**Общество с ограниченной ответственностью «Клиника «Город Здоровья», ИНН 3666218213, КПП 366601001**

**ПРИКАЗ**

**г. Воронеж**

«01» октября 2026г. №160-ОД

**О программе годового прикрепления «Оптимум»**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

С 01.10.2026 в ООО «Клиника «Город Здоровья» (далее Клиника) действует новая программа, а именно договор годового прикрепления «Оптимум»:

1. Программа и ее наполнение отражены **в Приложение 1.**
2. При заключении договора:
   - стоимость договора составляет «Оптимум» 60 000 руб.
   - пациенты, заключившие договор годового прикрепления «Оптимум» имеют право на предоставление специальных условий:
   - закрепленный врач;
   - бесплатная парковка на время получения услуг в клинике;
   - приоритетные условия выезда врача на дом;
   - мнение врача , дистанционная консультация – 24 консультации ( при условии активного личного кабинета ).
3. Размер скидок на услуги вне договора отражены в **Приложение 2**:
   - при проведении рекламных акций скидки не суммируются;
   - при оказании услуг по данному договору сотрудникам и родственникам сотрудников ГК скидки не суммируются.

4. Руководителю направления Баскакова Е.П.: в срок до 01.10.2026 проинформировать руководителей структурных подразделений ООО «Центр Культуры Здоровья», ООО «Клиника Семейной Медицины», ООО Санаторий «Олимп Здоровья» и ООО «Олимп Клиник Воронеж» о стоимости, составе и условиях новой программы «Оптимум».

6. Главному администратору Коросан И.А.:
   - проводить регулярное информирование пациентов клиники о действии новой программы «Оптимум» с индивидуальными условиями согласно Приложению 1, Приложению 2.
   - организовать работу (обучение администраторов на знание услуг и стоимости программы, консультирование пациентов администраторами, порядок заключения договора) по прикреплению пациентов к договору годового обслуживания «Оптимум».

7. Советнику генерального директора по сопровождению МНС Мещерякову М.В. в срок до 01.10.2026 г. внести в программу МИС соответствующие изменения в программу лояльности и прикрепить шифр.

8. Руководителю Васильевой Е. В. информировать и осуществлять контроль за работой контактного центра, согласно настоящему приказу.

9. Руководителю отдела маркетинга Крячко Е.С. в срок до 01.10.2026. г. внести информацию на сайт, информационные листовки, презентацию о программах годового прикрепления.

10. Руководителям структурных подразделений довести информацию до заинтересованных сотрудников.

11. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного врача Борзых Е.В.

**Генеральный директор** В.М. Иванов

**С приказом ознакомлен(ы):**

«01» октября 2026 г. _____

(подпись, расшифровка подписи)

«___» _____20___г. _____

(подпись, расшифровка подписи)

_____ _____20___г. _____

(подпись, расшифровка подписи)

«____» _____20___г. _____

(подпись, расшифровка подписи)

«____» _____20___г. _____

(подпись, расшифровка подписи)

_____ _____20___г. _____

(подпись, расшифровка подписи)

«____» _____20___г. _____

(подпись, расшифровка подписи)

«____» _____20___г. _____

**Приложение 1.**

Наполнение и условия прикрепления годовая программа «Оптимум»

| КОД | Наименование услуги | Количество услуг |
|---|---|---|
| CEM1007 | Первичный прием семейного врача (в рамках семейного договора) | 1 |
| CEM1008 | Повторный прием семейного врача (в рамках семейного договора), 30 МИН | 1 |
| CEM1005 | Предварительное дистанционное консультирование семейного врача | 1 |
| CEM1010 | Повторное дистанционное консультирование семейного врача (в рамках семейного договора), 30 мин | 1 |
| CEM1011 | Составление индивидуального плана лечения семейным врачом (в рамках семейного договора) | 1 |
| CEM1013 | Сопровождение семейного врача в рамках договора | 12 |
| TEP1015 | Заполнение справки для получения путевки в санаторий | 1 |
| TEP1016 | Заполнение санаторно-курортной карты | 1 |
| | **Особые условия** | |
| | Закрепленный врач | Терапевт |
| | Запись к специалистам и на обследования | |
| | Мнение врача , дистанционная консультация | 24 |
| | Интерпретация анализов , обследований | |

**Приложение 2.**

## Программа лояльности от клиник-партнеров ГК

**Олимп Здоровья:**

Скидка 10% на лабораторные анализы (кроме генетических тестов); скидка 10% на стационар и операции; скидка 15% на инструментальные исследования и консультации специалистов.

**Санаторий Дон:**

Скидка 20% на проживание при бронировании от 3-х дней в номерах повышенной комфортности; посещение акватермальной зоны однократно; скидка 15% на амбулаторные медицинские услуги.

**ЦКЗ «Олимп Пять»:**

Бесплатная консультация врача-терапевта; индивидуальный менеджер по сопровождению пациента; программа «На одной волне» 5000 ₽ в подарок; сертификат на скидку 20% номиналом 10000 ₽.