профиля и станут доступны только новому владельцу.

❖ *Этой функцией можно воспользоваться, например, для того, чтобы передать медкарту ребенку, достигшему совершеннолетия.*

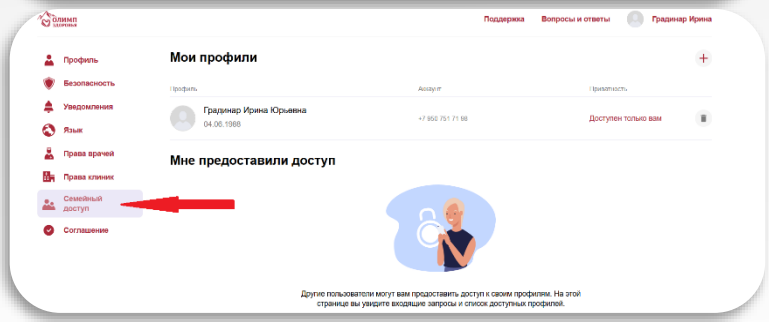
Для того, чтобы передать владение медкартой другому пользователю, проделайте следующие шаги.



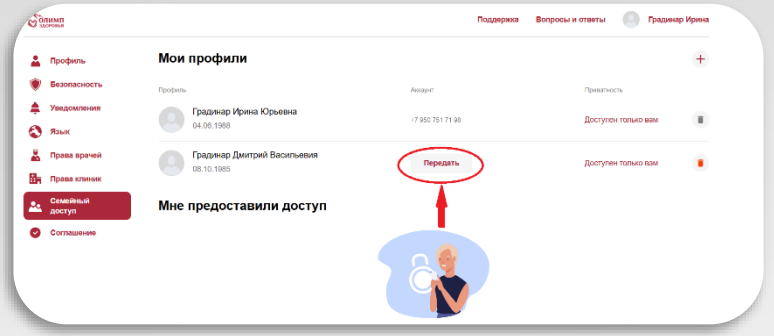
Шаг 1.
Откройте личный кабинет пациента на сайте или в мобильном приложении



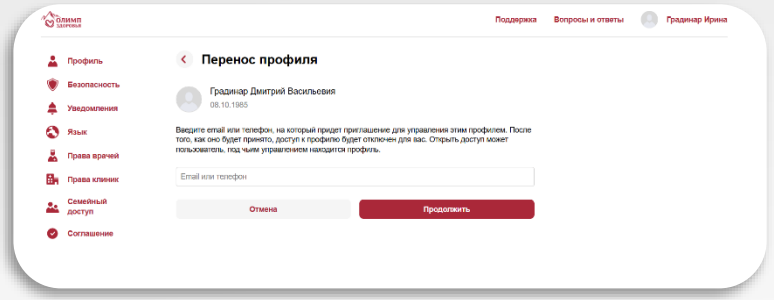
Шаг 2.
Перейдите в раздел «Настройки»



Шаг 3.
Выберите пункт «Семейный доступ»



Шаг 4.
В разделе «Аккаунт» нажмите «Передать профиль»



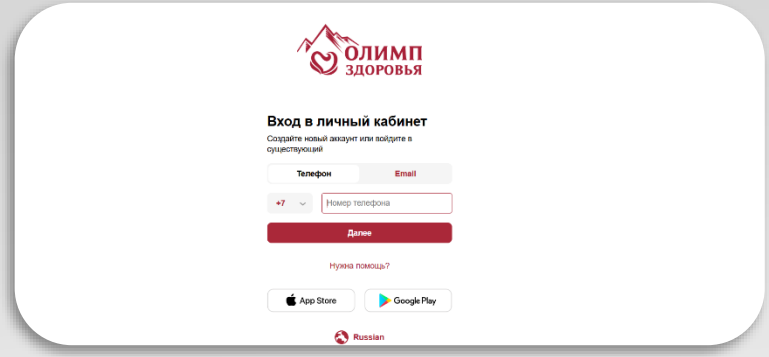
Шаг 5.
Введите email или телефон, на который придет приглашение для управления этим профилем

После того, как приглашение будет принято, профиль будет отключен для вас.

