СКРИПТЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Встреча ко Всемирному дню беременных | 21 октября 2026 года

КЛЮЧЕВОЕ УСЛОВИЕ

Стоимость участия — 800 ₽. Бесплатно — только для пациенток, состоящих на учёте в ГК «Олимп Здоровья» по программе «Здоровая мама», при наличии в отдельном согласованном списке. Список будет передан сотрудникам дополнительно.

Ссылка на регистрацию: https://qr.olimp03.ru/pregnant_day/

1. Кол-центр и администраторы

Если пациентка спрашивает о мероприятии:

ГОТОВЫЙ ОТВЕТ

«21 октября с 15:00 до 18:40 в ЦКЗ «Олимп Пять» пройдёт встреча для будущих мам. Специалисты расскажут о здоровье мамы и малыша, подготовке к родам, вакцинации во время беременности и других важных вопросах. В программе также практические занятия. Адрес: Воронеж, ул. Моисеева, 2/2. Стоимость участия — 800 рублей. Для пациенток, которые состоят на учёте по программе «Здоровая мама» в «Олимп Здоровья» и включены в согласованный список, участие бесплатное. Хотите, я передам ваши данные менеджеру для регистрации?»

Если спрашивают, кому бесплатно:

«Бесплатное участие предусмотрено для пациенток, состоящих на учёте по программе «Здоровая мама» в «Олимп Здоровья». Мы проверим наличие ваших данных в списке участников этой программы».

Если пациентка говорит, что участвует в программе, но её нет в списке:

«Передадим информацию ответственному сотруднику для уточнения. До проверки ссылку на оплату направлять не будем».

2. Менеджеры: регистрация и оплата

1. Уточнить ФИО и контакт пациентки, проверить её по отдельному согласованному списку программы «Здоровая мама».

2. Если пациентка есть в списке — оформить бесплатную регистрацию и направить подтверждение участия; ссылку на оплату не отправлять.

3. Если пациентки нет в списке — направить текст из раздела 3 со ссылкой на оплату 800 ₽. При спорном статусе сначала уточнить информацию у ответственного.

4. После подтверждения оплаты зафиксировать участие в общем реестре регистраций и сообщить пациентке о регистрации.

3. Сообщение пациентке со ссылкой на оплату

ГОТОВО ДЛЯ МЕССЕНДЖЕРА

Здравствуйте! 🌷

Приглашаем вас 21 октября на встречу для будущих мам в ЦКЗ «Олимп Пять»! Поговорим со специалистами о здоровье мамы и малыша, подготовке к родам и важных вопросах беременности. Вас также ждут практические занятия и тёплая атмосфера.

21 октября, 15:00–18:40
Воронеж, ул. Моисеева, 2/2
Стоимость участия — 800 ₽.

Для оплаты перейдите по ссылке: [ССЫЛКА НА ОПЛАТУ]

Будем рады видеть вас!

4. Сообщение пациентке программы «Здоровая мама»

ГОТОВО ДЛЯ МЕССЕНДЖЕРА

Здравствуйте! 🌷

Приглашаем вас 21 октября с 15:00 до 18:40 в ЦКЗ «Олимп Пять» (Воронеж, ул. Моисеева, 2/2) на встречу для будущих мам. В программе — советы специалистов, подготовка к родам и практические занятия.

Для вас участие бесплатное, так как вы состоите на учёте по программе «Здоровая мама» в «Олимп Здоровья» и включены в список участниц.

Будем рады видеть вас!