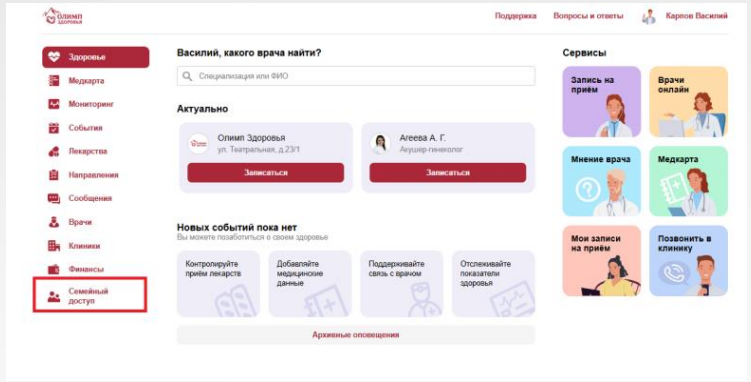
При необходимости, новый владелец может повторно открыть вам доступ к нему.

Просмотр новой медкарты при предоставлении Вам доступ к профилю

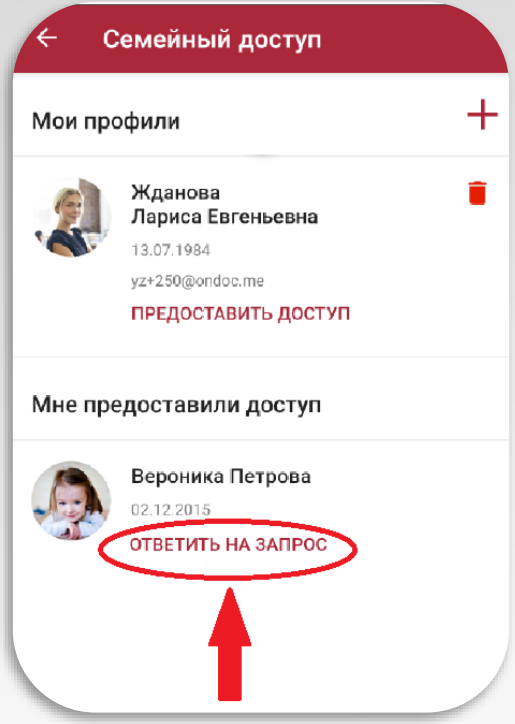
После того, как вам открыли медкарту, необходимо принять или отклонить возможность доступа в своем личном кабинете.
Для того, чтобы подтвердить добавление медкарты, проделайте следующие шаги.



Шаг 1.
Откройте личный кабинет пациента на сайте или в мобильном приложении



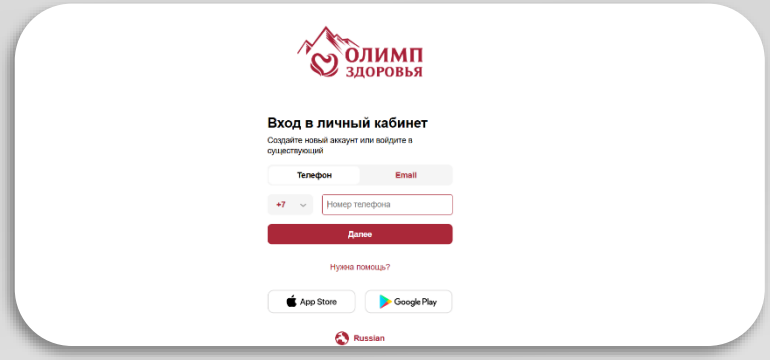
Шаг 2.
Перейдите в раздел «Семейный доступ»



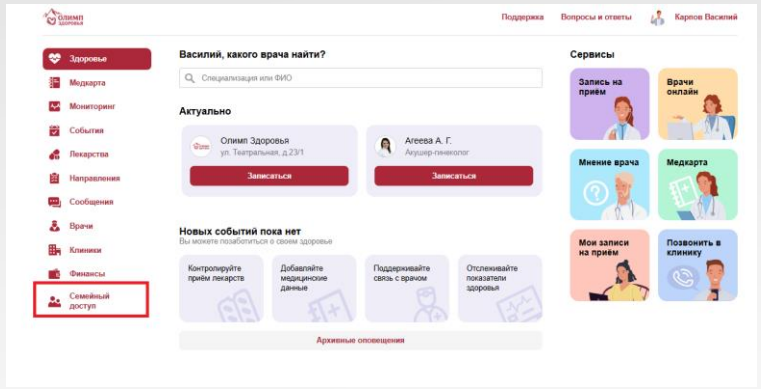
Шаг 3.
Нажмите «Ответить на запрос» в разделе «Мне предоставили доступ»

После того, как добавление согласовано, вы увидите новую медкарту в списке доступных вам семейных профилей

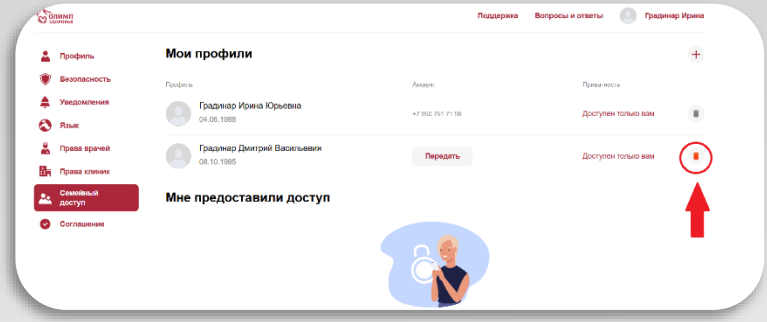
Удаление медкарты близкого человека из семейного профиля



Шаг 1.
Откройте личный кабинет пациента на сайте или в мобильном приложении

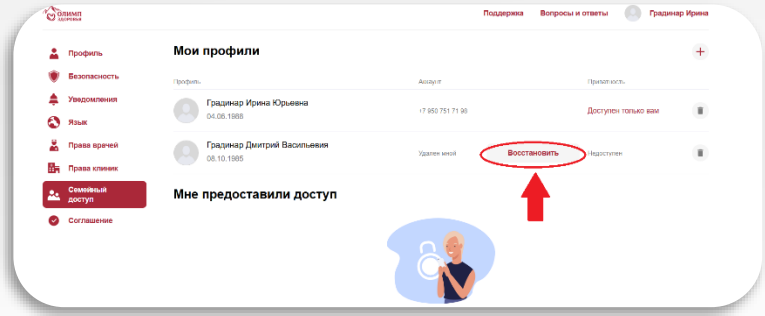


Шаг 2.
Выберите раздел «Семейный доступ»



Шаг 3.
Нажмите на значок корзины рядом с профилем, который вы хотите удалить

После удаления профиля у вас будет 30 дней, чтобы восстановить его.
По истечении этого срока профиль и все связанные данные будут безвозвратно удалены.



Шаг 4.
Для того, чтобы восстановить профиль, нажмите кнопку «Восстановить»

В этом разделе можно удалить только созданные вами аккаунты семейного профиля.

Пути получения пациентом информации о подготовке к исследованиям
(только для пациентов клиники «Олимп здоровья»)

1. Личный кабинет

- При записи пациента на исследование необходимо уточнить, есть ли у пациента регистрация в ЛК:
  ДА – предлагаем пациенту отправить подготовку в ЛК;
  НЕТ – рассказываем пациенту, что он может зарегистрироваться в ЛК и в дальнейшем получать подготовку в ЛК.
  При необходимости помогаем пациенту зарегистрироваться в ЛК и получить код активации.
- С инструкцией по отправке сообщений в ЛК ознакомьтесь на слайде **«Отправка сообщений через личный кабинет»**

2. Whatsapp (Ватсап)

- Предлагаем пациенту отправить сообщение в Whatsapp на номер телефона, указанный в карточке пациента в МИС:
- *При согласии –передаем в Контактный центр на Парашютистов сообщение со следующей информацией: ФИО пациента, телефон, вид исследования для подготовки.*

3. Сайт клиники

- При записи пациента на исследование необходимо сообщить пациенту следующую информацию:
  адрес сайта клиники https://olimp03.ru
- *раздел на сайте с подготовкой к исследованиям https://olimp03.ru/patsientam/podgotovka-k-issledovaniyam*

4. Чат на сайте клиники

- Предлагаем пациенту самостоятельно написать запрос в чат на сайте клиники *https://olimp03.ru* для получение ссылки на страницу с Подготовкой к исследованию.

5. Телефонный звонок

- При записи пациента на исследование озвучиваем необходимую подготовку.

Отправка сообщений через личный кабинет

Зайдите на рабочую почту:

адрес – *mail.olimplab.ru*
логин – *имя учетки в ПК (как входите @olimplab.ru)*

пароль – *какой вводите для входа в ПК / Битрикс*

В почту направлено письмо:

перейдите по ссылке – *https://ondoc.me/*
выберите – *«Войти-клиника»*
логин – *адрес электронной корпоративной почты*
пароль – *необходимо настроить свой*

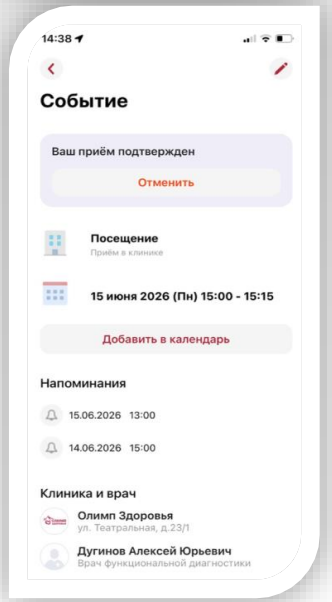
Направьте сообщение пациенту согласно полученной инструкции

Оповещения в личном кабинете

В личном кабинете пациенту приходят оповещения

- О записи в клинику
  - по факту записи
  - за 24 часа до записи
  - за 2 часа до записи
- О готовности результатов исследований
  - по факту готовности





Все оповещения отображаются в разделе **«События»**

Оповещение о записи приходит по всем клиникам и услугам, исключение:
те записи, которые делаются на кабинет (например, Рентген, МРТ, Лаборатория и т.п.)

Важное условия!
Чтобы приходило уведомление о приёме / готовности результатов исследований, у пациента должен быть **активирован ЛК**

Речевые модули для распространения информации о преимуществах личного кабинета для пациентов

- Хочу рассказать вам о нашем новом удобном сервисе – личном кабинете нашей группы компаний
- Личный кабинет позволяет вам записываться на прием к врачу в любое время, не дожидаясь ответа администратора. Это очень удобно
- Вы можете управлять своими записями самостоятельно: изменять время приема или отменять визит, когда это необходимо
- В личном кабинете вы сможете в любое время просматривать свою медицинскую историю, результаты анализов и рекомендации врачей
- Вы получаете доступ к важной информации о ваших назначениях, что помогает быть в курсе своего здоровья
- Наш личный кабинет также отправляет уведомления и напоминания о запланированных визитах и необходимости прохождения медицинских процедур

Речевые модули для распространения информации о преимуществах личного кабинета для пациентов

- Теперь вы никогда не пропустите важный прием или анализ
- Все ваши данные защищены, и вы можете быть уверены, что информация остается конфиденциальной
- Мы соблюдаем все стандарты безопасности, поэтому ваше здоровье и личные данные под надежной защитой
- Если у вас возникнут вопросы по работе личного кабинета, наша команда всегда готова помочь вам с регистрацией и ответами на ваши вопросы
- Мы понимаем, что переход к новым технологиям может быть непростым, и готовы провести вас через все этапы
- Личный кабинет – это ваш помощник в заботе о здоровье, и мы уверены, что он сделает ваше взаимодействие с нашими медицинскими центрами более комфортным